



MANUAL DE USUARIO



Índice - Manual de Usuario Fie móvil

<i>1. Instalación de la aplicación Fie Móvil</i>	<i>4</i>
<i>2. Menú Principal</i>	<i>7</i>
<i>3. Primer Ingreso a Fie Móvil</i>	<i>8</i>
<i>3.1 Con Usuario de Fie Net</i>	<i>8</i>
<i>Como usar la Tarjeta de Coordenadas</i>	<i>11</i>
<i>3.2 Sin usuario de Fie Net</i>	<i>12</i>
<i>4. Inicio de Sesión</i>	<i>19</i>
<i>4.1 Notificaciones</i>	<i>21</i>
<i>4.2 Resumen de Productos</i>	<i>22</i>
<i>4.3 Menú de Opciones</i>	<i>23</i>
<i>5. Productos</i>	<i>24</i>
<i>5.1 Consulta por fechas</i>	<i>25</i>
<i>5.2 Detalles</i>	<i>26</i>
<i>5.3 Resumen</i>	<i>27</i>
<i>6. Consultas</i>	<i>28</i>
<i>6.1 Consulta Pagos</i>	<i>29</i>
<i>6.2 Consulta Transferencias</i>	<i>30</i>

Índice - Manual de Usuario Fie móvil

7. Transferencias	31
7.1 Cuentas Propias	32
7.2 Transferencias a Cuentas de Terceros	33
7.3 Transferencia Otros Bancos (ACH)	38
8. Pago Simple	43
8.1 Cobrar	43
8.2 Pagar	44
8.3 Movimientos	53
9. Créditos	56
9.1 Pagos	57
9.2 Consulta	60
10. Servicios	61
10.1 Pago de Servicios	61
11. Configuración	65
11.1 Condiciones de Uso	65
11.2 Cambio de Clave	66
11.3 Registro de huella	67
12. Contáctanos	70
13. Ubícanos	71
13.1 Mapa	72



<i>13.2</i>	<i>Lista</i>	<i>73</i>
<i>14.</i>	<i>Noticias</i>	<i>74</i>
<i>15.</i>	<i>Cierre de Sesión</i>	<i>75</i>

Manual de Usuario Fie Móvil

Instalación de la aplicación Fie Móvil

IMPORTANTE: Recuerde que para poder iniciar sesión en **Fie Móvil** debe tener la tarjeta de coordenadas **FIENET**, en caso de no contar con la tarjeta lo invitamos a pasar por plataforma de atención al cliente en cualquiera de nuestras agencias a nivel nacional para afiliarse de forma gratuita.

OPCIÓN 1: Dependiendo del sistema operativo de su dispositivo puede acceder a los siguientes enlaces para descargar e instalar la aplicación o escanear los códigos QR.

- **Sistema operativo Android**, en Google Play:
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.bancofie.mobilebanking>
- **Sistema operativo iOS para iPhone**, en App Store:
<https://itunes.apple.com/bo/app/fie-m%C3%B3vil/id1440181678?mt=8>

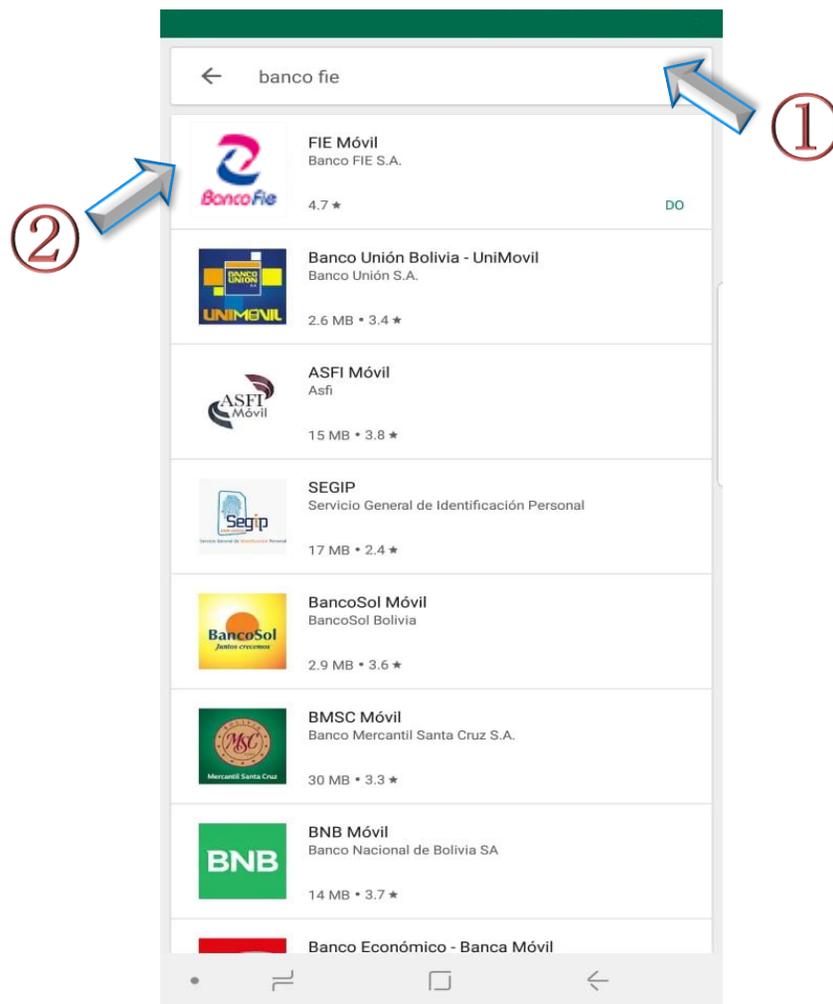


OPCIÓN 2: Para buscar la aplicación ingrese a la tienda o plataforma de aplicaciones de su celular.

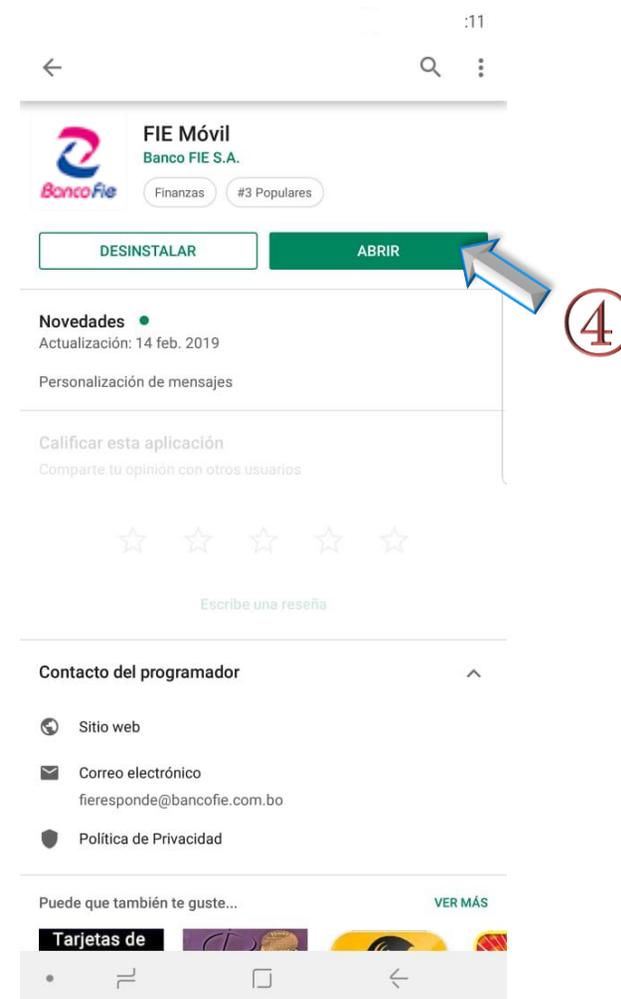
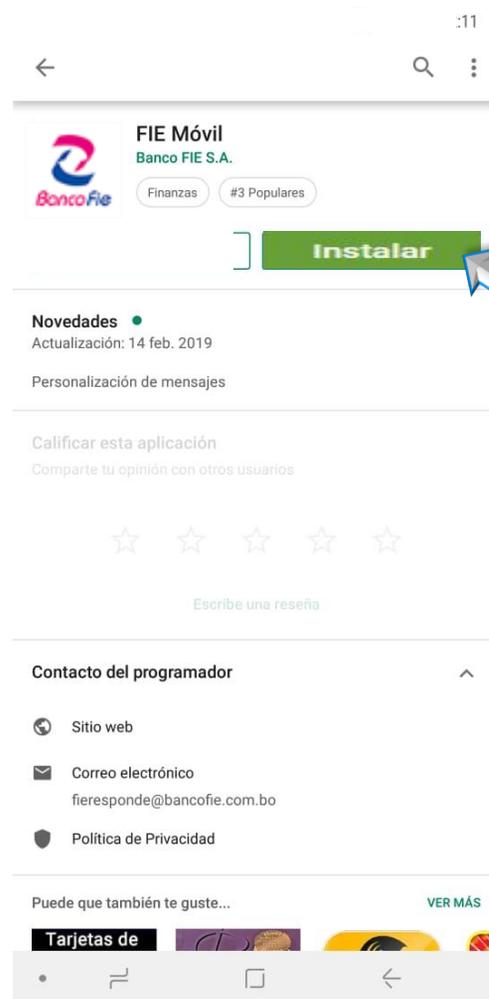
- **Sistema operativo Android**, en su dispositivo ingrese a Play Store que tiene el siguiente icono:
- **Sistema operativo iOS para iPhone**, en su dispositivo ingrese a App Store que tiene el siguiente icono:



- Coloque en el buscador “Banco Fie” (paso 1), le aparecerá la lista de aplicaciones encontradas, seleccione FIE Móvil (paso 2).

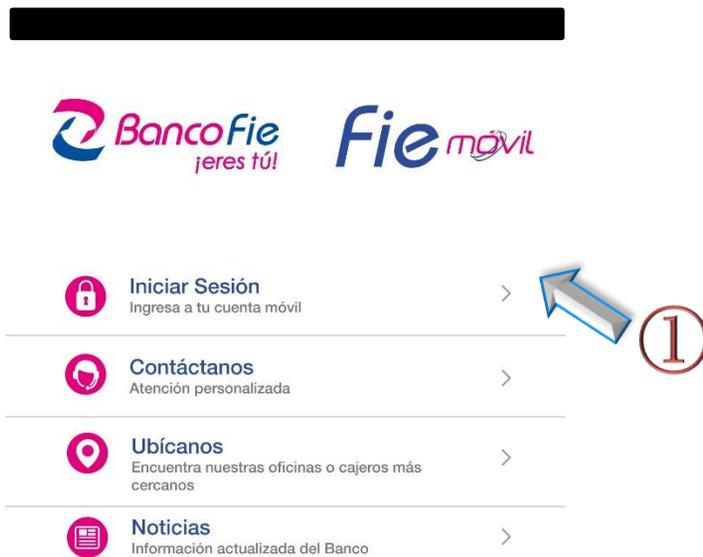


- Seleccione **Instalar (paso 3)**, a continuación, la aplicación comenzará con la descarga e instalación de la aplicación.
- Una vez completada la instalación seleccione la opción **Abrir (paso 4)**.



Menú Principal, se encuentran las opciones de **Iniciar Sesión**, **Contáctanos**, **Ubícanos** y **Noticias**.

- Seleccione **Iniciar Sesión** para acceder a su cuenta de **FIEMÓVIL (paso 1)**.



Primer Ingreso a Fie Móvil

3.1 Con Usuario de Fie Net

- Ingrese su **Usuario** y **Contraseña** utilizados en Fie Net (**pasos 1 y 2**).
- Seleccione el icono de ingreso (**paso 3**).
- **Condiciones de uso de Fie Móvil**, seleccione la opción “**Acepto las condiciones**” (**paso 4**) y haga clic en **Continuar** (**paso 5**).



The image shows two screenshots from the Fie Móvil app. The left screenshot is the login screen titled 'Iniciar Sesión'. It features the Banco Fie logo and the Fie móvil logo. There are two input fields: 'Usuario:' and 'Contraseña:'. Below the password field is a 'Ver Password' checkbox. A pink arrow icon is located below the input fields. At the bottom, there are links for '¿Olvidó su contraseña?' and 'Registro Banca Móvil'. The right screenshot is the 'Afiliación' screen. It contains a back arrow, a title bar, and a text area explaining the app's data collection policies. Below the text is a 'PERMISOS DE APLICACIÓN' section listing 'Acceso a Redes (Internet)', 'Biométrico (FingerPrint)', and 'Ubicación (GPS)'. At the bottom, there is a checked checkbox for 'Acepto las condiciones' and a 'Continuar' button. Both screenshots have numbered callouts (1-5) and arrows pointing to specific elements: 1 points to the user field, 2 to the password field, 3 to the pink arrow, 4 to the 'Acepto las condiciones' checkbox, and 5 to the 'Continuar' button.

Iniciar Sesión

Banco Fie *eres tÚ!* Fie móvil

Usuario:

Contraseña:

Ver Password

¿Olvidó su contraseña?
Registro Banca Móvil

Afiliación

aplicación FieMóvil y poder personalizar y mejorar su experiencia.

Al utilizar la aplicación FieMóvil, recopilamos información que nos envía tu teléfono móvil u otro dispositivo de acceso. La información que se nos envía incluye dirección IP del dispositivo, identificación del dispositivo o identificador único.

A fin de poder protegerte contra el mal uso de tu información personal, podemos recopilar información del uso de la aplicación FieMóvil.

Cuando descargues o uses nuestras aplicaciones móviles podemos recibir información ace

PERMISOS DE APLICACIÓN

Acepta brindar los siguientes permisos a la aplicación FieMóvil:

- Acceso a Redes (Internet)
- Biométrico (FingerPrint)
- Ubicación (GPS)

Acepto las condiciones

Continuar

- Seleccione el **lenguaje preferido** para Fie Móvil (**paso 1**).
- Para su seguridad ingrese su **Número telefónico** (**paso 2**) y el **Nombre del dispositivo** desde donde utilizará Fie Móvil (**paso 3**).
- Ingrese las **3 coordenadas** solicitadas de su tarjeta Fie Net (**paso 4**) y haga clic en **Finalizar** (**paso 5**).



Afiliación (2 de 2)

Ingrese los datos de registro

Seleccione Lenguaje Preferido
Seleccione Lenguaje Preferido

Número telefónico:

Nombre del Dispositivo:

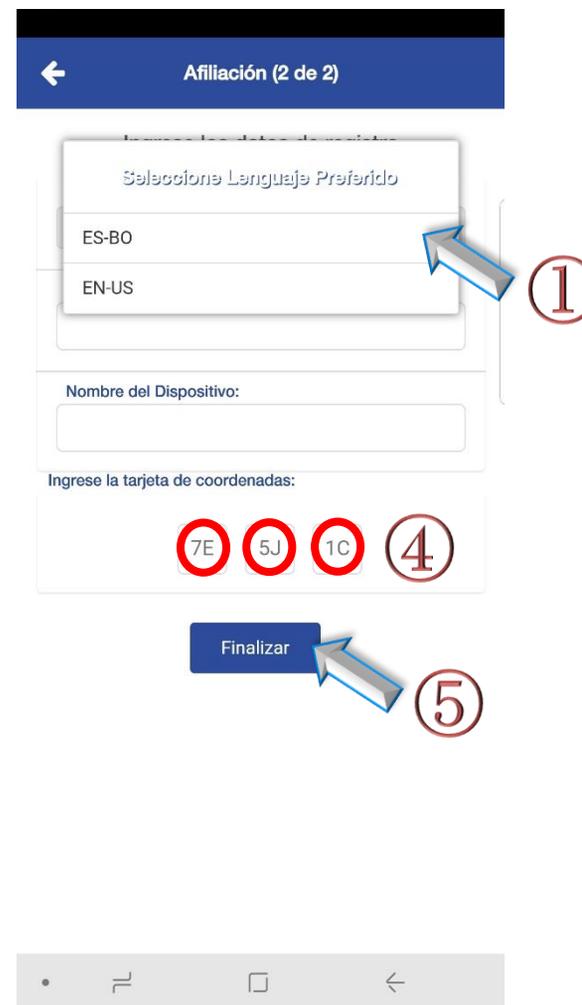
Ingrese la tarjeta de coordenadas:

7E 5J 1C

Finalizar

②

③



Afiliación (2 de 2)

Ingrese los datos de registro

Seleccione Lenguaje Preferido

ES-BO

EN-US

Nombre del Dispositivo:

Ingrese la tarjeta de coordenadas:

7E 5J 1C

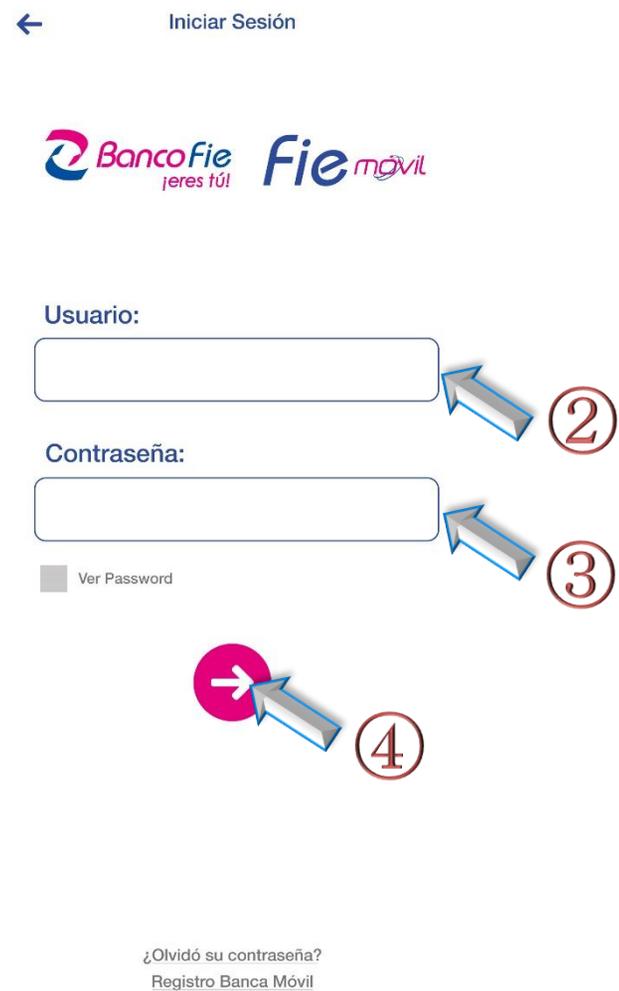
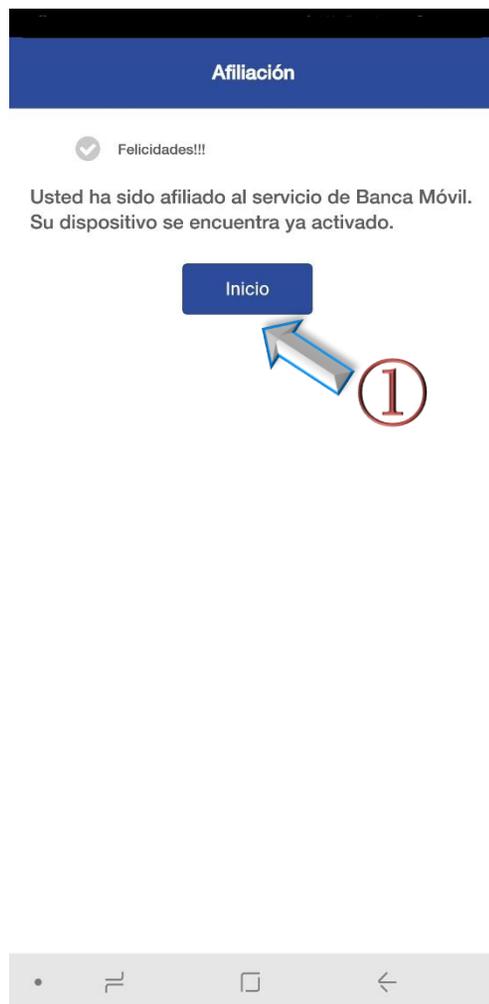
Finalizar

①

④

⑤

- Se mostrará la pantalla con el mensaje de confirmación de la activación del dispositivo.
- Seleccione **Inicio (paso 1)**.
- Realice su inicio de sesión normalmente (**pasos 2, 3 y 4**).



IMPORTANTE: Como usar la Tarjeta de Coordenadas

En el momento de su afiliación a Banco FIE S.A. se le proporcionará una Tarjeta de Coordenadas, para que pueda realizar transacciones monetarias en *Fienet y Fie Móvil* en el paso **CONFIRMAR** se le solicitarán 3 coordenadas de su tarjeta.



Los números representan las filas y las letras representan las columnas, a continuación le presentamos un ejemplo para poder usar su Tarjeta de Coordenadas:

En la tarjeta, buscar las coordenadas:

7B 1A 3G

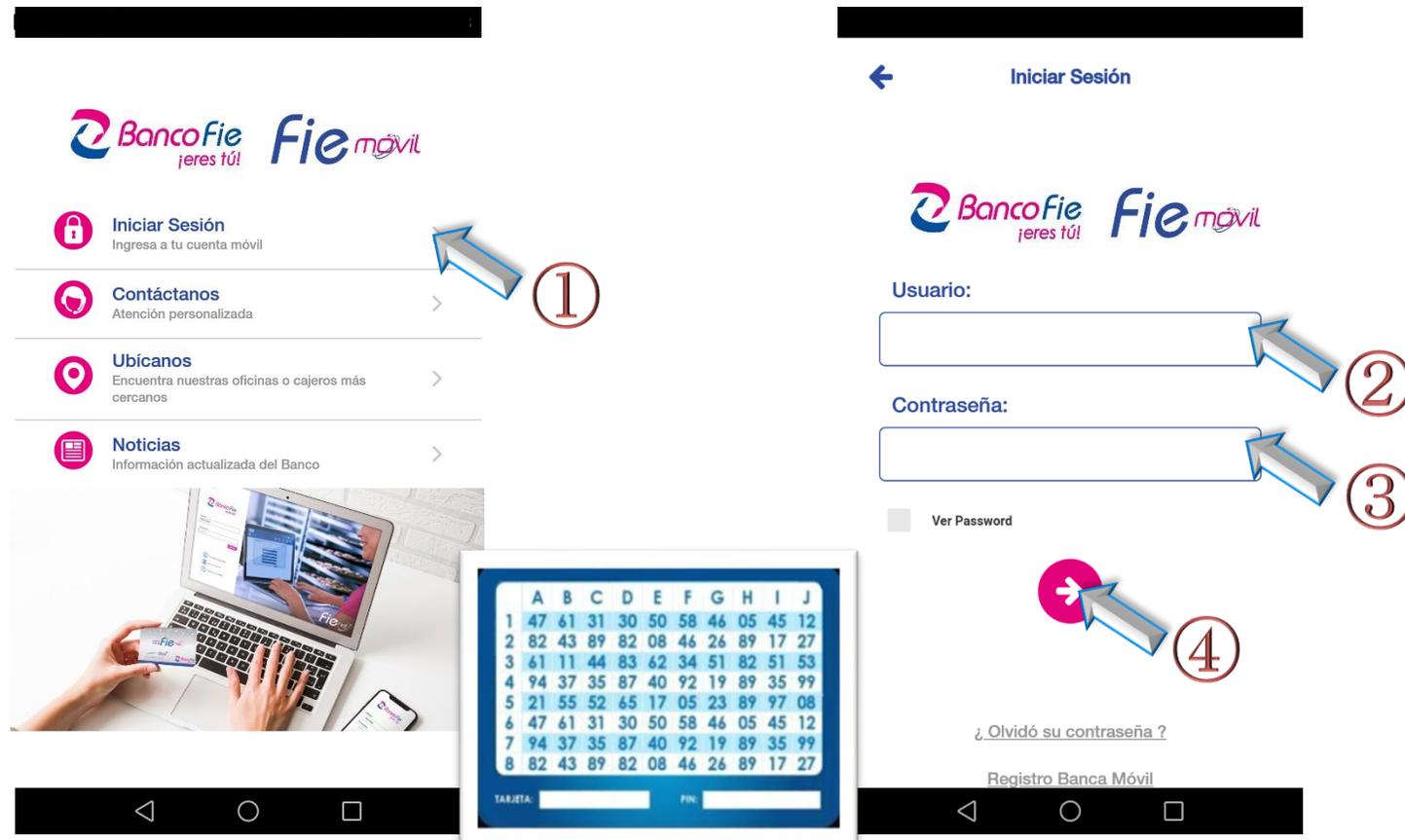
Busca la primera coordenada: **7B** **37**

Busca la segunda coordenada: **1A** **47**

Busca la tercera coordenada: **3G** **51**

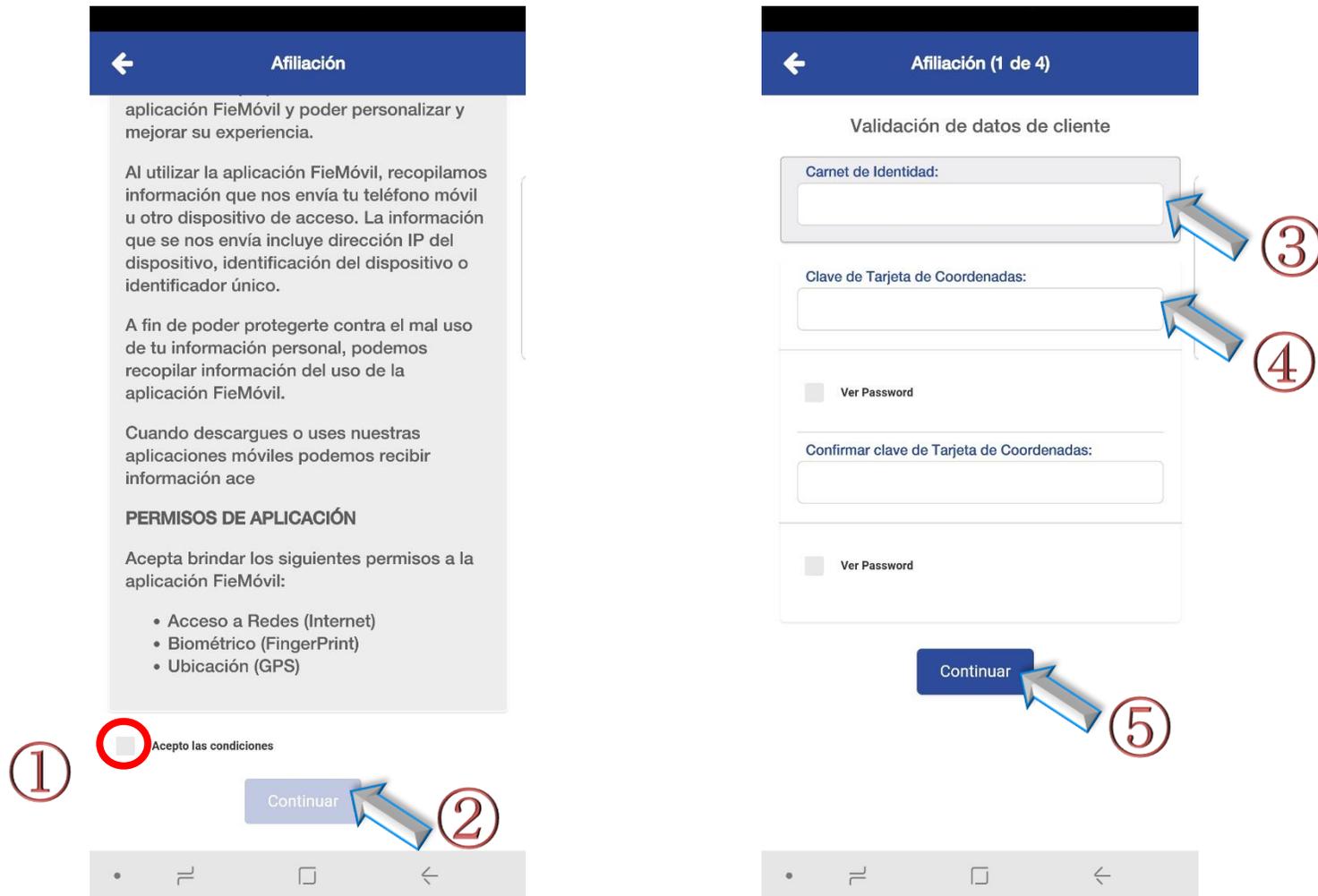
3.2 Sin usuario de Fie Net

- Seleccione **Iniciar Sesión (paso 1)**.
- Ingrese en **Usuario**, su número de carnet seguido de la extensión en mayúsculas La Paz: **LP**, Cochabamba: **CB**, Santa Cruz: **SC**, Potosí: **PO**, Chuquisaca: **CH**, Tarija: **TJ**, Oruro: **OR**, Beni: **BE** y Pando: **PA**, ej. **1234567LP (paso 2)**.
- Ingrese en **Contraseña**, la clave que se encuentra en la parte inferior derecha de la tarjeta de coordenadas, dentro de la franja para raspar (**paso 3**).
- Seleccione el icono de ingreso (**paso 4**).



Se mostrarán las condiciones de uso de la aplicación Fie Móvil.

- Seleccione el recuadro **“Acepto las condiciones”** (**paso 1**) y seleccione **Continuar** (**paso 2**).
- Ingrese su número de carnet (**paso 3**) y la clave de la tarjeta de coordenadas (**paso 4**).
- Seleccione **Continuar** (**paso 5**).



Afiliación

aplicación FieMóvil y poder personalizar y mejorar su experiencia.

Al utilizar la aplicación FieMóvil, recopilamos información que nos envía tu teléfono móvil u otro dispositivo de acceso. La información que se nos envía incluye dirección IP del dispositivo, identificación del dispositivo o identificador único.

A fin de poder protegerte contra el mal uso de tu información personal, podemos recopilar información del uso de la aplicación FieMóvil.

Cuando descargues o uses nuestras aplicaciones móviles podemos recibir información ace

PERMISOS DE APLICACIÓN

Acepta brindar los siguientes permisos a la aplicación FieMóvil:

- Acceso a Redes (Internet)
- Biométrico (FingerPrint)
- Ubicación (GPS)

Acepto las condiciones

Continuar

Afiliación (1 de 4)

Validación de datos de cliente

Carnet de Identidad:

Clave de Tarjeta de Coordenadas:

Ver Password

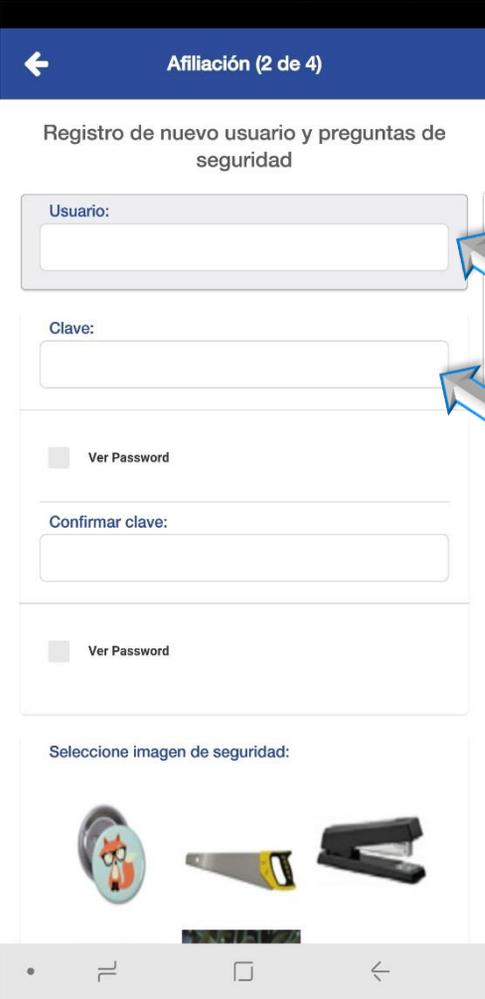
Confirmar clave de Tarjeta de Coordenadas:

Ver Password

Continuar

- Establezca su nuevo **Usuario (paso 1)**, debe contener al menos cuatro caracteres y no deben usarse espacios, ej. **DiegoCastro**.
- Establezca su nueva **Clave (paso 2)** que deberá tener al menos 8 caracteres entre mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales como ser #*/+&*-.¿?{}}, etc.

Importante: Utilice la opción **Ver Password**, para verificar los caracteres que se están registrando.



← Afiliación (2 de 4)

Registro de nuevo usuario y preguntas de seguridad

Usuario:

Clave:

Ver Password

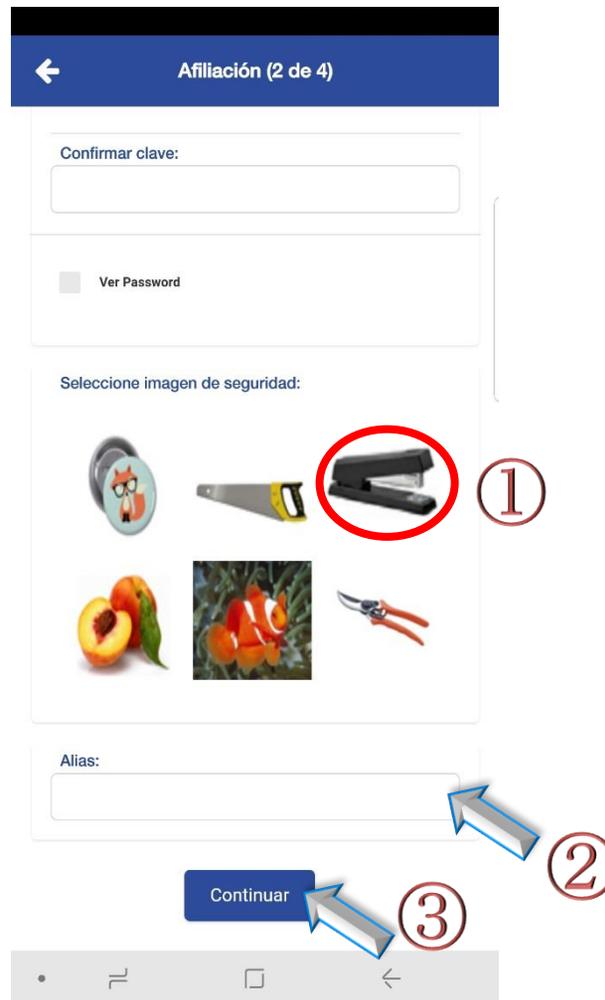
Confirmar clave:

Ver Password

Seleccione imagen de seguridad:



- Seleccione una **imagen de seguridad** de su preferencia (**paso 1**)
- Escriba un **Alias** (**paso 2**) con un mínimo de cuatro caracteres.
- La **imagen de seguridad** y el **Alias** se mostrarán siempre que usted acceda a **Fie Móvil** y a **Fie Net**.
- A continuación haga clic en **Continuar** (**paso 3**).



Afiliación (2 de 4)

Confirmar clave:

Ver Password

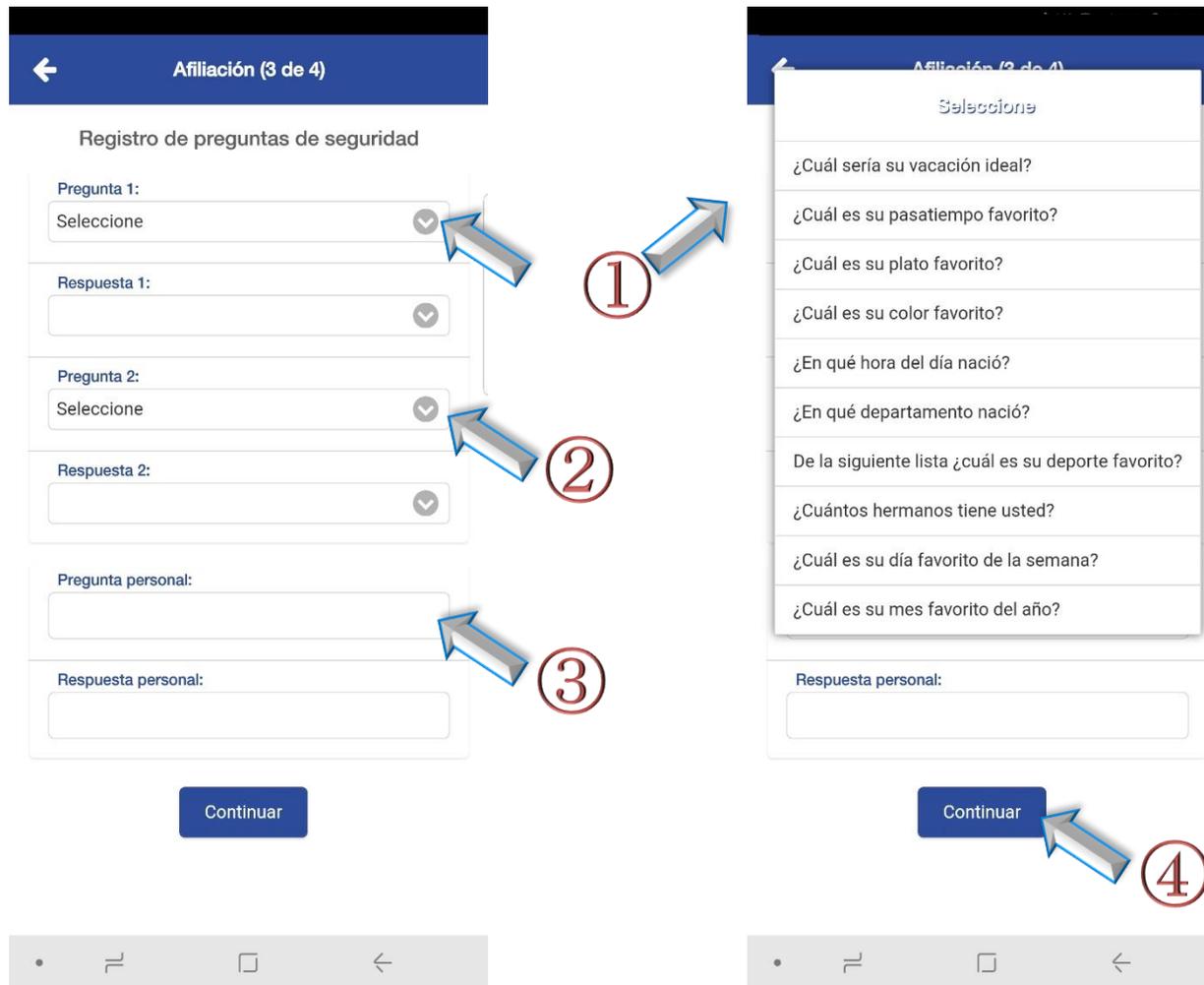
Selección imagen de seguridad:

Alias:

Continuar

Registro de preguntas de seguridad, Recuerde esta información pues servirá para ingresar a la cuenta en caso de olvidar su *Clave*.

- Seleccione de la lista **dos Preguntas** preestablecidas de las listas desplegables y sus respuestas (**pasos 1 y 2**).
- Escriba una **Pregunta personal** y su respuesta (**paso 3**).
- Haga clic en **Continuar** (**paso 4**).



Afiliación (3 de 4)

Registro de preguntas de seguridad

Pregunta 1:
Seleccione

Respuesta 1:

Pregunta 2:
Seleccione

Respuesta 2:

Pregunta personal:
Respuesta personal:

Continuar

Afiliación (3 de 4)

Seleccione

¿Cuál sería su vacación ideal?

¿Cuál es su pasatiempo favorito?

¿Cuál es su plato favorito?

¿Cuál es su color favorito?

¿En qué hora del día nació?

¿En qué departamento nació?

De la siguiente lista ¿cuál es su deporte favorito?

¿Cuántos hermanos tiene usted?

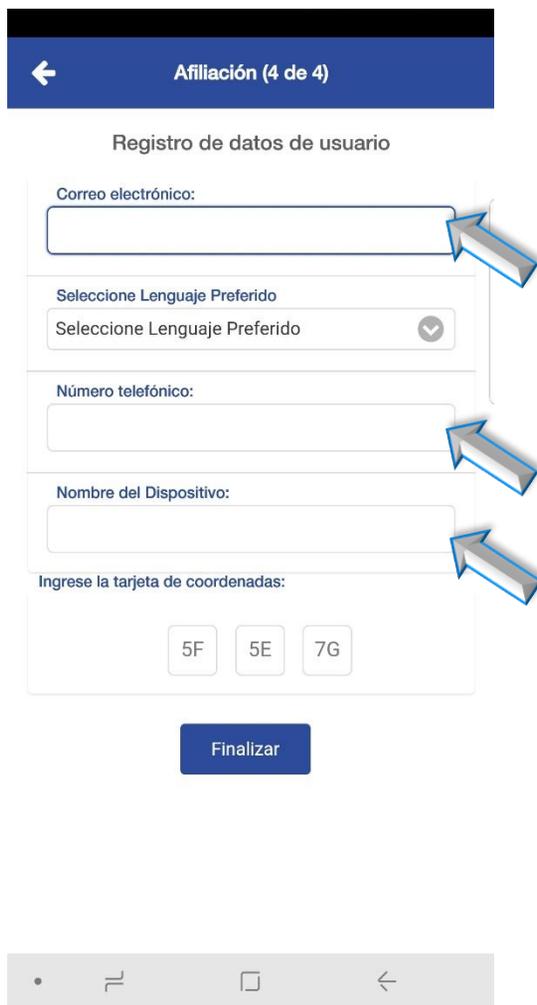
¿Cuál es su día favorito de la semana?

¿Cuál es su mes favorito del año?

Respuesta personal:

Continuar

- Registre su **correo electrónico (paso 1)** para la recepción de notificaciones.
- Seleccione el **lenguaje preferido (paso 2)**.
- Ingrese su **Número de telefónico (paso 3)** y el **Nombre del dispositivo** desde donde utilizará su aplicación Fie Móvil (**paso 4**).
- Finalmente de su tarjeta de coordenadas ingrese las **tres coordenadas solicitadas (paso 5)** y seleccione **Finalizar (paso 6)**.



Afiliación (4 de 4)

Registro de datos de usuario

Correo electrónico:

Seleccione Lenguaje Preferido

Seleccione Lenguaje Preferido

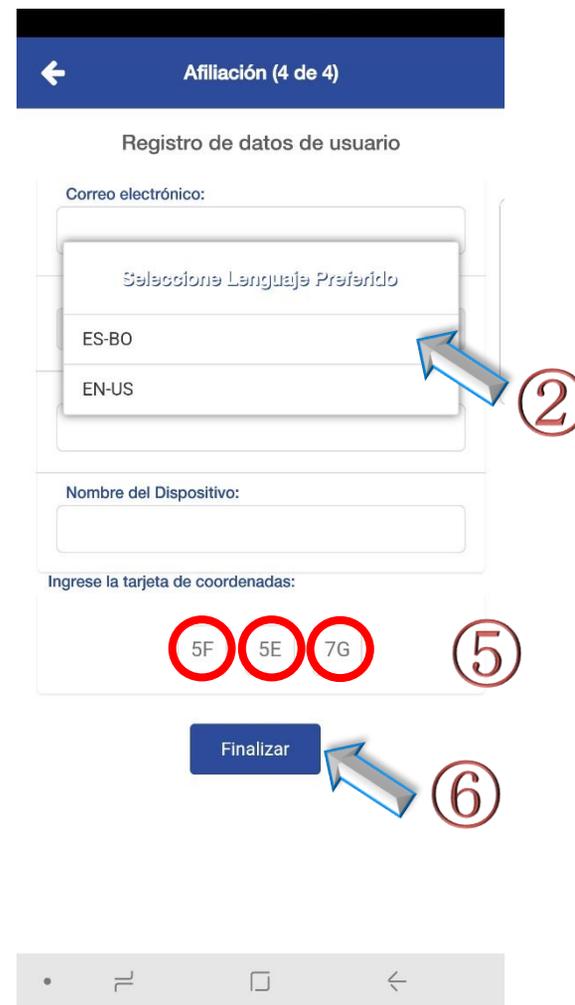
Número telefónico:

Nombre del Dispositivo:

Ingrese la tarjeta de coordenadas:

5F 5E 7G

Finalizar



Afiliación (4 de 4)

Registro de datos de usuario

Correo electrónico:

Seleccione Lenguaje Preferido

ES-BO

EN-US

Nombre del Dispositivo:

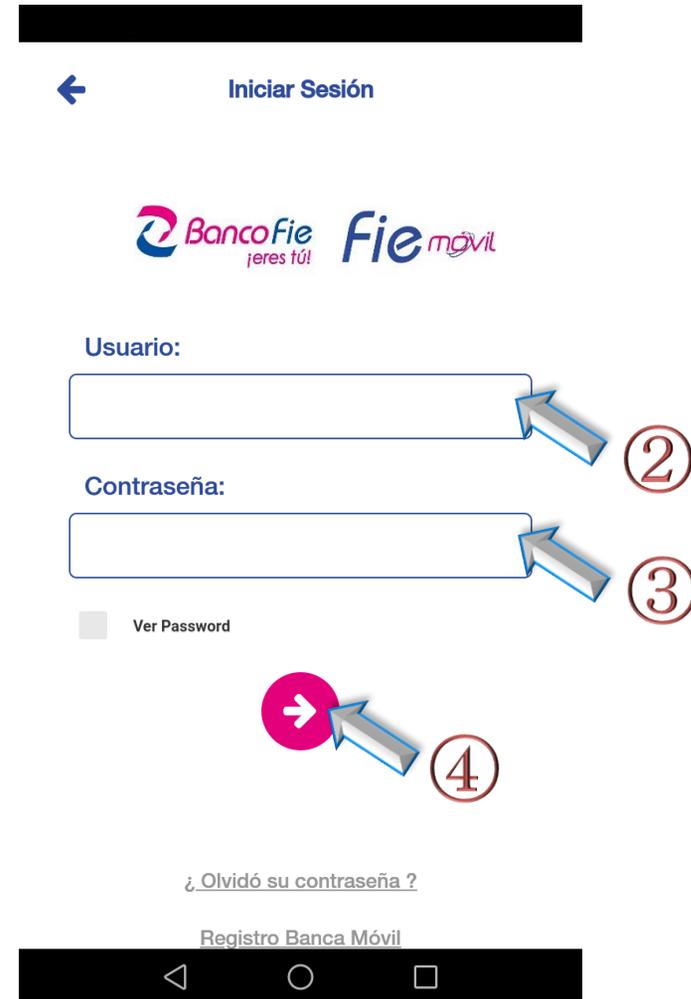
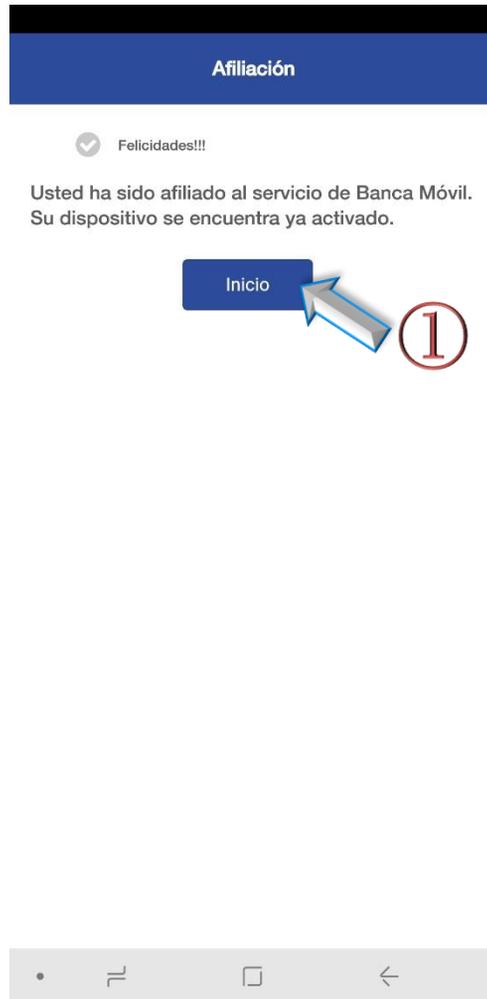
Ingrese la tarjeta de coordenadas:

5F 5E 7G

Finalizar

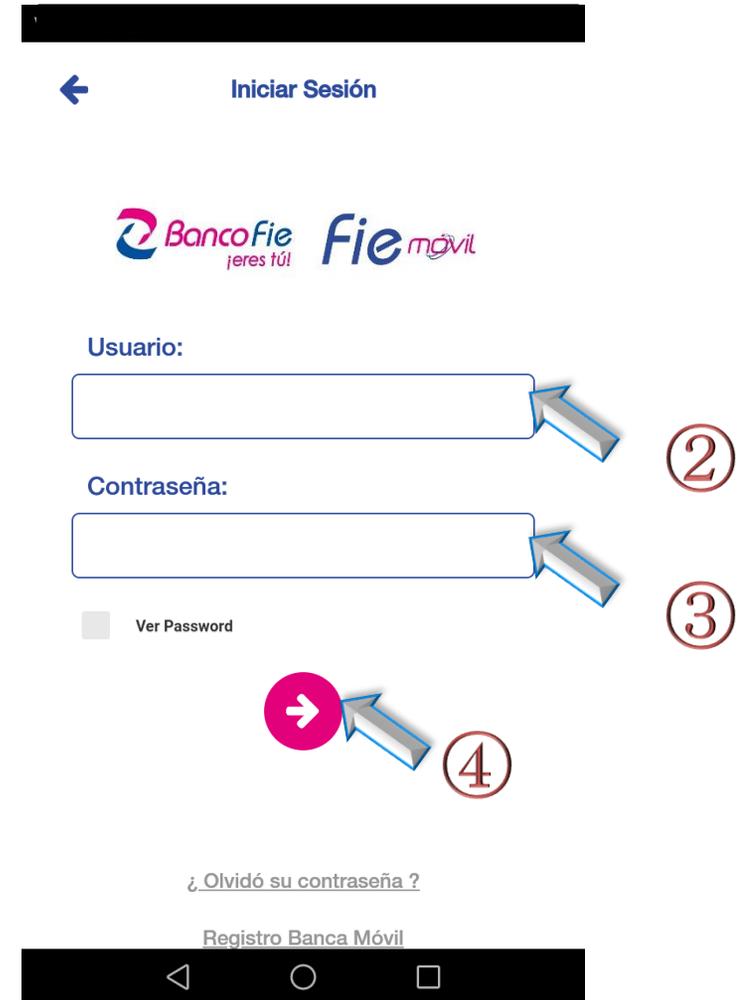
- Se mostrará un mensaje de conclusión del proceso de afiliación, haga clic en **Inicio (paso 1)**.
- Ingrese **Usuario** y **Contraseña** establecidos durante el proceso de afiliación (**pasos 2 y 3**).
- Seleccione el icono de ingreso (**paso 4**).

IMPORTANTE: Con su **Usuario** y **Contraseña** podrá ingresar a Fie Móvil y a Fie Net, las 24 horas del día y los 7 días de la semana.



4 Inicio de Sesión

- Seleccione en el menú principal **Iniciar Sesión (paso 1)**.
- Ingrese su **Usuario y Contraseña (pasos 2 y 3)**
- Seleccione el icono de ingreso **(paso 4)**.



- Verifique que la **imagen y alias de seguridad** coincidan con los seleccionados durante su afiliación, de ser así haga clic en **Continuar (paso 1)**.

NOTA: En caso de que la imagen y alias de seguridad no coincidan con los predeterminados a por su persona haga clic en **Cancelar**, cierre la página y póngase en contacto con Banco FIE a nuestra línea gratuita Fie Responde 80010112 o visite cualquiera de nuestras agencias a nivel nacional.



The screenshot shows the 'Iniciar Sesión' (Login) screen of the Fie Móvil app. At the top, there is a back arrow and the text 'Iniciar Sesión'. Below this is the Banco Fie logo with the tagline 'eres tÚ!' and the 'Fie móvil' logo. The main section is titled 'Confirmar imagen de seguridad:' and contains a square image of an hourglass, which is highlighted with a red border. Below the image is a text input field labeled 'Alias:' containing the word 'Tiempo', also highlighted with a red border. At the bottom of the form are two buttons: 'Cancelar' (dark grey) and 'Continuar' (blue). A blue arrow points from the 'Continuar' button to a circled number '1'. The bottom of the screen shows the standard Android navigation bar with back, home, and recent apps icons.

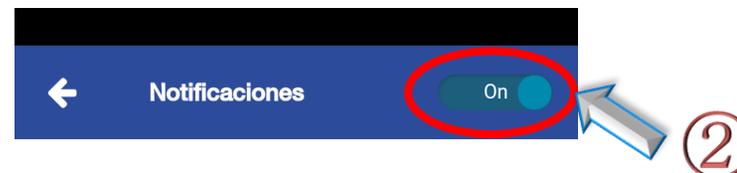
4.1 Notificaciones

- En caso de que quiera recibir notificaciones, seleccione **Notificaciones (paso 1)** en la parte superior izquierda.
- Active o desactive la recepción de notificaciones en el teléfono de productos y servicios (**paso 2**).



①

La información que se refleja en esta plataforma está sujeta a confirmación en las oficinas del Banco. El Saldo contable incluye depósitos en cheques ajenos no confirmados.

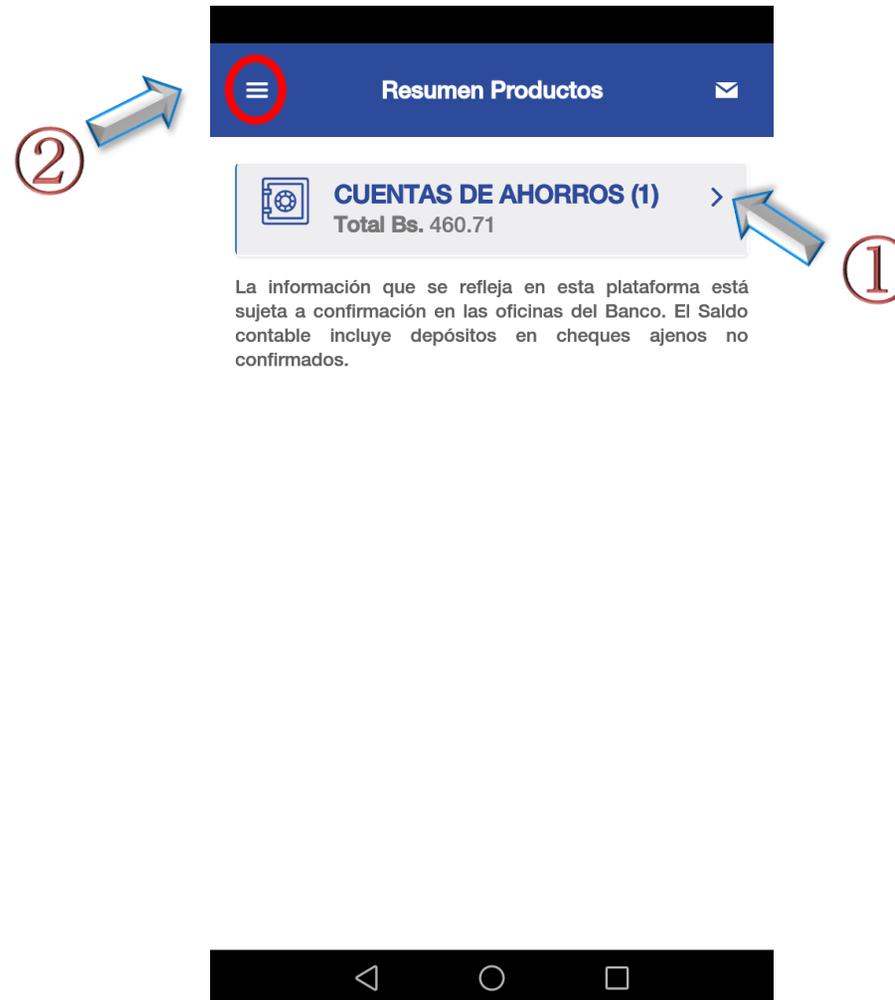


②



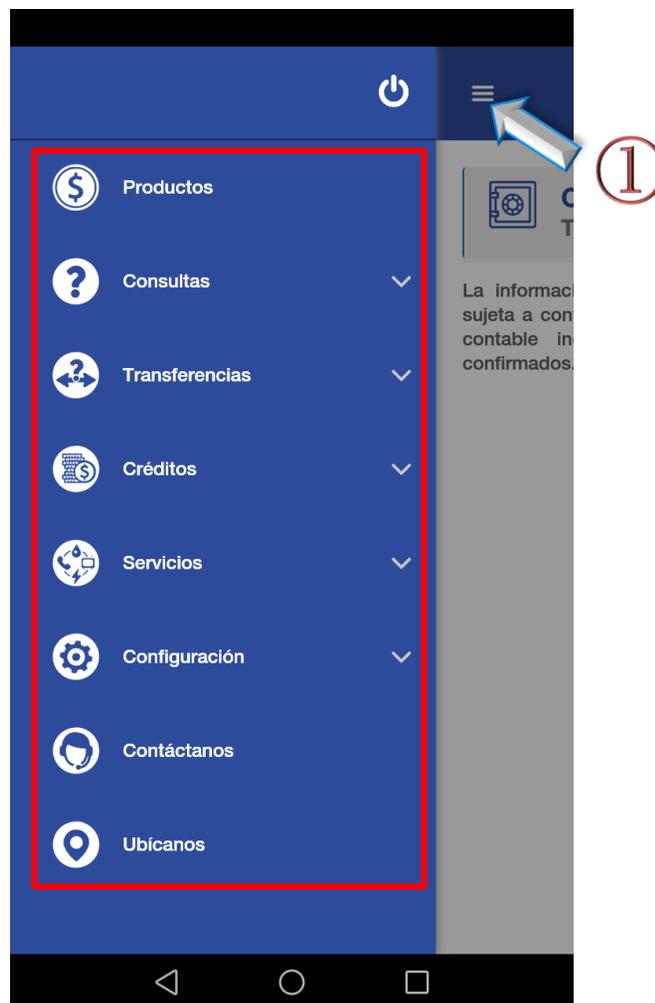
4.2 Resumen de Productos, corresponde a la información de sus productos activos en Banco Fie, como ser cuentas de cajas de ahorros, cuentas corrientes, préstamos.

- Seleccione en la parte derecha para desplegar el número de cuenta y el saldo disponible (**paso 1**).
- **Menú de Opciones**, seleccione el ícono con 3 líneas horizontales en la parte superior izquierda de su pantalla (**paso 2**).



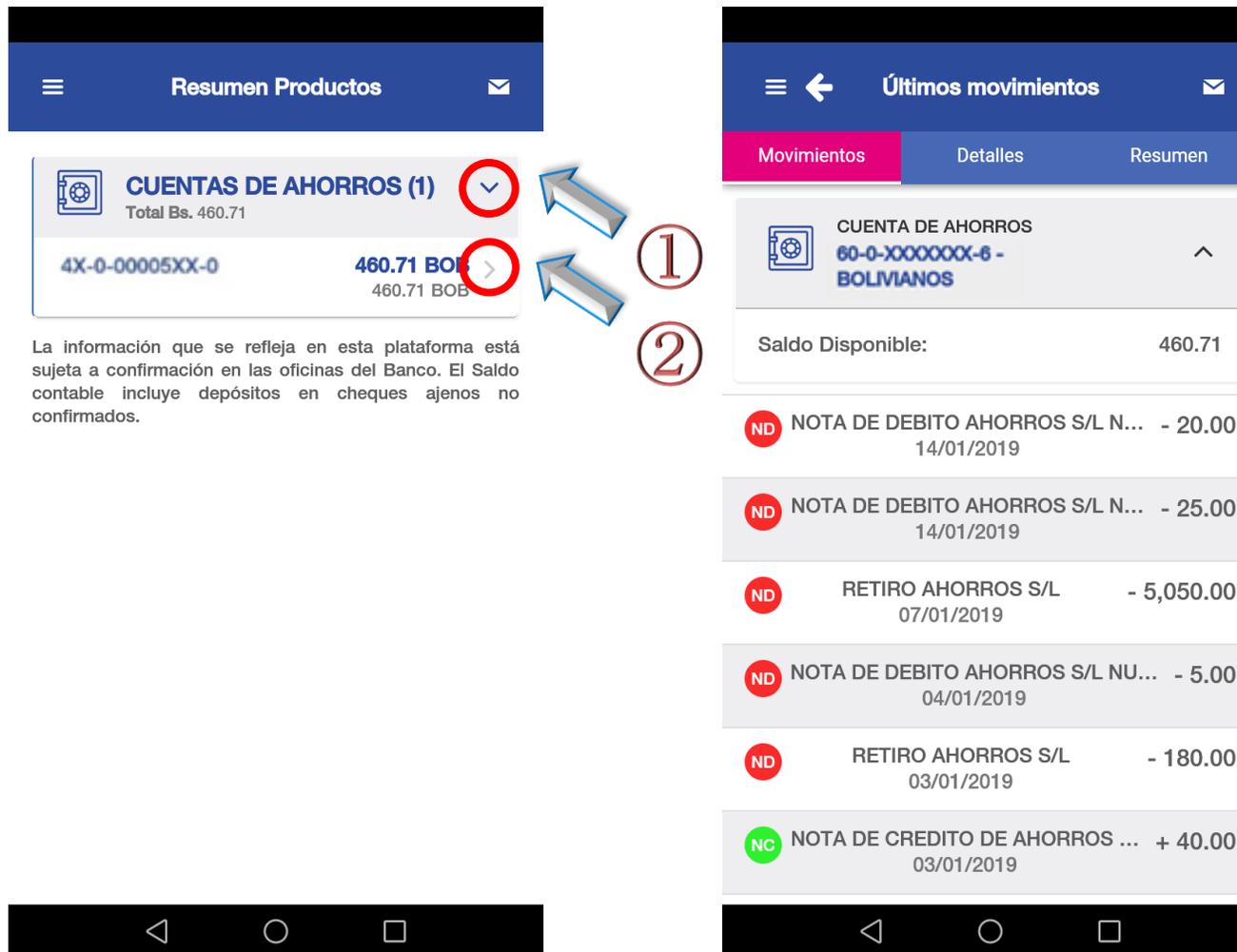
4.3 Menú de Opciones

Agrupar las diferentes operaciones de la aplicación en **Productos**, **Consultas**, **Transferencias**, **Créditos**, **Servicios**, **Configuración**, **Contáctanos** y **Ubícanos** (paso 1).



5 Productos, muestra el resumen de sus productos como ser cuentas activas, préstamos.

- Seleccione en la parte derecha de la pantalla (**paso 1**) para ver el número de su cuenta así como el saldo.
- Seleccione en la parte derecha (**paso 2**) para acceder a información de la cuenta.



Resumen Productos

CUENTAS DE AHORROS (1)
Total Bs. 460.71

4X-0-00005XX-0 460.71 BOB
460.71 BOB

La información que se refleja en esta plataforma está sujeta a confirmación en las oficinas del Banco. El Saldo contable incluye depósitos en cheques ajenos no confirmados.

Últimos movimientos

Movimientos Detalles Resumen

CUENTA DE AHORROS
60-0-XXXXXXX-6 -
BOLIVIANOS

Saldo Disponible: 460.71

ND	NOTA DE DEBITO AHORROS S/L N...	- 20.00	14/01/2019
ND	NOTA DE DEBITO AHORROS S/L N...	- 25.00	14/01/2019
ND	RETIRO AHORROS S/L	- 5,050.00	07/01/2019
ND	NOTA DE DEBITO AHORROS S/L NU...	- 5.00	04/01/2019
ND	RETIRO AHORROS S/L	- 180.00	03/01/2019
NC	NOTA DE CREDITO DE AHORROS ...	+ 40.00	03/01/2019

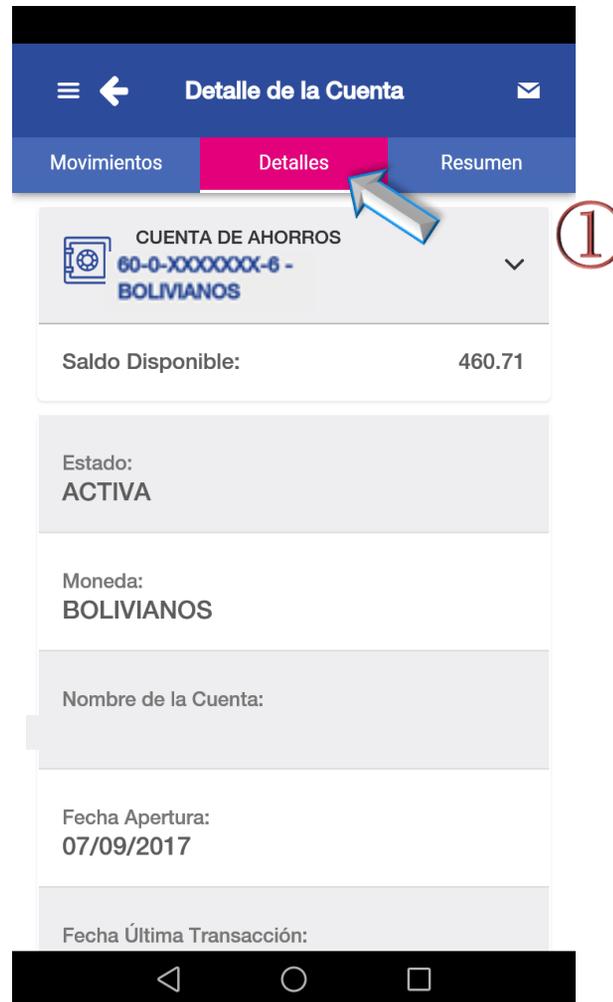
5.1 Consulta por fechas

- Seleccione **Consulta por Fechas** para ver sus transacciones en un rango de fechas (**paso 1**).
- Establezca la fecha de inicio y la fecha final para la consulta (**pasos 2 y 3**).
- Seleccione Continuar (**paso 4**).



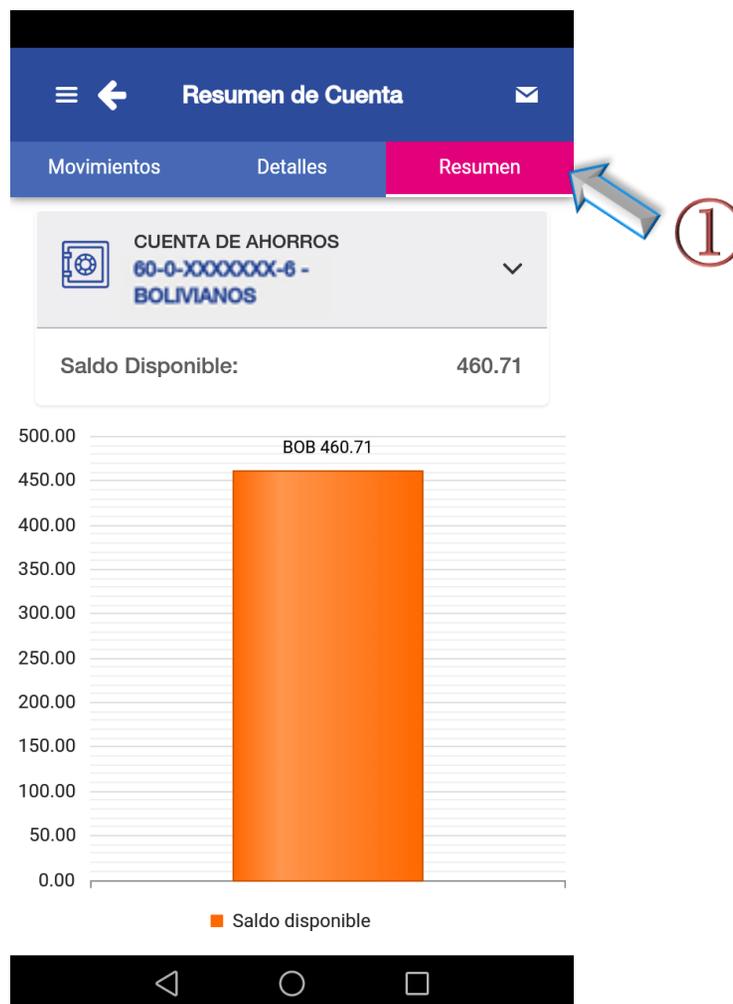
5.2 Detalles

- Seleccione la opción **Detalles (paso 1)** y encontrará la información correspondiente a la cuenta seleccionada, como ser estado de la cuenta, moneda, nombre del titular, la fecha de apertura de la cuenta así como la fecha de la última transacción.



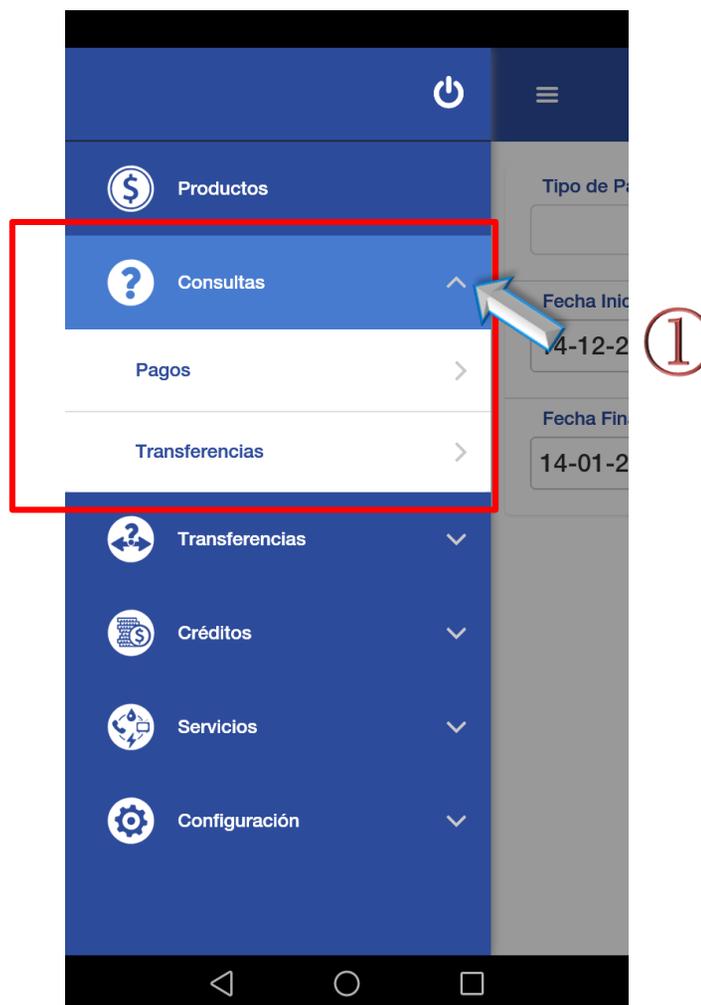
5.3 Resumen

- Seleccione **Resumen** se mostrará el resumen gráfico de la cuenta y el saldo disponible (**paso 1**).



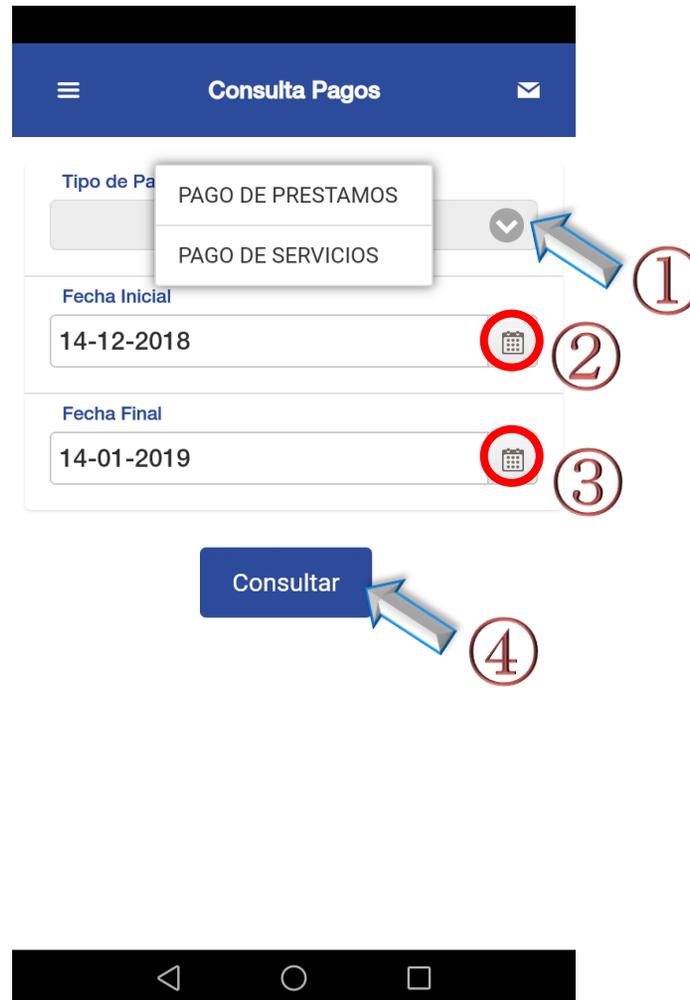
6 Consultas

- Seleccione **Consultas (paso 1)** para ver los pagos y transferencias realizadas.



6.1 Consulta Pagos

- Seleccione el tipo de pago realizado (**paso 1**):
Pago de préstamo, para verificar los pagos realizados de su(s) préstamo(s)
Pago de servicios, para verificar pagos de los diferentes servicios habilitados en FIEMÓVIL.
- Establezca el rango de fecha para la consulta (**pasos 2 y 3**) y seleccione **Consultar** (**paso 4**).



The screenshot shows the 'Consulta Pagos' screen in a mobile application. At the top, there is a blue header with a hamburger menu icon on the left, the text 'Consulta Pagos' in the center, and an envelope icon on the right. Below the header, there is a form with three main sections: 'Tipo de Pago', 'Fecha Inicial', and 'Fecha Final'. The 'Tipo de Pago' section has a dropdown menu with two options: 'PAGO DE PRESTAMOS' and 'PAGO DE SERVICIOS'. A blue arrow points to the dropdown arrow icon, which is circled in red and labeled with a circled '1'. The 'Fecha Inicial' section has a text input field containing '14-12-2018' and a calendar icon to its right, which is circled in red and labeled with a circled '2'. The 'Fecha Final' section has a text input field containing '14-01-2019' and a calendar icon to its right, which is circled in red and labeled with a circled '3'. At the bottom of the form, there is a blue button labeled 'Consultar'. A blue arrow points to this button, which is circled in red and labeled with a circled '4'. The bottom of the screen shows the standard Android navigation bar with back, home, and recent apps icons.

6.2 Consulta Transferencias

- Seleccione el tipo de transferencia (**paso 1**).

Cuentas Propias, transferencias realizadas entre sus cuentas de Banco FIE.

Cuentas a Terceros, transferencias realizadas a cuentas de otras personas de Banco FIE.

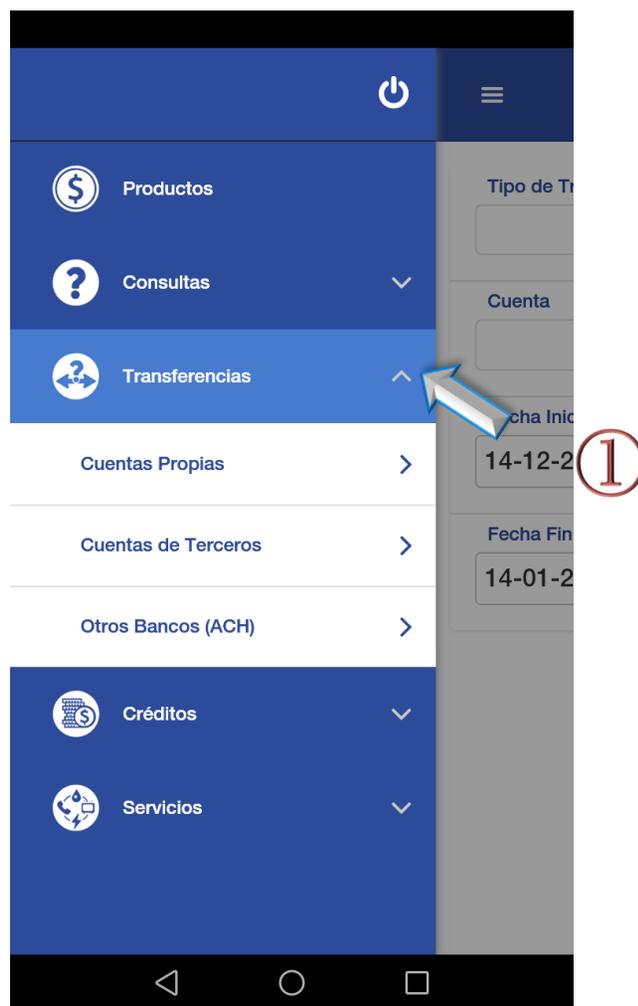
Cuentas Otros Bancos (ACH), transferencias realizadas a cuentas de otros bancos.

- Establezca la cuenta origen (**paso 2**) y el rango de fechas para la consulta (**paso 3**) y seleccione **Consultar** (**paso 4**).



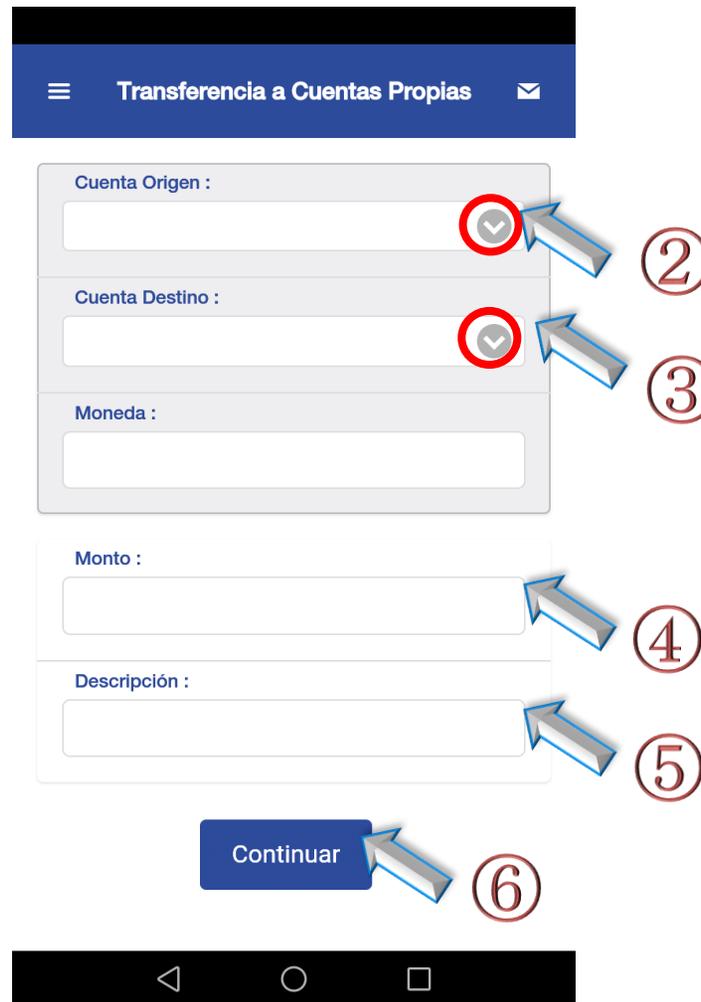
The screenshot shows the 'Consulta Transferencias' screen in the Fie Móvil app. The screen has a dark blue header with a hamburger menu icon on the left, the title 'Consulta Transferencias' in the center, and an envelope icon on the right. Below the header, there are four main sections: 'Tipo de', 'Cuenta', 'Fecha Inicio', and 'Fecha Fin'. The 'Tipo de' section has a dropdown menu open with three options: 'Cuentas Propias', 'Cuentas a Terceros', and 'Cuentas Otros Bancos (ACH)'. The 'Cuenta' section has a dropdown menu with a downward arrow. The 'Fecha Inicio' section has a text input field with '14-12-2018' and a calendar icon. The 'Fecha Fin' section has a text input field with '14-01-2019' and a calendar icon. At the bottom, there is a blue button labeled 'Consultar'. Four numbered red circles with arrows point to the following elements: 1 points to the dropdown menu for 'Tipo de', 2 points to the dropdown menu for 'Cuenta', 3 points to the calendar icon for 'Fecha Inicio', and 4 points to the 'Consultar' button. The bottom of the screen shows the standard Android navigation bar with back, home, and recent apps icons.

7 **Transferencias**, seleccione en el menú principal para realizar una transferencia (**paso 1**).



7.1 Cuentas Propias, para transferir fondos entre sus cuentas de Banco FIE.

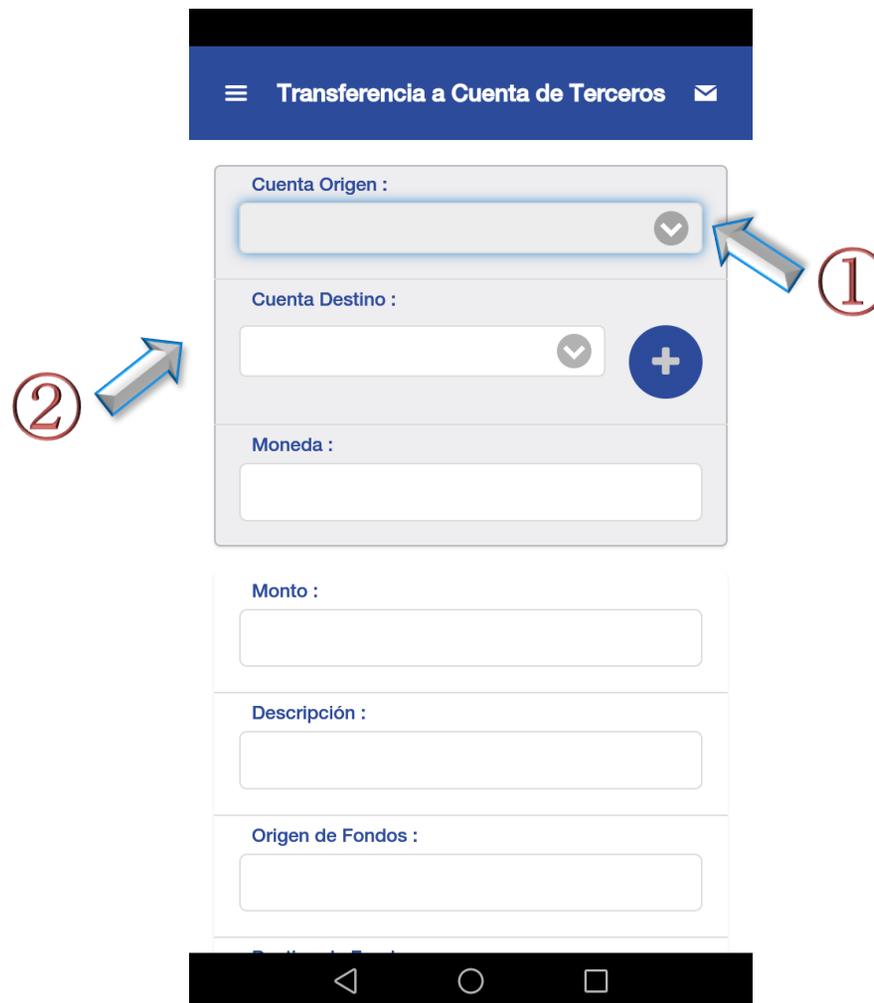
- Seleccione la cuenta de origen (**paso 2**) y la cuenta de destino (**paso 3**).
- Digite el **Monto** a transferir (**paso 4**) y la descripción. Por ejemplo: “Alquiler octubre” (**paso 5**).
- Seleccione **Continuar** (**paso 6**).



The screenshot shows the 'Transferencia a Cuentas Propias' screen. It features a blue header with a hamburger menu icon, the title 'Transferencia a Cuentas Propias', and a notification icon. Below the header are several input fields: 'Cuenta Origen' and 'Cuenta Destino' (both with dropdown arrows circled in red and labeled 2 and 3), 'Moneda' (with a text input field), 'Monto' (with a text input field labeled 4), and 'Descripción' (with a text input field labeled 5). At the bottom, there is a blue 'Continuar' button labeled 6. The Android navigation bar is visible at the very bottom.

7.2 Transferencias a Cuentas de Terceros, para transferir a la cuenta de Banco FIE de otra persona, sea caja de ahorros o cuenta corriente.

- Seleccione en **Cuenta Origen (paso 1)**, la cuenta de la que se realizará el débito.
- Seleccione la **Cuenta Destino** de la lista desplegable (**paso 2**).



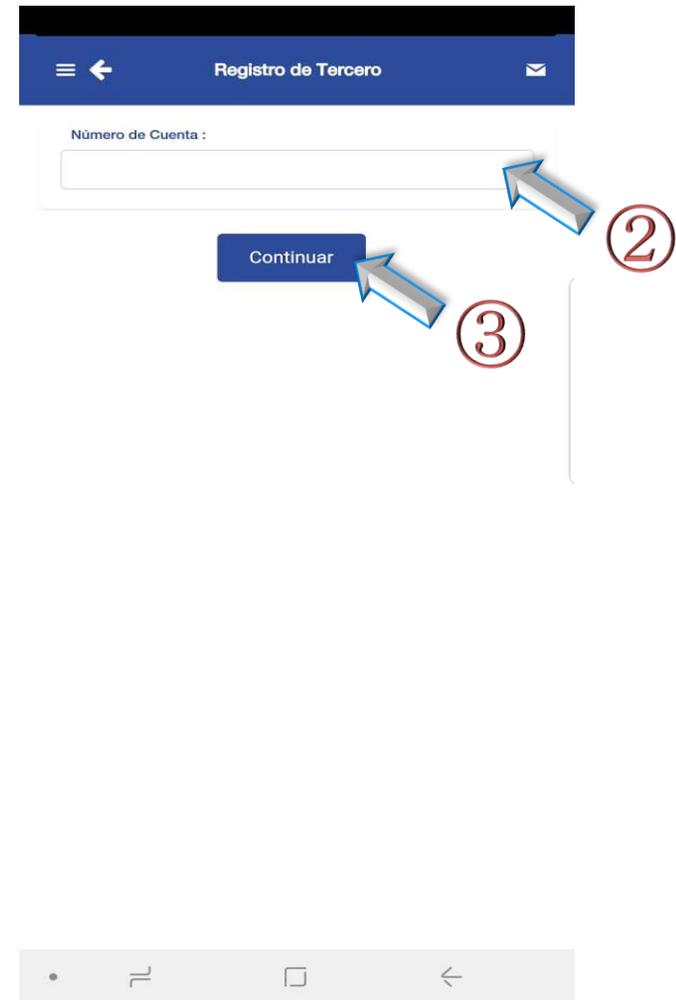
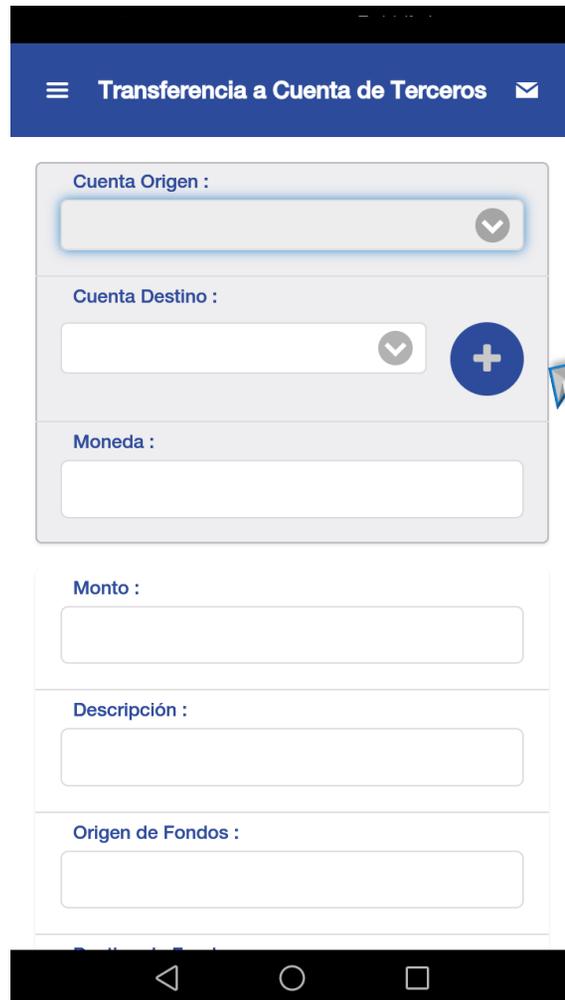
The screenshot displays the 'Transferencia a Cuenta de Terceros' screen. At the top, there is a blue header with a hamburger menu icon, the title 'Transferencia a Cuenta de Terceros', and a close icon. Below the header, the form is organized into several sections:

- Cuenta Origen :** A dropdown menu with a downward arrow icon. A red circled '1' and an arrow point to this field.
- Cuenta Destino :** A dropdown menu with a downward arrow icon and a blue '+' button. A red circled '2' and an arrow point to this field.
- Moneda :** A text input field.
- Monto :** A text input field.
- Descripción :** A text input field.
- Origen de Fondos :** A text input field.

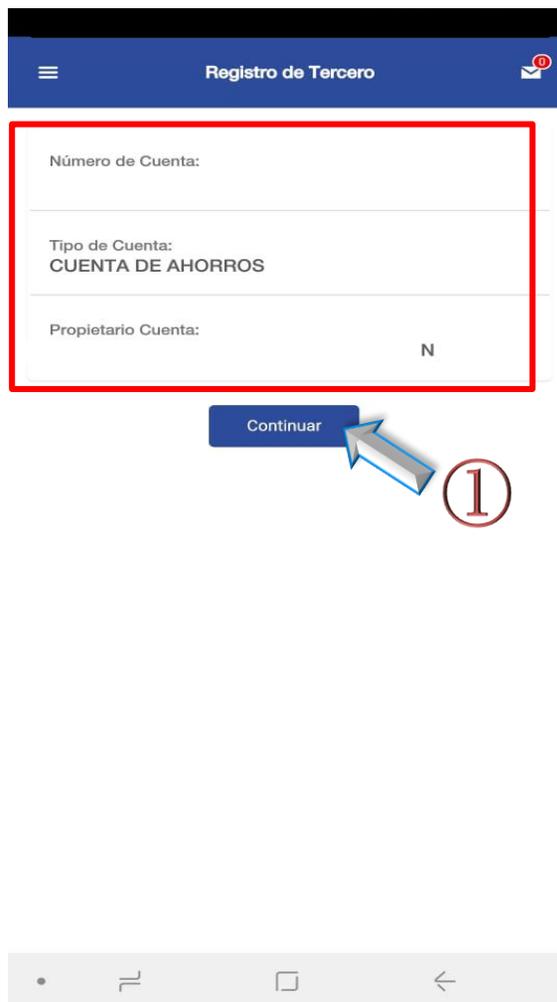
At the bottom of the screen, there is a black navigation bar with three white icons: a back arrow, a circle, and a square.

IMPORTANTE: En caso de que no tenga guardada la cuenta de destino, seleccione el signo “+” para agregar una nueva cuenta de tercero **(paso 1)**.

- Ingrese el número de cuenta a guardar **sin guiones (paso 2)**.
- Seleccione **Continuar (paso 3)**.



- El sistema cargará la información de la cuenta, verifique el nombre y seleccione **Continuar (paso 1)**.



Registro de Tercero

Número de Cuenta:

Tipo de Cuenta:
CUENTA DE AHORROS

Propietario Cuenta: N

Continuar

1

- Complete el **Monto** a transferir (**paso 1**).
- Digite la **Descripción** de la transferencia (**paso 2**).
- Complete el **Origen** y **Destino** de los fondos (**pasos 3 y 4**).
- Seleccione **Continuar** (**paso 5**), se mostrarán los datos de la transferencia para ser verificados.



☰ Transferencia a Cuenta de Terceros ✉

Moneda :

Monto :

Descripción :

Origen de Fondos :

Destino de Fondos :

Continuar

①

②

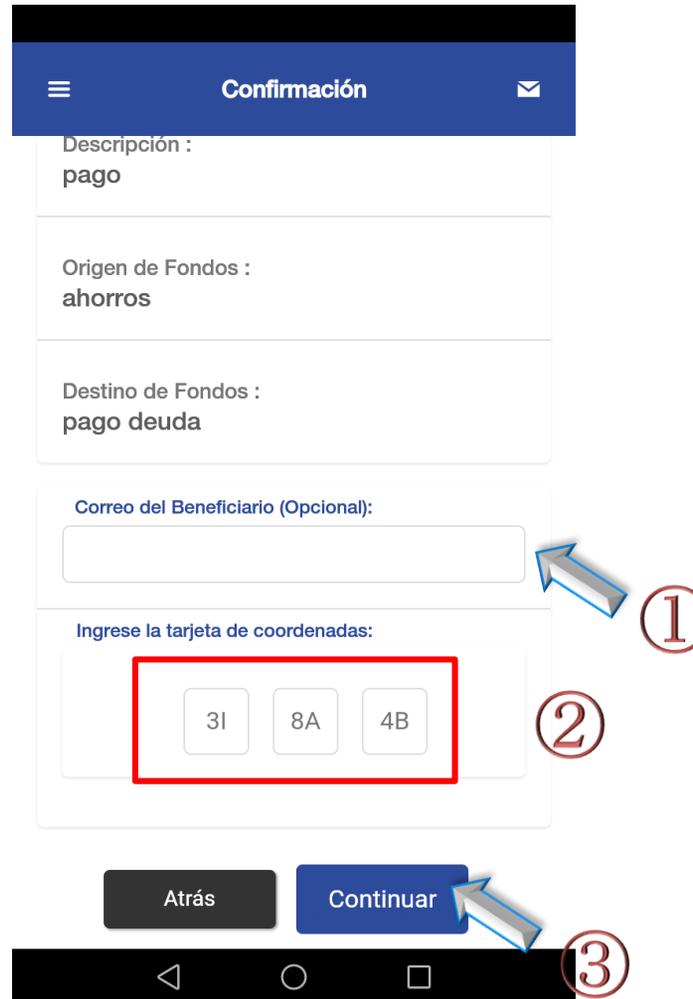
③

④

⑤

IMPORTANTE: Si la información no es correcta seleccione **Atrás**, para **no procesar la transferencia** y modificar los datos.

- Ingrese el **Correo del Beneficiario** para que sea notificado (**paso 1**) (Opcional).
- Ingrese las **tres coordenadas** de seguridad solicitadas (**paso 2**).
- Seleccione Continuar para procesar su transferencia (**paso 3**).



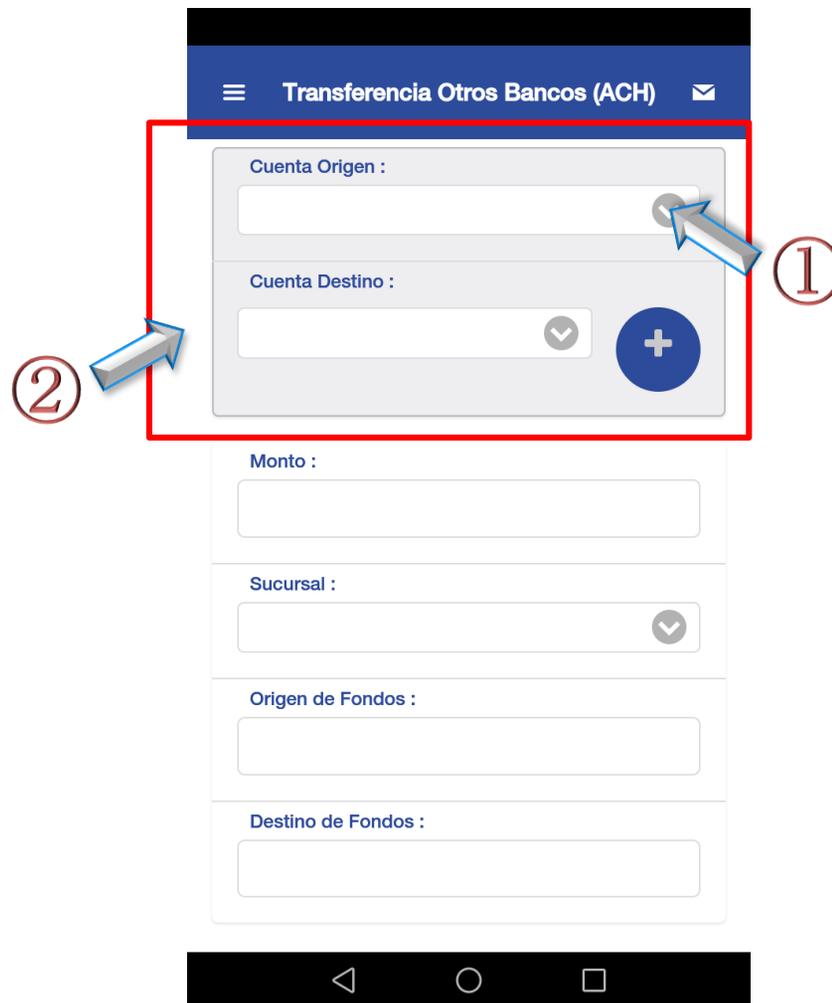
The screenshot displays the 'Confirmación' screen in the Fie Móvil app. The screen is titled 'Confirmación' and features a blue header with a menu icon on the left and a mail icon on the right. The main content area is divided into several sections:

- Descripción :** pago
- Origen de Fondos :** ahorros
- Destino de Fondos :** pago deuda
- Correo del Beneficiario (Opcional):** A text input field with a blue arrow pointing to it and a circled '1' next to it, indicating step 1.
- Ingrese la tarjeta de coordenadas:** A section containing three buttons labeled '3I', '8A', and '4B'. A red box highlights these buttons, with a blue arrow pointing to them and a circled '2' next to it, indicating step 2.
- Buttons:** At the bottom, there are two buttons: 'Atrás' (grey) and 'Continuar' (blue). A blue arrow points to the 'Continuar' button, with a circled '3' next to it, indicating step 3.

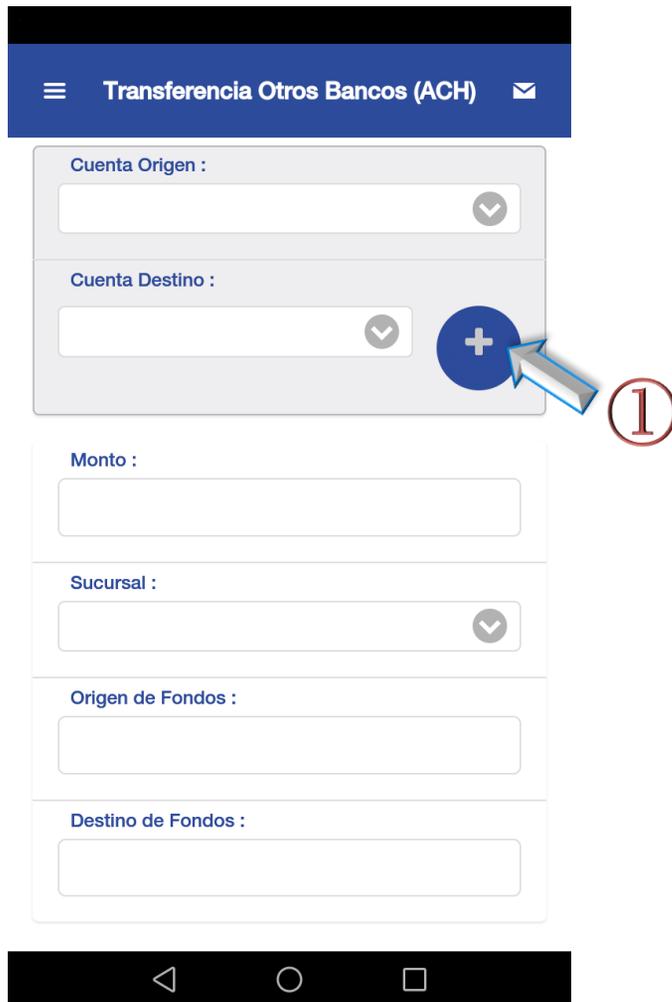
The bottom of the screen shows the standard Android navigation bar with back, home, and recent apps icons.

7.3 Transferencia Otros Bancos (ACH)

- Seleccione la **Cuenta Origen (paso 1)**, de esta cuenta se debitarán los fondos.
- Seleccione la **Cuenta Destino (paso 2)**, se mostrará una lista desplegable con todas las cuentas previamente guardadas.



IMPORTANTE: Si **no tiene registrada** la información de la **Cuenta Destino**, seleccione el signo “+” para registrar una nueva cuenta (**paso1**), se desplegará una nueva pantalla para el registro de la nueva cuenta destino.



Transferencia Otros Bancos (ACH)

Cuenta Origen :

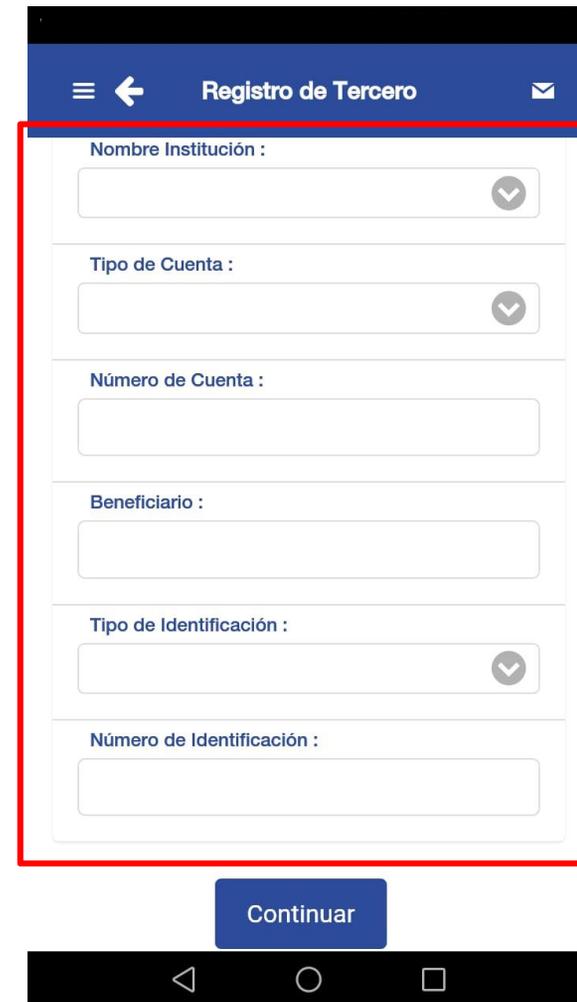
Cuenta Destino :

Monto :

Sucursal :

Origen de Fondos :

Destino de Fondos :



Registro de Tercero

Nombre Institución :

Tipo de Cuenta :

Número de Cuenta :

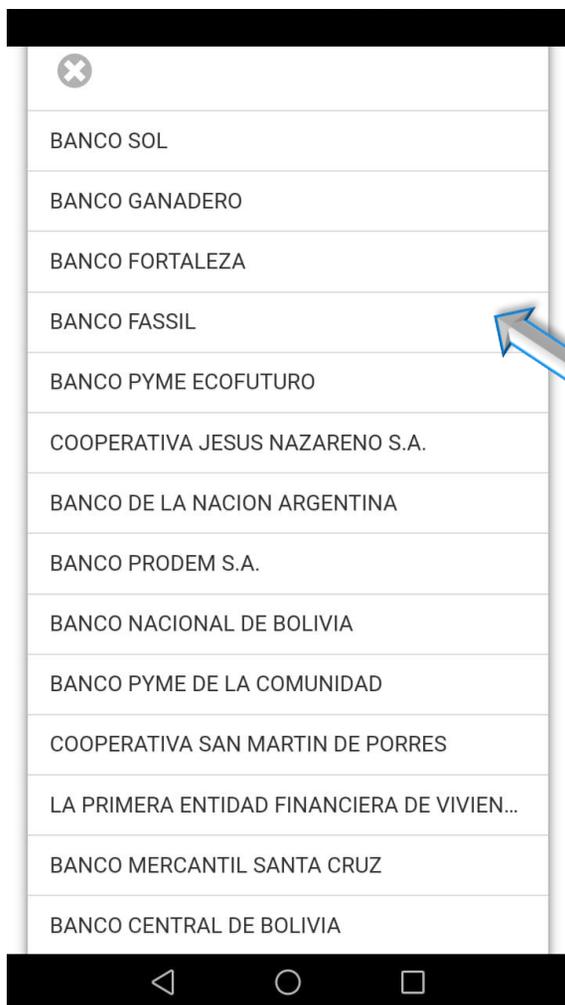
Beneficiario :

Tipo de Identificación :

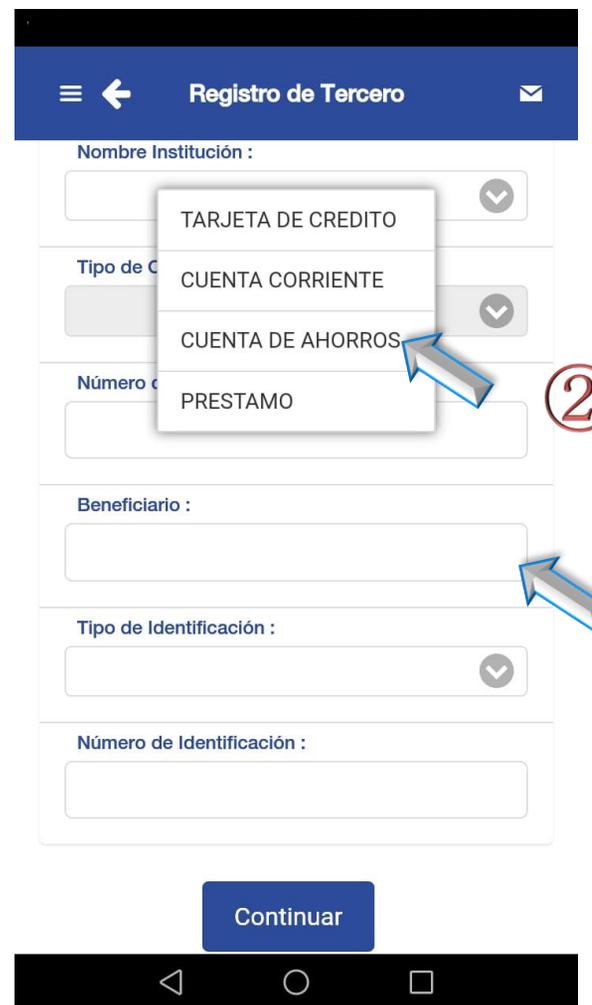
Número de Identificación :

Continuar

- **Nombre Institución**, seleccione el banco al que pertenece la cuenta de la lista desplegable (**paso 1**).
- **Tipo de cuenta**, seleccione entre cuenta corriente, cuenta de ahorros, préstamo o tarjeta de crédito (**paso 2**).
- **Beneficiario**, introduzca el nombre completo del titular de la cuenta (**paso 3**).

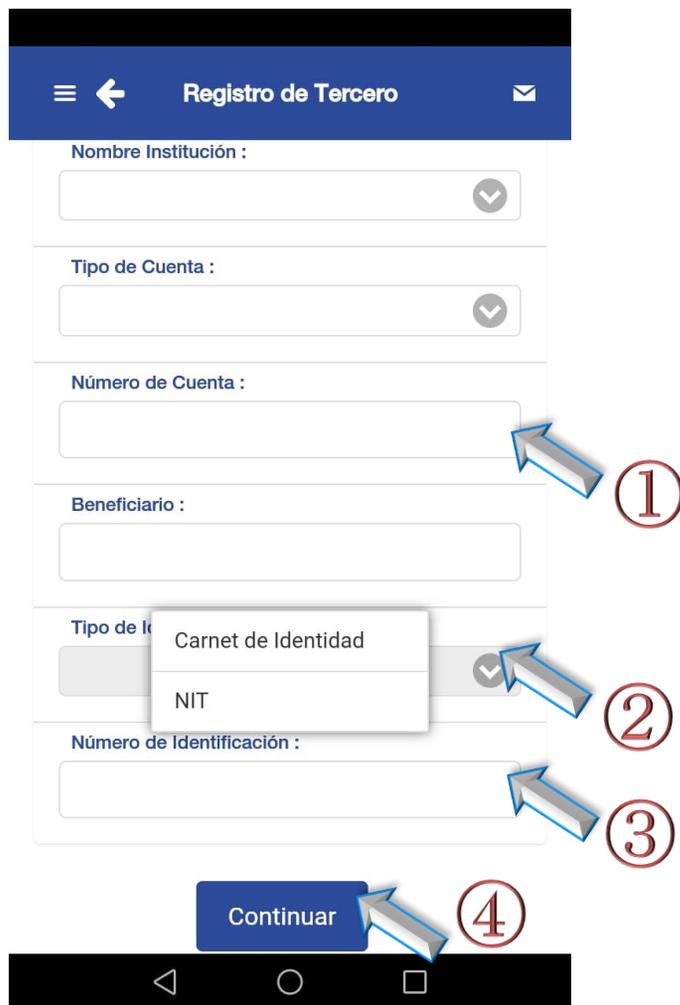


A screenshot of a mobile application showing a list of banks. The list is scrollable and includes the following entries: BANCO SOL, BANCO GANADERO, BANCO FORTALEZA, BANCO FASSIL, BANCO PYME ECOFUTURO, COOPERATIVA JESUS NAZARENO S.A., BANCO DE LA NACION ARGENTINA, BANCO PRODEM S.A., BANCO NACIONAL DE BOLIVIA, BANCO PYME DE LA COMUNIDAD, COOPERATIVA SAN MARTIN DE PORRES, LA PRIMERA ENTIDAD FINANCIERA DE VIVIEN..., BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ, and BANCO CENTRAL DE BOLIVIA. A blue arrow points to the 'BANCO FASSIL' entry, which is circled with a red '1'.



A screenshot of the 'Registro de Tercero' form in a mobile application. The form has a blue header with a back arrow, a hamburger menu, and an envelope icon. The fields are: 'Nombre Institución' (with a dropdown arrow), 'Tipo de Cuenta' (with a dropdown menu open showing 'TARJETA DE CREDITO', 'CUENTA CORRIENTE', 'CUENTA DE AHORROS', and 'PRESTAMO'), 'Número de Cuenta' (with a dropdown arrow), 'Beneficiario' (text input field), 'Tipo de Identificación' (with a dropdown arrow), and 'Número de Identificación' (text input field). A blue arrow points to the 'CUENTA DE AHORROS' option in the dropdown, which is circled with a red '2'. Another blue arrow points to the 'Beneficiario' input field, which is circled with a red '3'. At the bottom, there is a blue 'Continuar' button.

- **Número de cuenta**, ingrese sin guiones el número completo de la cuenta destino (**paso 1**).
- Seleccione el **Tipo de Identificación** del titular de la cuenta destino (Carnet de Identidad o NIT) (**paso 2**).
- Ingrese el **Número de Identificación** del titular de la cuenta destino (**paso 3**).
- Seleccione **Continuar** (**paso 4**), verifique la información ingresada y seleccione Continuar (**paso 5**).



Registro de Tercero

Nombre Institución :

Tipo de Cuenta :

Número de Cuenta :

Beneficiario :

Tipo de Identificación :

Número de Identificación :

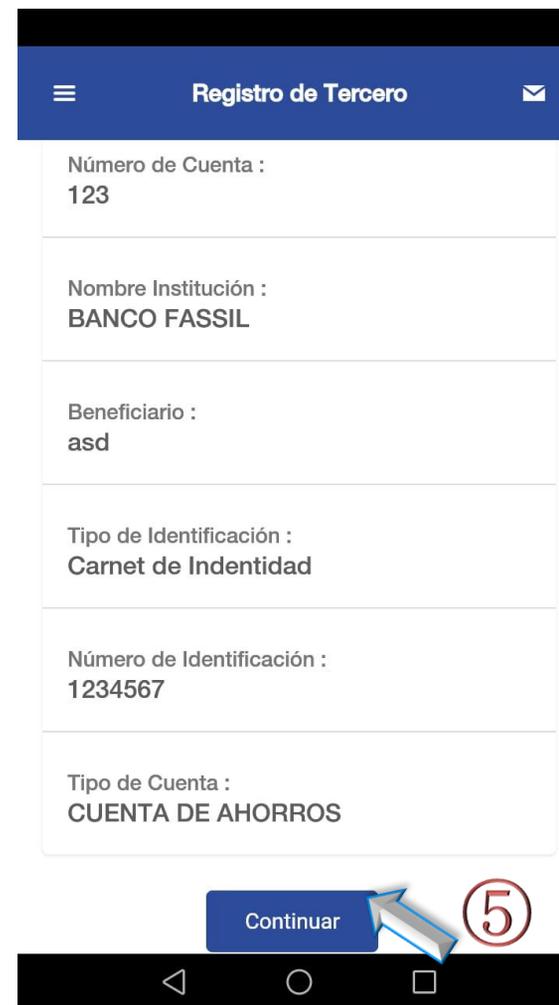
Continuar

①

②

③

④



Registro de Tercero

Número de Cuenta :
123

Nombre Institución :
BANCO FASSIL

Beneficiario :
asd

Tipo de Identificación :
Carnet de Identidad

Número de Identificación :
1234567

Tipo de Cuenta :
CUENTA DE AHORROS

Continuar

⑤

- Complete el **Monto** a transferir (**paso 1**).
- **Sucursal**, seleccione la ciudad de destino de la transferencia (**paso 2**).
- Complete la información de **Origen y Destino de Fondos** (**pasos 3 y 4**). Seleccione **Continuar** (**paso 5**).
- **Correo del Beneficiario**, ingrese la dirección de correo para que el beneficiario reciba una notificación (opcional) (**paso 6**).
- Verifique la información e ingrese las **tres coordenadas solicitadas** (**paso 7**) y seleccione **Continuar** (**paso 8**).



Transferencia Otros Bancos (ACH)

Cuenta Destino :

Monto :

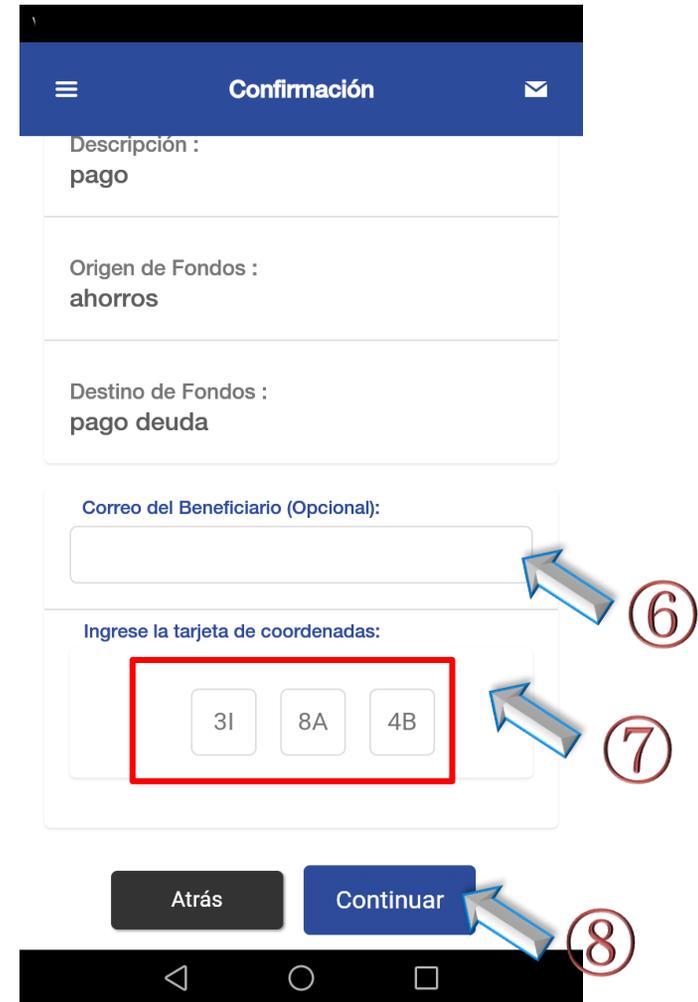
Sucursal :

Origen de Fondos :

Destino de Fondos :

Continuar

① ② ③ ④ ⑤



Confirmación

Descripción :
pago

Origen de Fondos :
ahorros

Destino de Fondos :
pago deuda

Correo del Beneficiario (Opcional):

Ingrese la tarjeta de coordenadas:

3I 8A 4B

Atrás Continuar

⑥ ⑦ ⑧

8 Transferencia Interbancaria con códigos QR - Pago Simple, Es una funcionalidad que permite al cliente enviar y recibir transferencias a cuentas de otros bancos de forma rápida y segura, mediante la generación y lectura de códigos QR.

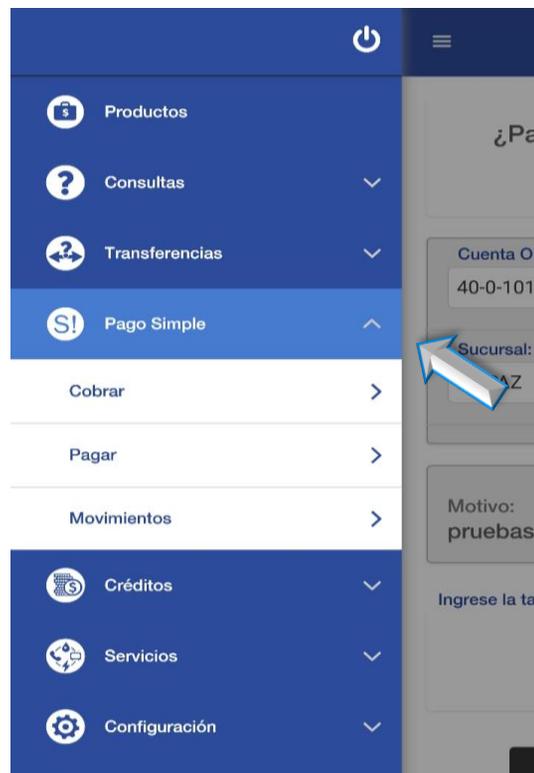
Cobrar, permite recibir dinero de forma segura y rápida en su cuenta mediante la generación y envío por redes sociales de un código QR, que facilita la transferencia entre cuentas de otros bancos.

Pagar, permite realizar transferencias interbancarias a cuentas de otros bancos con la lectura de códigos QR.

Movimientos, permite la consulta de transacciones realizadas en un determinado tiempo (Día, Semana, Mes y Año).

8.1 Cobrar. Generará un Código QR que podrá ser compartido por redes sociales para realizar la transferencia de dinero a su cuenta.

- Seleccione en el menú la opción **Pago Simple, Cobrar (paso 1)**.



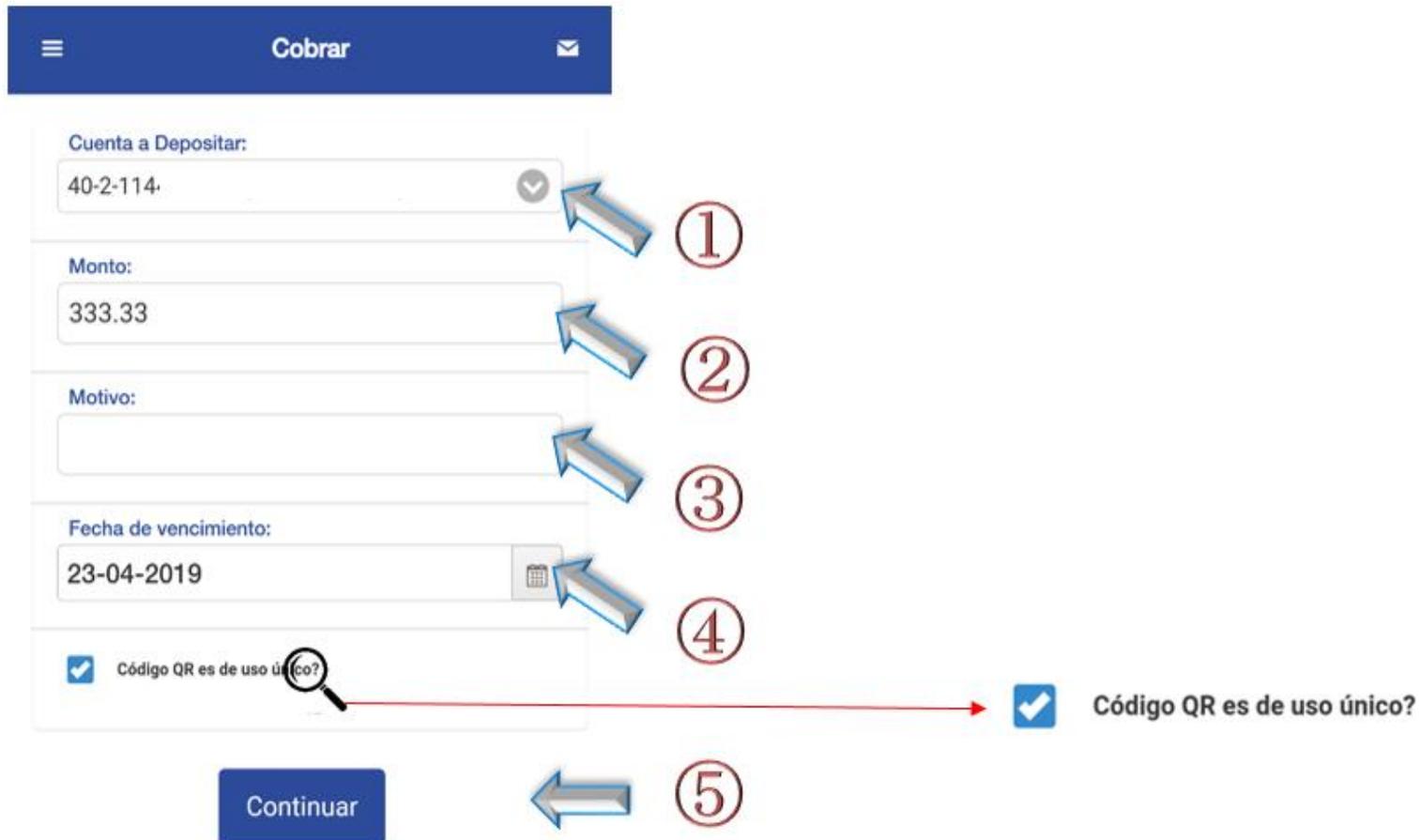
Complete la siguiente información:

- **Cuenta a Depositar**, Seleccione la cuenta donde se recibirá la transferencia (**paso 1**).
- **Monto**, Defina el monto a ser cobrado, (monto máximo 10,300.00 Bs o su equivalente en dólares) (**paso 2**).

IMPORTANTE: En caso de que no se defina el Monto a ser cobrado, se podrá ingresar el monto 0.

- **Motivo**, Detalle la razón por el cual se está generando la transacción (**paso 3**).
- **Fecha de Vencimiento**, Permite establecer el tiempo de duración del código QR, pudiendo realizar más de una transacción con la misma imagen de código QR (**paso 4**). Seleccione **Continuar** (**paso 5**).

IMPORTANTE: “Código QR es de uso único”, en caso de que el usuario desea realizar el pago por única vez.



Cobrar

Cuenta a Depositar:
40-2-114

Monto:
333.33

Motivo:

Fecha de vencimiento:
23-04-2019

Código QR es de uso único?

Continuar

- Deberá verificar y confirmar los datos cargados para la generación del código QR del Cobro correspondiente. Seleccionar “Generar código QR”.

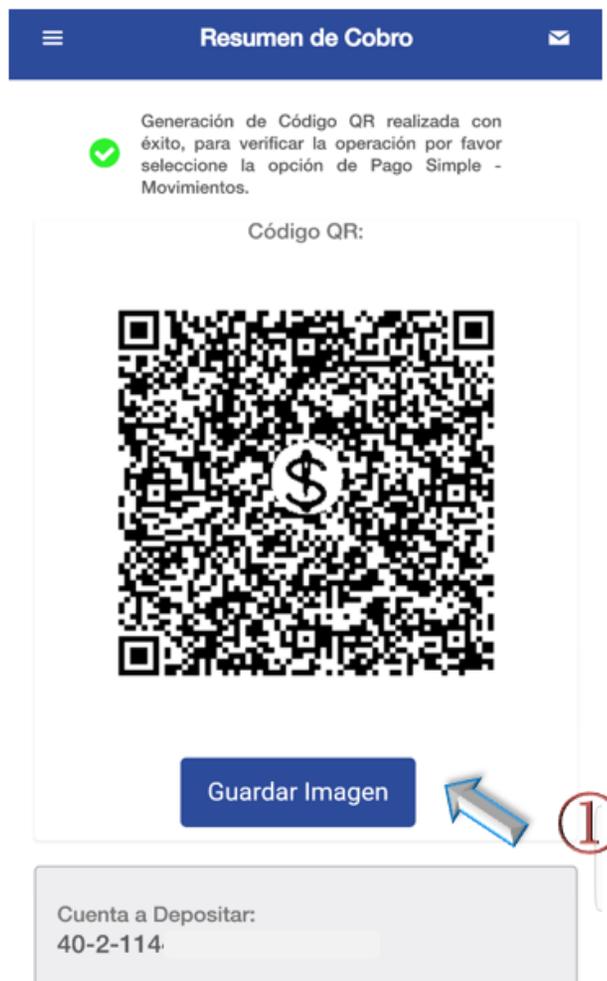
☰ **Confirmación de Cobro** ✉

Si la información ingresada es correcta, por favor confirme su transacción y genere el código QR con el botón “Generar código QR”.

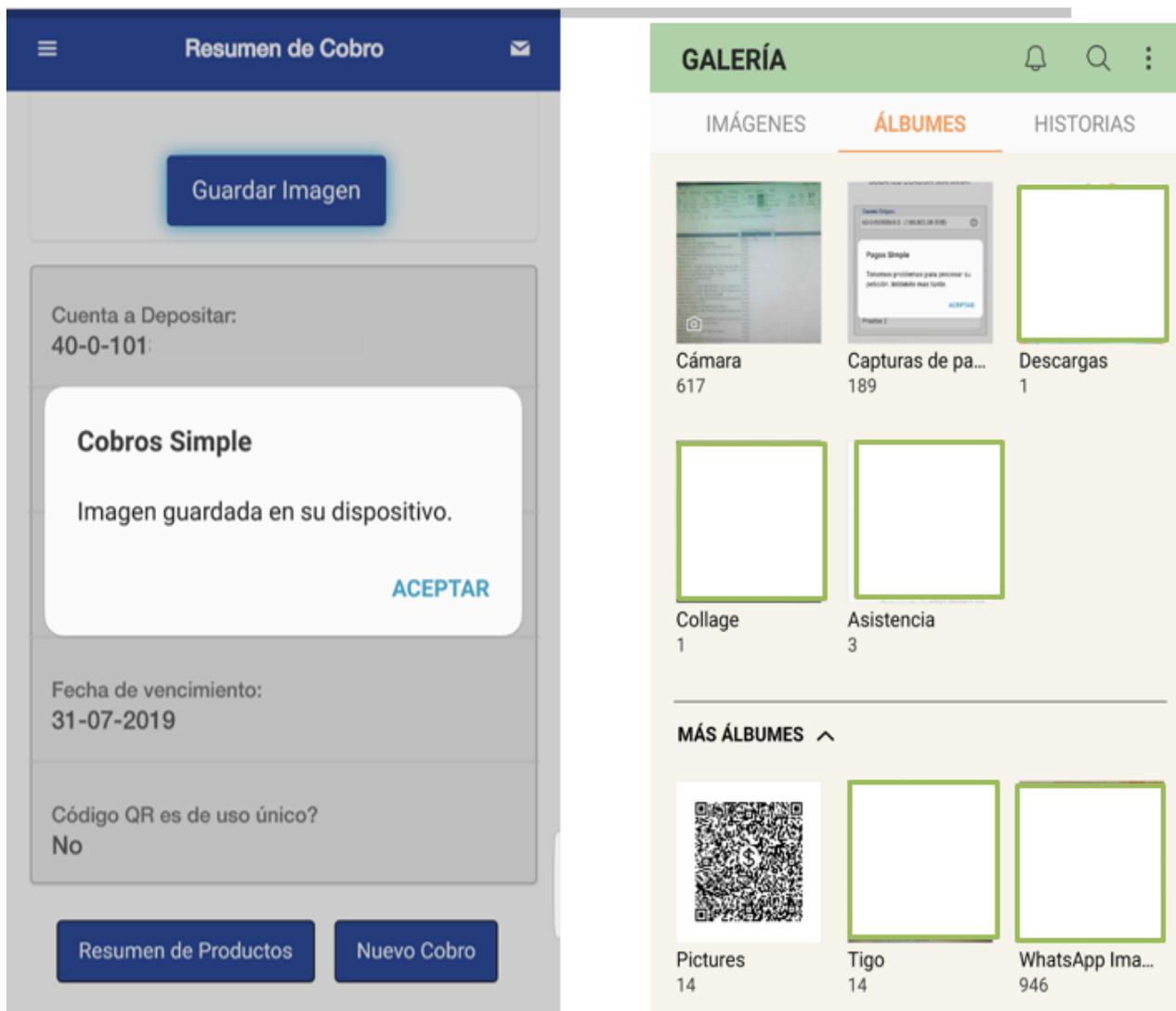
Cuenta a Depositar: 40-2-114
Monto: USD 333.33
Fecha de vencimiento: 23-04-2019
Código QR es de uso único? Sí

Atrás **Generar código QR**

- Se desplegará el mensaje de “**Generación de Código QR realizada con éxito**”, posteriormente se deberá seleccionar “Guardar Imagen” (**paso 1**).



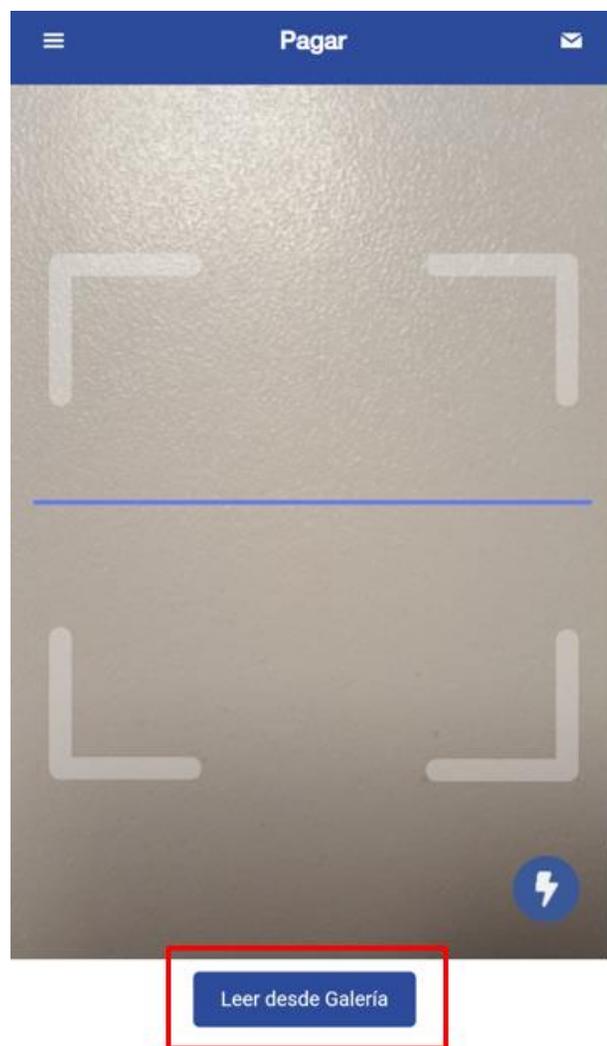
IMPORTANTE: El QR generado se guardará en la Galería de Fotos en la Carpeta “Pictures/Fotografías”, de donde podrá ser enviado por cualquier red social que seleccione el usuario (Ejemplo WhatsApp, Gmail, etc).



8.2. Pagar. Podrá realizar la transferencia de dinero de forma rápida escaneando o leyendo el código QR.

- Capture o apunte dentro del recuadro en pantalla sobre el código QR a ser pagado mediante la habilitación de la cámara.

IMPORTANTE: También podrá realizar la lectura de códigos QR guardados en la Galería de Fotos, seleccionando **“Leer desde Galería”**.



Una vez leído el QR deberá completar la siguiente información:

- Verificar: Monto, Moneda y Nombre de la persona a quien se realizará el pago.
- **Cuenta Origen**, Seleccione la cuenta de la que se Retirá el monto de dinero (**paso 1**).
- **Sucursal**, Seleccione la Ciudad donde aperturó su cuenta (**paso 2**).
- **Motivo**, Identifica el motivo por el cual se está realizando el Pago a ser ingresado por el solicitante o por el usuario (**paso 4**).
- **Ingreso de Coordenadas**. Ingresar los números de su Tarjeta Fienet, como confirmación de seguridad (**paso 5**). Seleccionar “Continuar”.



The diagram illustrates the flow of information between two screens in the Fie Móvil app. Both screens are titled "Confirmación de Pago".

Left Screen (Initial Confirmation):

- Header: Confirmación de Pago
- Question: ¿Pagar **BOB 987.32** a **SORIA DANIEL**?
- Fields:
 - Cuenta Origen: 40-0-101
 - Sucursal: LA PAZ
 - Motivo: Préstamo
 - Ingrese la tarjeta de coordenadas: 3J 5G 2I
- Buttons: Atrás, Continuar

Right Screen (Detailed Confirmation):

- Header: Confirmación de Pago
- Question: ¿Pagar **BOB 987.32** **MARTINEZ SOLARES CLAUDIA MARIANA**?
- Fields:
 - Cuenta Origen: 60-0-000
 - Sucursal: LA PAZ
 - Motivo: Compra de Moto
 - Ingrese la tarjeta de coordenadas:
- Buttons: Atrás, Continuar

Numbered Steps (1-4) with Arrows:

- Step 1: Arrow from the "Cuenta Origen" field on the left screen to the "Cuenta Origen" field on the right screen.
- Step 2: Arrow from the "Sucursal" field on the left screen to the "Sucursal" field on the right screen.
- Step 3: Arrow from the "Motivo" field on the left screen to the "Motivo" field on the right screen.
- Step 4: Arrow from the "Ingreso la tarjeta de coordenadas" field on the left screen to the "Ingreso la tarjeta de coordenadas" field on the right screen.

IMPORTANTE: En caso de que el Monto se X.XX ingrese el monto que dese abonar.

☰ **Confirmación de Pago** ✉

¿Pagar **BOB X.XX** a MARTINEZ SOLARES CLAUDIA MARIANA?

Cuenta Origen:
60-0-000

Sucursal:
LA PAZ

Monto:
50.00

Motivo:
Pago de Servicio de Plomería

Ingrese la tarjeta de coordenadas:

.. ..

Atrás Continuar

- **Resumen de Pago.** Muestra la confirmación de la transacción realizada con el mensaje “Transacción enviada con éxito”.



Resumen de Pago

✓ Transacción enviada con éxito, para verificar la operación por favor seleccione la opción de Simple - Movimientos.

Referencia:
12203

Cuenta Origen:
60-0-000

Nombre de Destinatario:
Martínez Solares Claudia Mariana

Cuenta Destino:
201511

Monto:
BOB 10.00

Sucursal:
LA PAZ

Motivo:
Pago de Servicio de Plomería

Movimientos Nuevo Pago

IMPORTANTE: Al seleccionar la opción de Movimientos podrá dar seguimiento al estado de la Transacción y si selecciona la transacción desplegará el mensaje informando el estado **“Aceptado Terminado”**.

Últimos movimientos	
<p>ND Cuenta Destino: 201511 BANCO DE CREDITO DE BOLIVIA 18/04/2019</p>	- BOB 10.00
<p>NC Cuenta Origen: 205141 BANCO FORTALEZA 18/04/2019</p>	+ BOB 10.00
<p>NC Cuenta Origen: 205141 BANCO FORTALEZA 18/04/2019</p>	- BOB 10.00
<p>ND Cuenta Destino: 10520 BANCO FORTALEZA 17/04/2019</p>	USD 215.73
<p>ND Cuenta Destino: 1051041 BANCO FORTALEZA 17/04/2019</p>	BOB 10.00

Consulta por Fechas

La información que se refleja en esta plataforma está sujeta a confirmación en las oficinas del Banco. El Saldo contable incluye depósitos en cheques ajenos no confirmados.

i Pago de Servicio de Plomería

Orden #: 10332019041820373197

Beneficiario: Ramiro Poma Choque

Cuenta Origen: 600000

Cuenta Destino: 201511

Banco Destino:
BANCO DE CREDITO DE BOLIVIA

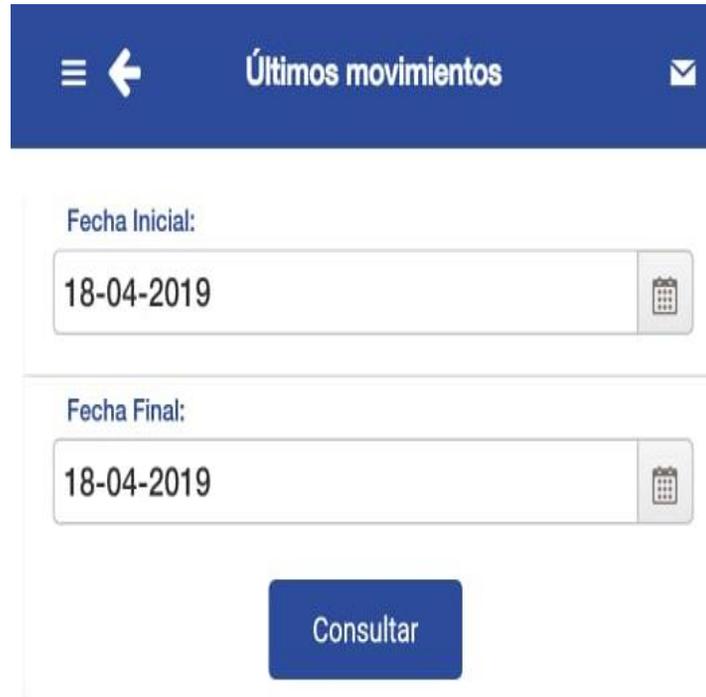
Fecha: 18/04/2019

Monto: BOB 10.00

Estado: ACEPTADA TERMINADA

8.3 Movimientos. Registro y consulta de transacciones realizadas en un determinado tiempo (Día, Semana, Mes y Año).

- Seleccione Fecha inicial y Fecha Final (día, mes y año) de las transacciones realizadas. Seleccionar “Consultar”



Fecha Inicial:

18-04-2019

Fecha Final:

18-04-2019

Consultar

La información que se refleja en esta plataforma está sujeta a confirmación en las oficinas del Banco. El Saldo contable incluye depósitos en cheques ajenos no confirmados.

IMPORTANTE: Los movimientos de Abono y Retiro estarán identificados de la siguiente forma:

- **Abono NC (Nota de Crédito):** Icono de color **VERDE**. A lado del monto muestra el símbolo **(+)**
- **Retiro ND (nota de Débito):** Icono de color **ROJO**. A lado del monto muestra el símbolo **(-)**

Últimos movimientos	
<p>ND</p> <p>Cuenta Destino: 201511: BANCO DE CREDITO DE BOLIVIA 18/04/2019</p>	- BOB 10.00
<p>NC</p> <p>Cuenta Origen: 205141 BANCO FORTALEZA 18/04/2019</p>	+ BOB 10.00
<p>NC</p> <p>Cuenta Origen: 205141 BANCO FORTALEZA 18/04/2019</p>	+ BOB 10.00
<p>ND</p> <p>Cuenta Destino: 10520: BANCO FORTALEZA 17/04/2019</p>	USD 215.73
<p>ND</p> <p>Cuenta Destino: 1051041 BANCO FORTALEZA 17/04/2019</p>	BOB 10.00

Consulta por Fechas

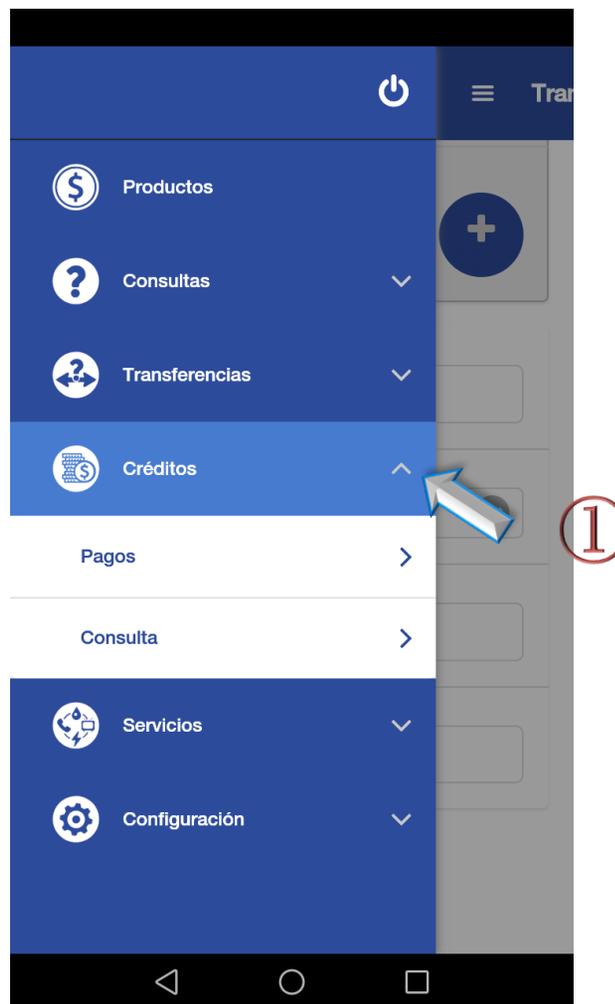
La información que se refleja en esta plataforma está sujeta a confirmación en las oficinas del Banco. El Saldo contable incluye depósitos en cheques ajenos no confirmados.

9 **Créditos**, en esta opción podrá procesar:

Pagos de créditos propios de forma rápida y fácil.

Consulta, de pagos, fechas de vencimiento y montos.

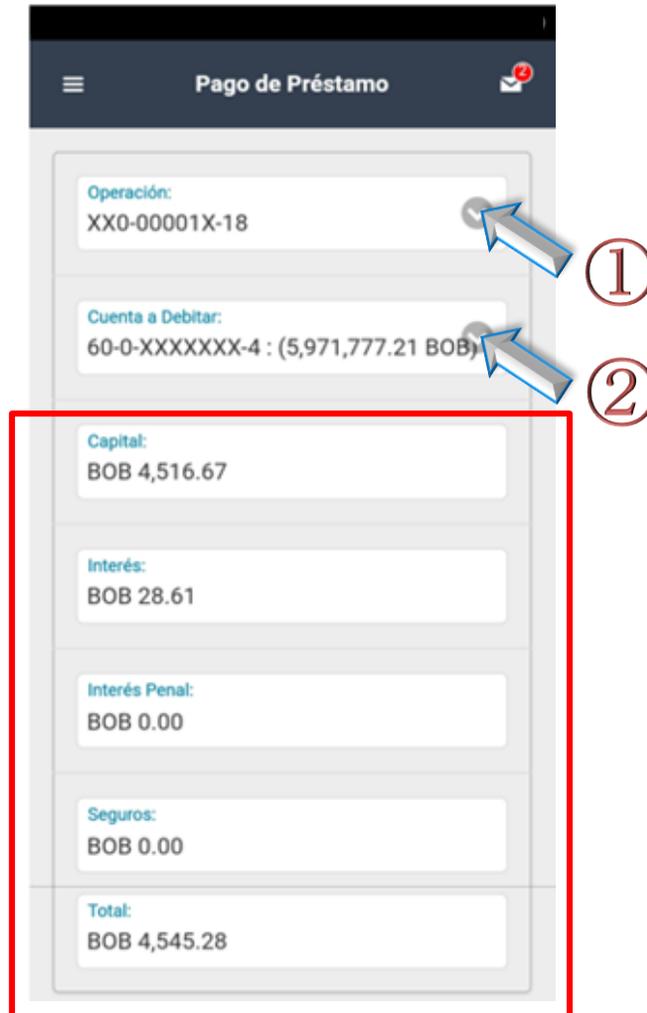
- Seleccione en el menú la opción **Créditos (paso 1)**.



9.1 Pagos

- **Operación**, seleccione el crédito a cancelar de la lista desplegable (**paso 1**).
- **Cuenta a Debitar**, seleccione la cuenta de dónde debitará los fondos (**paso 2**).

IMPORTANTE: el sistema cargará automáticamente la información sobre el Capital del crédito, Intereses y Seguros así como el **Total** que debe ser cancelado.



Pago de Préstamo	
Operación:	XX0-00001X-18
Cuenta a Debitar:	60-0-XXXXXXX-4 : (5,971,777.21 BOB)
Capital:	BOB 4,516.67
Interés:	BOB 28.61
Interés Penal:	BOB 0.00
Seguros:	BOB 0.00
Total:	BOB 4,545.28

- **Monto**, en la parte inferior ingrese el **Monto** que desea cancelar (**paso 1**).
- Ingrese el **detalle** del pago a realizar (**paso 2**) así como el **origen y destino** de los fondos (**pasos 3 y 4**).
- Seleccione **Continuar** (**paso 5**).



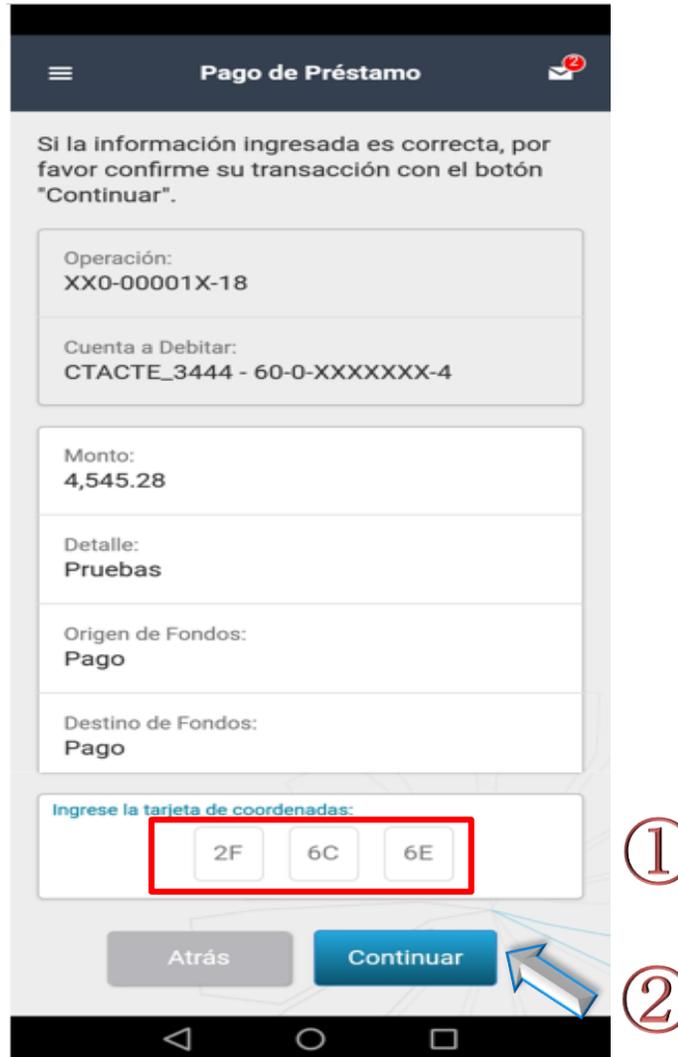
The image shows a mobile application interface for a payment form. It consists of four input fields stacked vertically, each with a blue arrow pointing to it from the right, and a blue button at the bottom. The fields are labeled as follows:

- Monto:** 4,545.28 (Step 1)
- Detalle:** Pruebas (Step 2)
- Origen de Fondos:** Pago (Step 3)
- Destino de Fondos:** Pago (Step 4)

At the bottom of the form is a blue button labeled **Continuar** (Step 5). The interface is set against a light gray background with a subtle map pattern. At the very bottom, there is a black navigation bar with three white icons: a triangle, a circle, and a square.

IMPORTANTE: Se mostrará la información introducida, **verifique** la información.

- Si la información es correcta ingrese las **3 coordenadas** solicitadas de su tarjeta de coordenadas (**paso 1**).
- Seleccione **Continuar** para procesar el pago de su crédito (**paso 2**).



Si la información ingresada es correcta, por favor confirme su transacción con el botón "Continuar".

Operación:
XX0-00001X-18

Cuenta a Debitar:
CTACTE_3444 - 60-0-XXXXXXX-4

Monto:
4,545.28

Detalle:
Pruebas

Origen de Fondos:
Pago

Destino de Fondos:
Pago

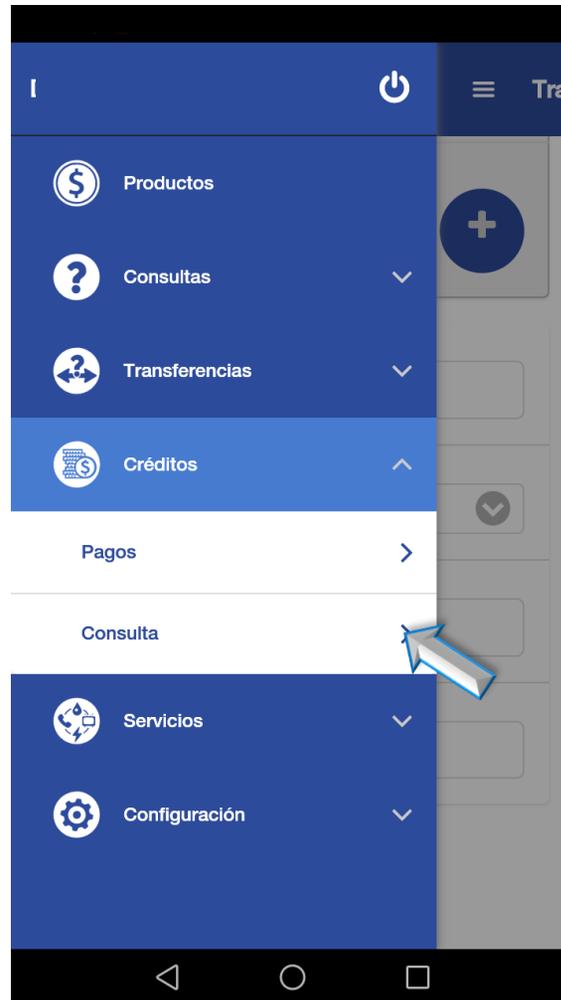
Ingrese la tarjeta de coordenadas:

2F 6C 6E

Atrás Continuar

9.2 Consulta

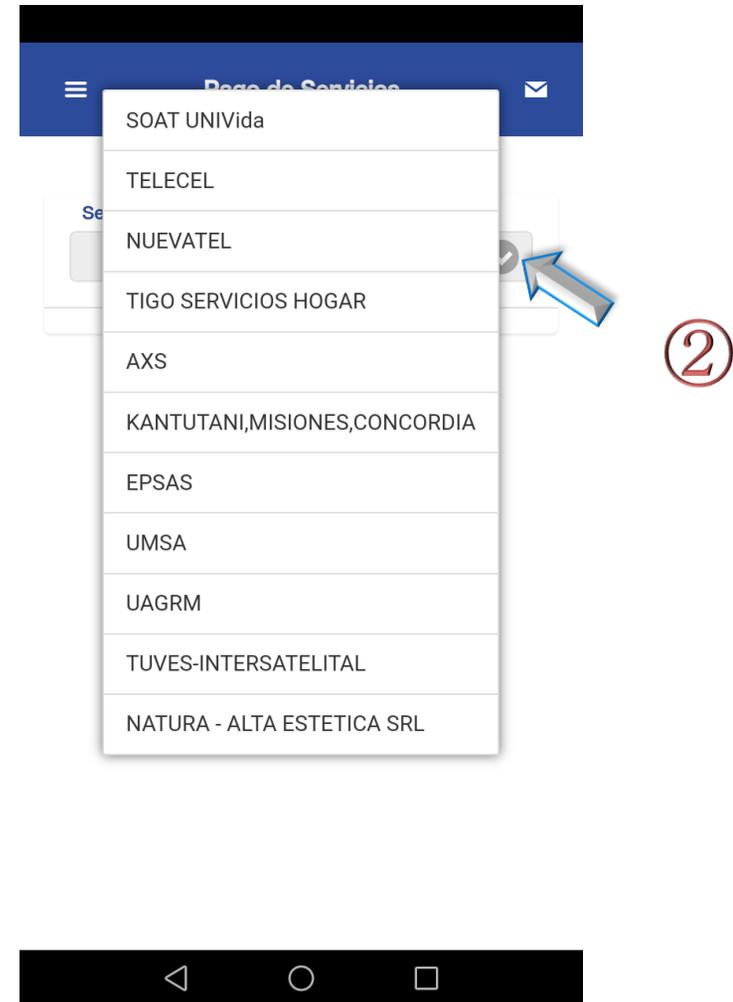
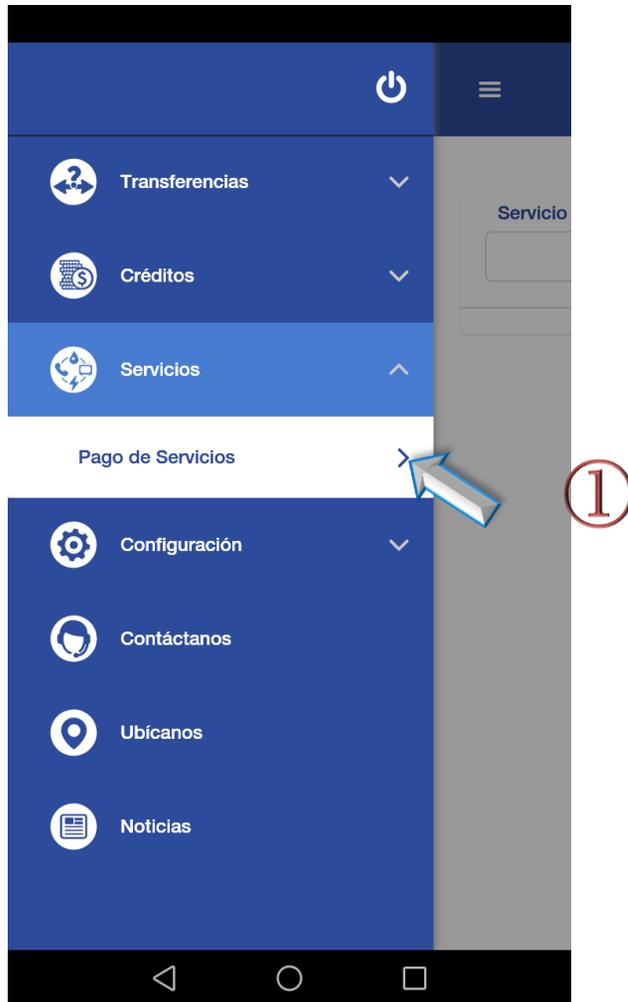
- Seleccione la opción **Consulta (paso 1)**.
- Se mostrarán los detalles del préstamo, así como la fecha de vencimiento de la próxima cuota y su valor.



10 Servicios, seleccione la opción para realizar el pago de los servicios disponibles en Fie móvil (**paso 1**).

10.1 Pago de Servicios

- Seleccione el servicio a pagar de la lista desplegable de servicios disponibles (**paso 2**).



- Seleccione el **Criterio de búsqueda** para identificar la factura o cuenta a pagar (**paso 1**).
- Ingrese la información solicitada del servicio seleccionado (**pasos 2 y 3**).
- Haga clic en **Continuar**, para buscar las facturas pendientes (**paso 4**).



Pago de Servicios

Paso (1 de 4)

Servicio
NUEVATEL

Criterio de Búsqueda
TELEFONO
CUENTA
NIT/CI
CREDITO EQUIPOS

Continuar



Pago de Servicios

Paso (1 de 4)

Servicio
NUEVATEL

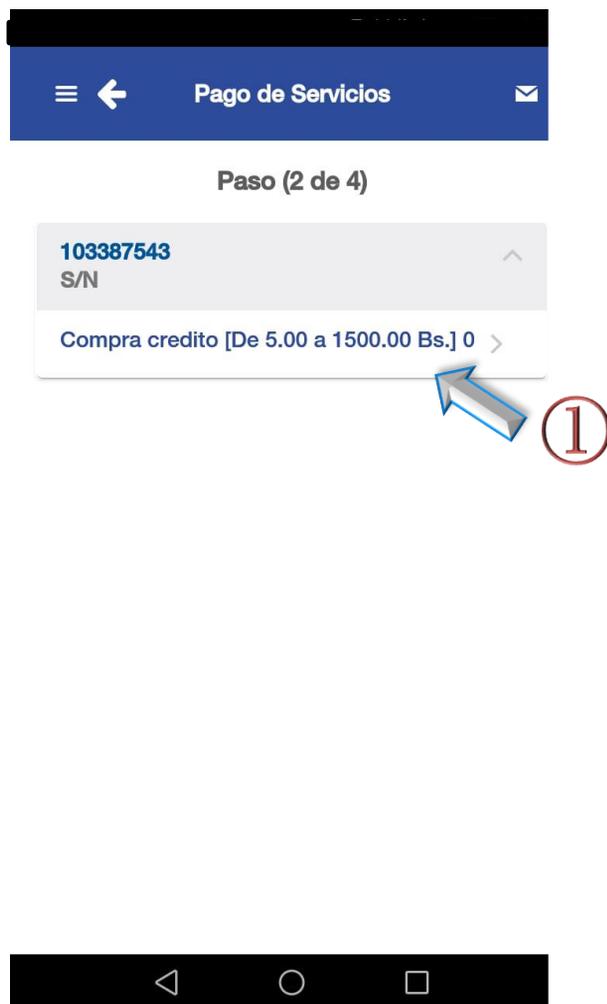
Criterio de Búsqueda
TELEFONO

Telefono

VERIFICADOR (Nit/Cedula de Identidad)

Continuar

- Seleccione el tipo de pago que desea realizar para el servicio **(paso 1)**.
- Complete los datos para la facturación como ser el NIT o número de carnet y Nombre **(pasos 2 y 3)**.



Pago de Servicios

Paso (2 de 4)

103387543
S/N

Compra credito [De 5.00 a 1500.00 Bs.] 0

①



Pago de Servicios

Paso (3 de 4)

Servicio a Pagar
NUEVATEL

Deuda Perteneiente a
S/N

Telefono
61

VERIFICADOR (Nit/Cedula de Identidad)

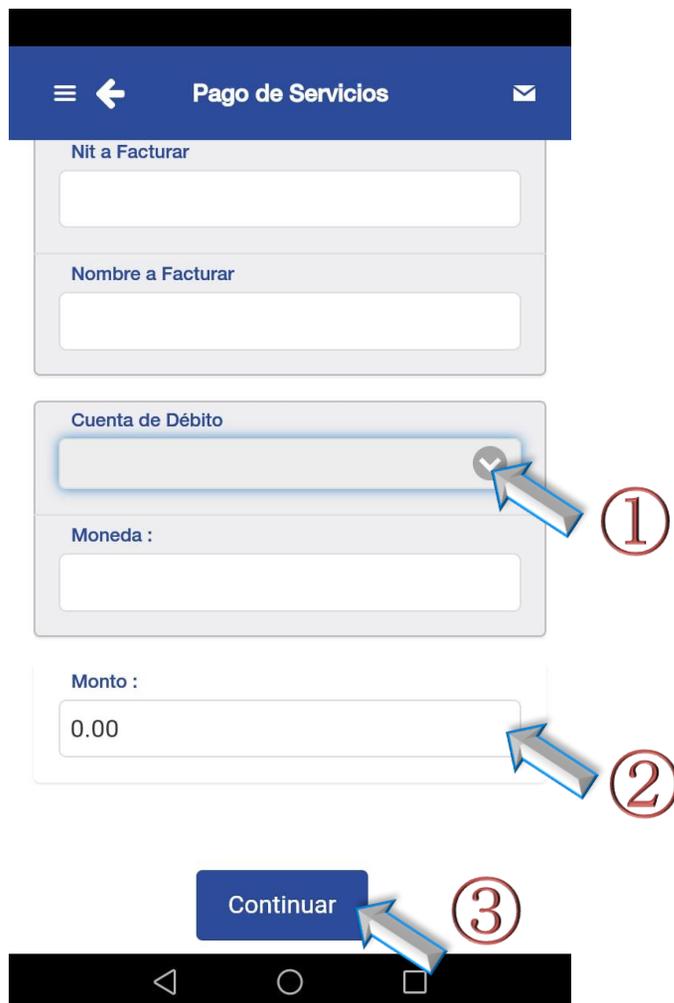
Nit a Facturar

Nombre a Facturar

②

③

- **Cuenta de Débito**, seleccione la cuenta de donde se realizará el pago (**paso 1**).
- Ingrese el **Monto** que desea cancelar (**paso 2**), en algunos casos el monto será cargado automáticamente.
- Seleccione **Continuar** (**paso 3**) y verifique la información.
- Ingrese las **3 coordenadas** solicitadas (**paso 4**) y seleccione **Pagar** para completar el pago (**paso 5**).



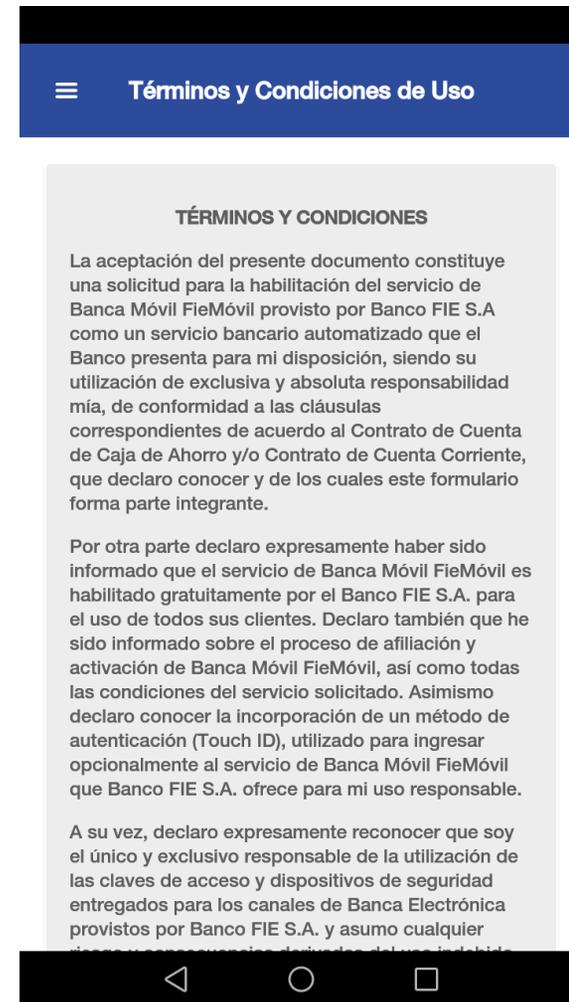
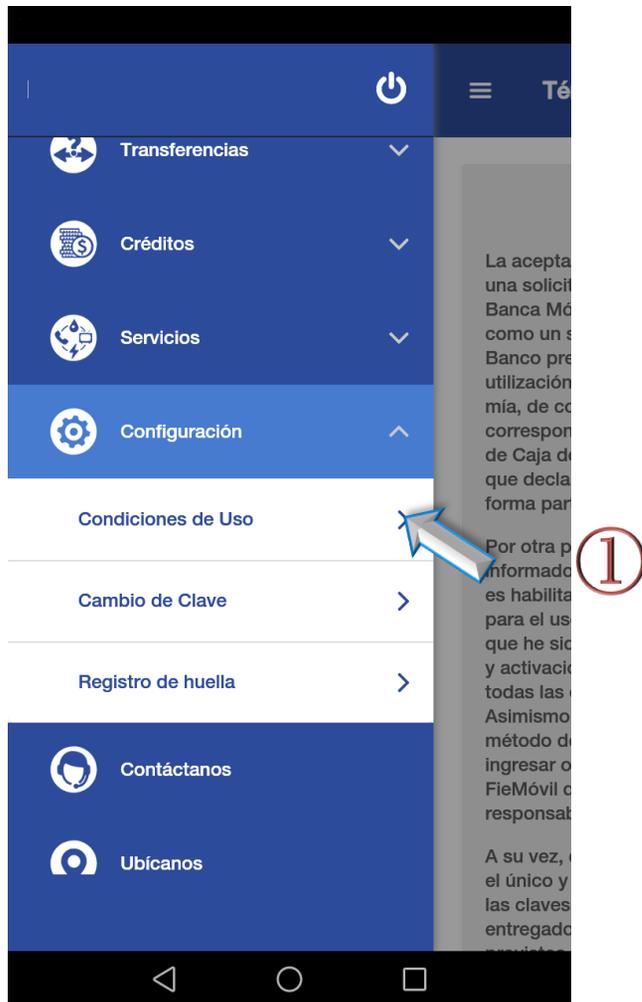
The screenshot shows the 'Pago de Servicios' app interface. The top bar is blue with a back arrow, a hamburger menu, and an envelope icon. Below the bar, there are three input fields: 'Nit a Facturar', 'Nombre a Facturar', and 'Cuenta de Débito'. The 'Cuenta de Débito' field is highlighted with a blue arrow and a circled '1'. Below it is the 'Moneda' field. At the bottom, there is a 'Monto' field with '0.00' entered, highlighted with a blue arrow and a circled '2'. At the very bottom, there is a blue button labeled 'Continuar', highlighted with a blue arrow and a circled '3'.



The screenshot shows the 'Pago de Servicios' app interface. The top bar is blue with a back arrow, a hamburger menu, and an envelope icon. Below the bar, there are three input fields: 'Nombre a Facturar' (LOPEZ), 'Monto' (10.00 BOLIVIANOS), and 'Telefono' (61). Below these is a 'VERIFICADOR (Nit/Cedula de Identidad)' field. At the bottom, there is a section titled 'Ingrese la tarjeta de coordenadas:' with three buttons labeled '5E', '5C', and '4E', highlighted with a red box and a circled '4'. At the very bottom, there is a blue button labeled 'Pagar', highlighted with a blue arrow and a circled '5'.

11 Configuración, en esta opción podrá realizar el cambio de su clave de acceso así como el registro de su huella digital.

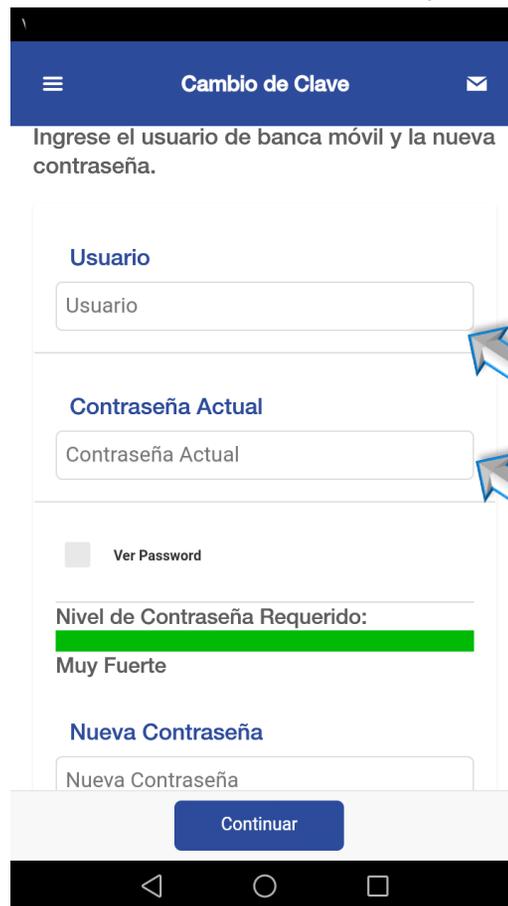
11.1 Condiciones de Uso: seleccione para revisar los términos y condiciones de uso de la aplicación (**paso1**).



11.2 Cambio de Clave

- Ingresar su **Usuario** y **Contraseña Actual** de Fie Móvil (**pasos 1 y 2**).
- Ingrese una **Nueva Contraseña** (**paso 3**), observe el nivel de seguridad de la contraseña que deberá contener un mínimo de 8 caracteres entre mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales (#"%i¿*, etc.).
- Ingrese las **tres coordenadas** solicitadas (**paso 4**) y seleccione **Continuar** (**paso 5**).

IMPORTANTE: El cambio realizado también será aplicado para su ingreso en **Fienet**.



Cambio de Clave

Ingrese el usuario de banca móvil y la nueva contraseña.

Usuario

Usuario

Contraseña Actual

Contraseña Actual

Ver Password

Nivel de Contraseña Requerido:
Muy Fuerte

Nueva Contraseña

Nueva Contraseña

Continuar

Annotations: Blue arrows point to the 'Usuario' field (1) and the 'Contraseña Actual' field (2).



Cambio de Clave

Nueva Contraseña

Nueva Contraseña

Ver Password

Confirmar Nueva Contraseña

Confirmar Nueva Contraseña

Ver Password

Ingrese la tarjeta de coordenadas:

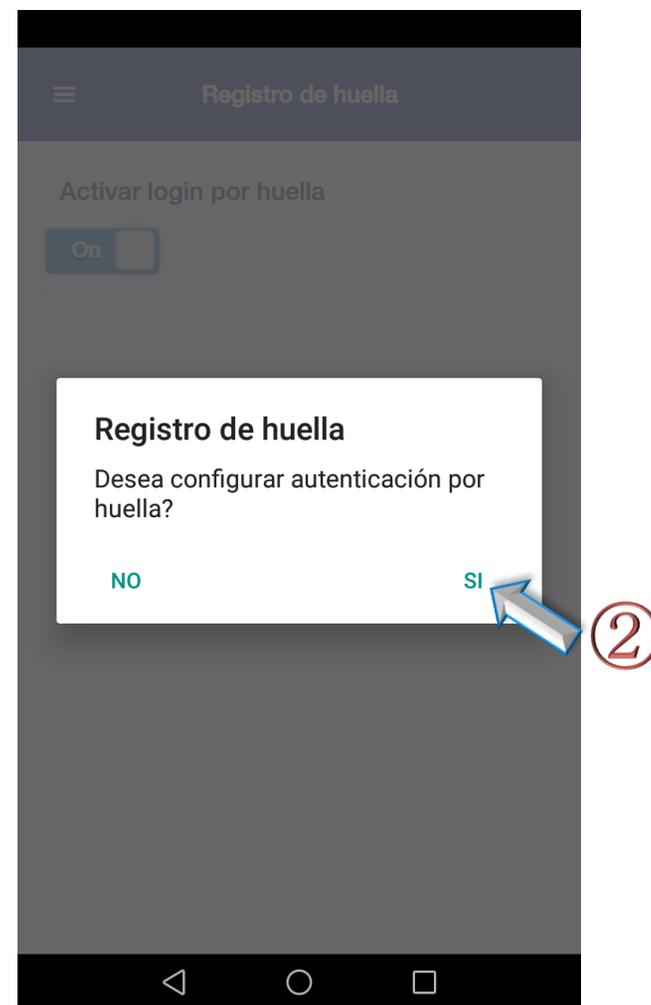
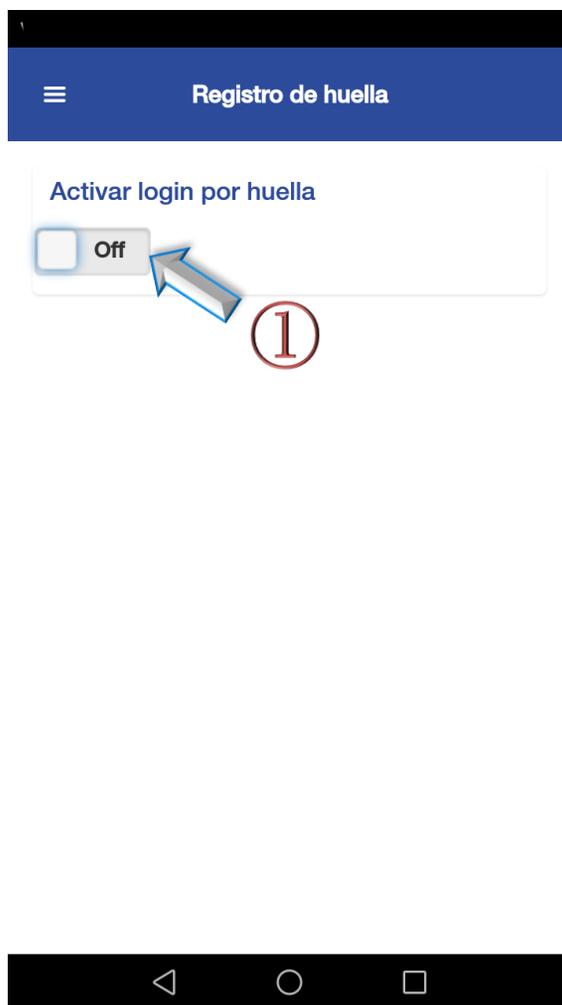
2H 5B 3J

Continuar

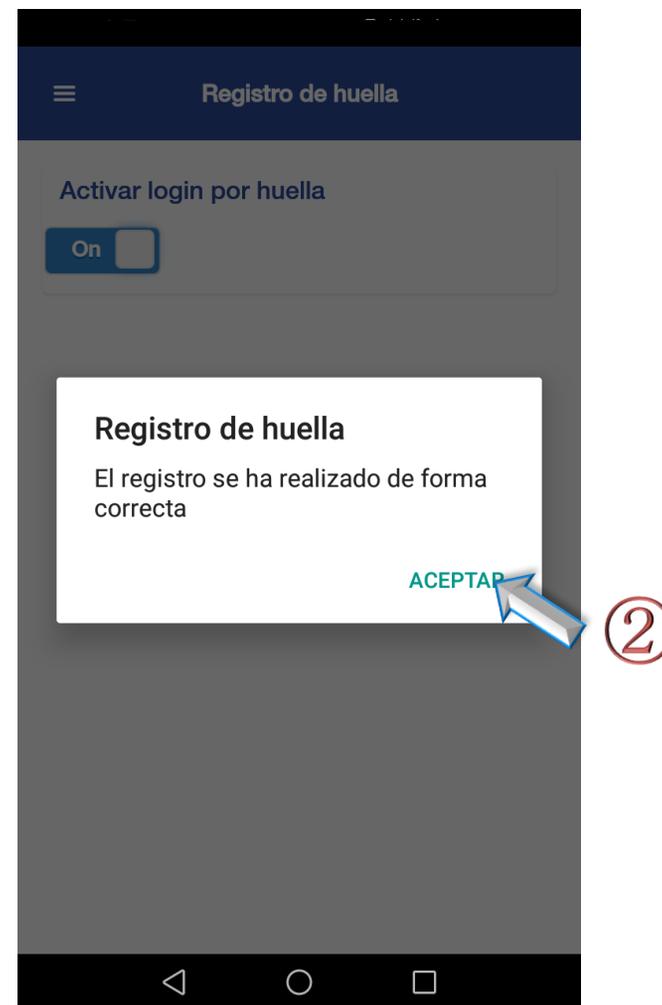
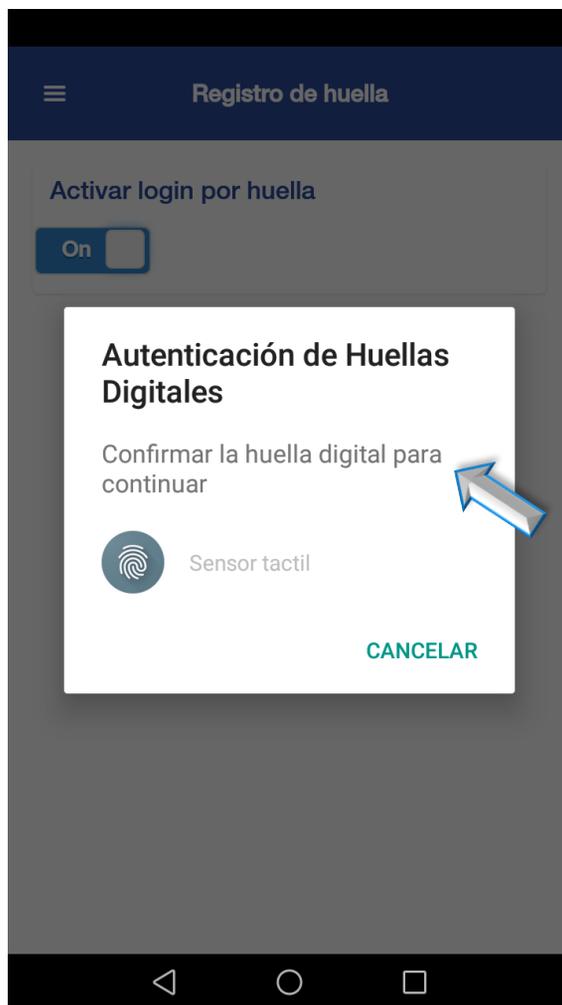
Annotations: Blue arrows point to the 'Nueva Contraseña' field (3), the 'Confirmar Nueva Contraseña' field (4), and the 'Continuar' button (5). A red box highlights the coordinate tiles (2H, 5B, 3J).

11.3 Registro de huella, seleccione para iniciar sesión en FIE MÓVIL con la autenticación de su huella digital.

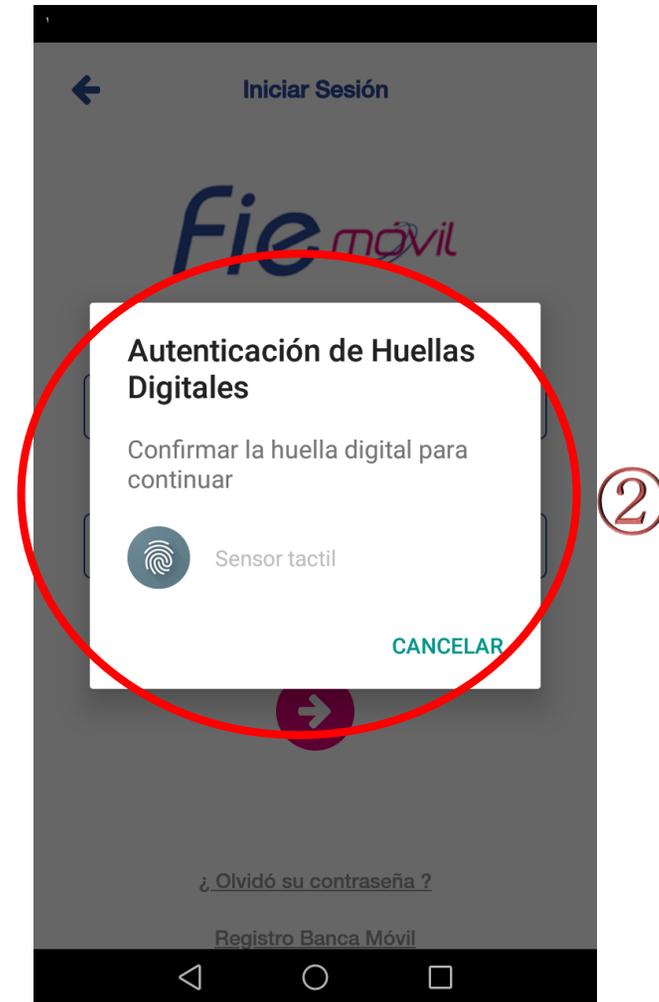
- Seleccione **Activar login por huella (paso 1)**.
- Confirme el mensaje de autorización (**paso 2**).



- Coloque su dedo en el sensor de huella digital de su teléfono.
- Espere el mensaje de **registro de huella correctamente realizado (paso 1)**.
- Seleccione **Aceptar (paso 2)**.

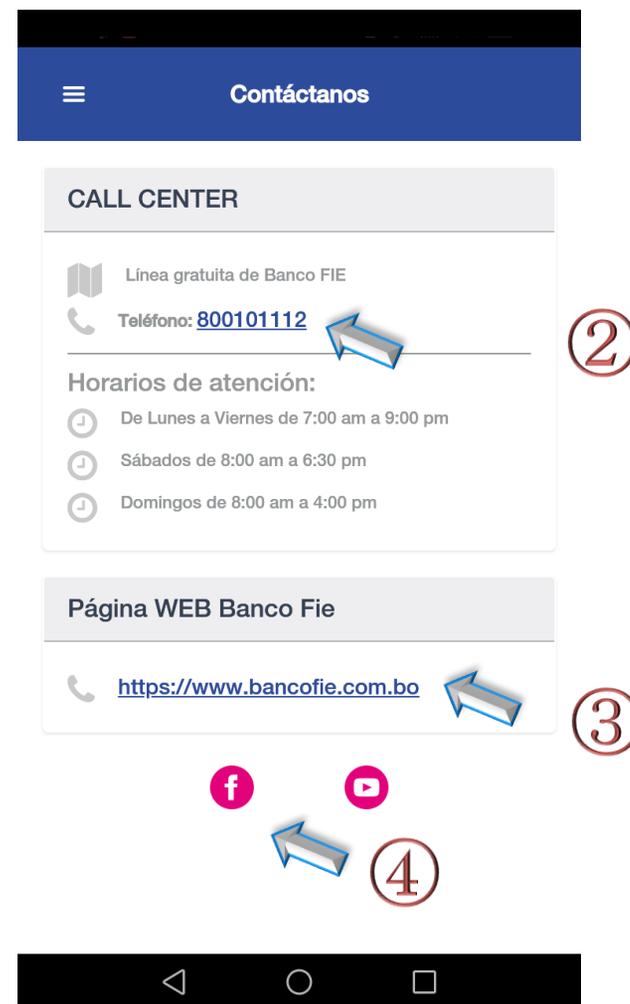
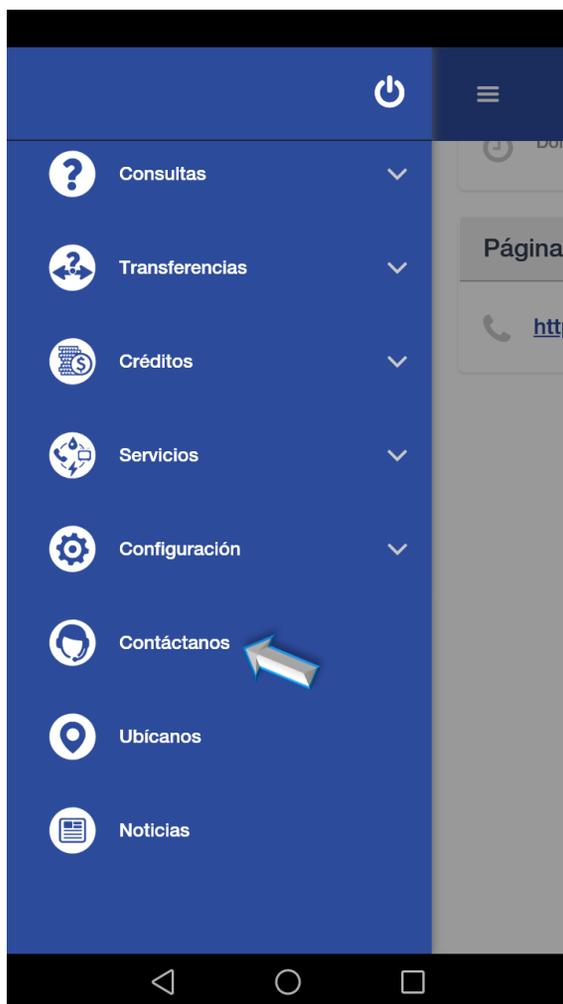


- Seleccione **Iniciar Sesión** en el menú principal (**paso 1**).
- Se mostrará el mensaje de **Autenticación de Huellas Digitales**, coloque el dedo registrado en el sensor de huellas digitales de su teléfono (**paso 2**).



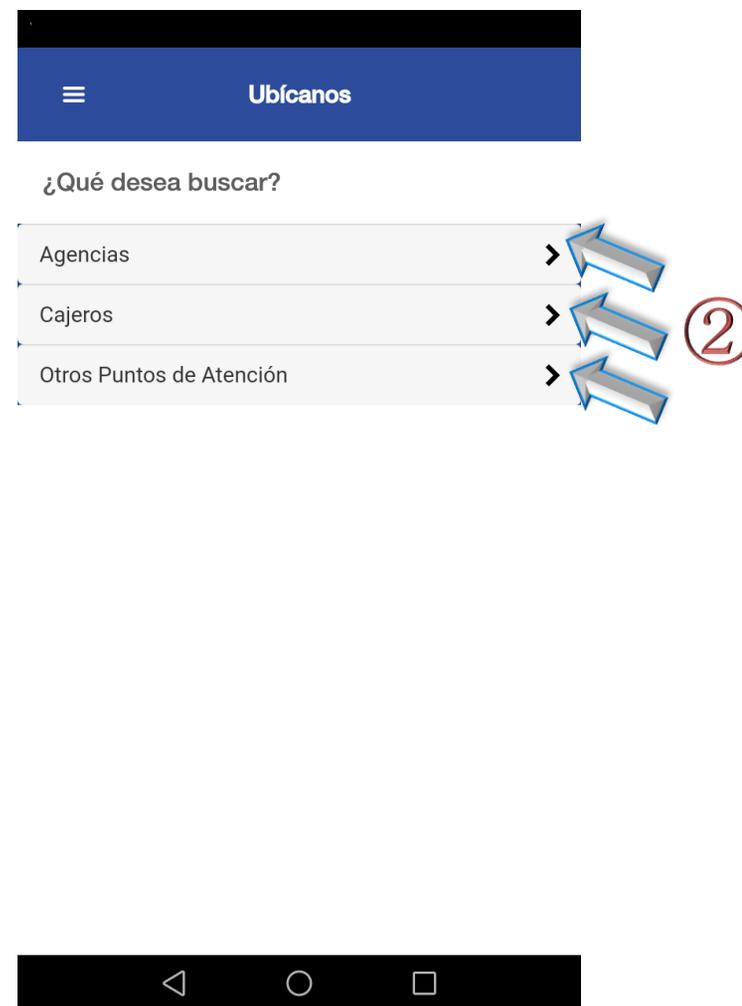
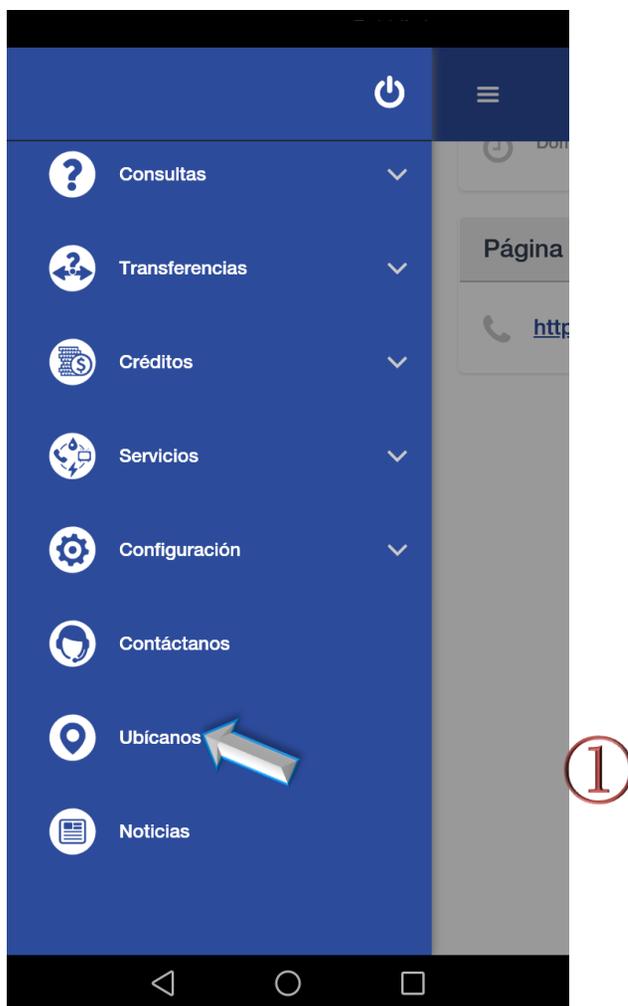
12 Contáctanos, seleccionando esta opción para poder realizar consultas y reclamos (paso 1).

- **Fie Responde**, seleccione el número telefónico para realizar una llamada a nuestro Call Center (paso 2).
- **Página Web Banco Fie**, seleccione y se abrirá nuestra página en su navegador de internet (paso 3).
- **Facebook, YouTube**, seleccione el icono y acceda a nuestras páginas en las redes sociales (paso 4).



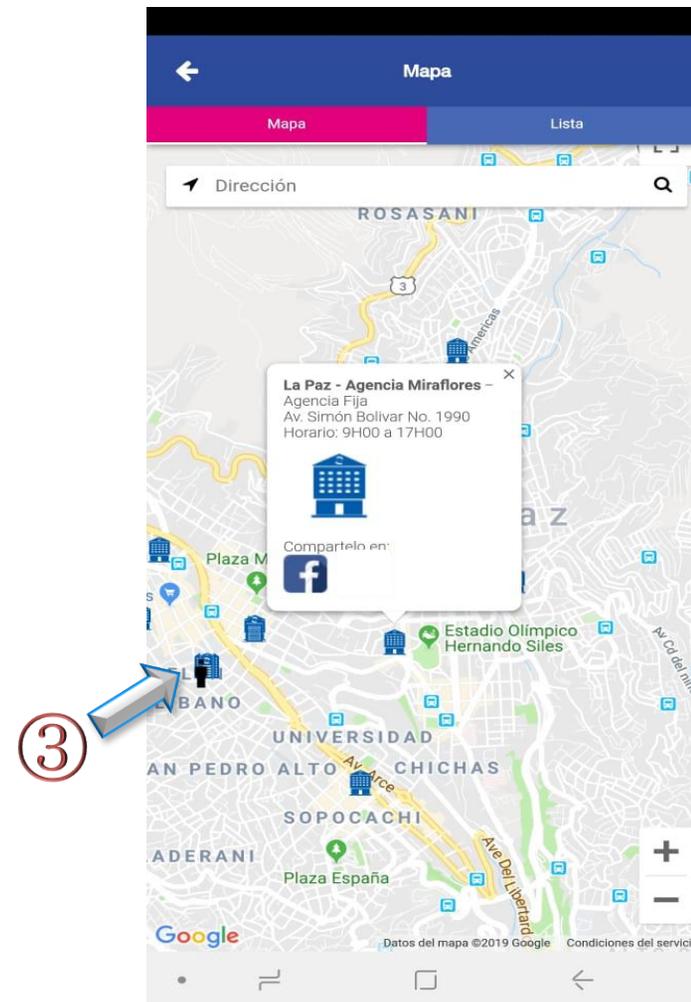
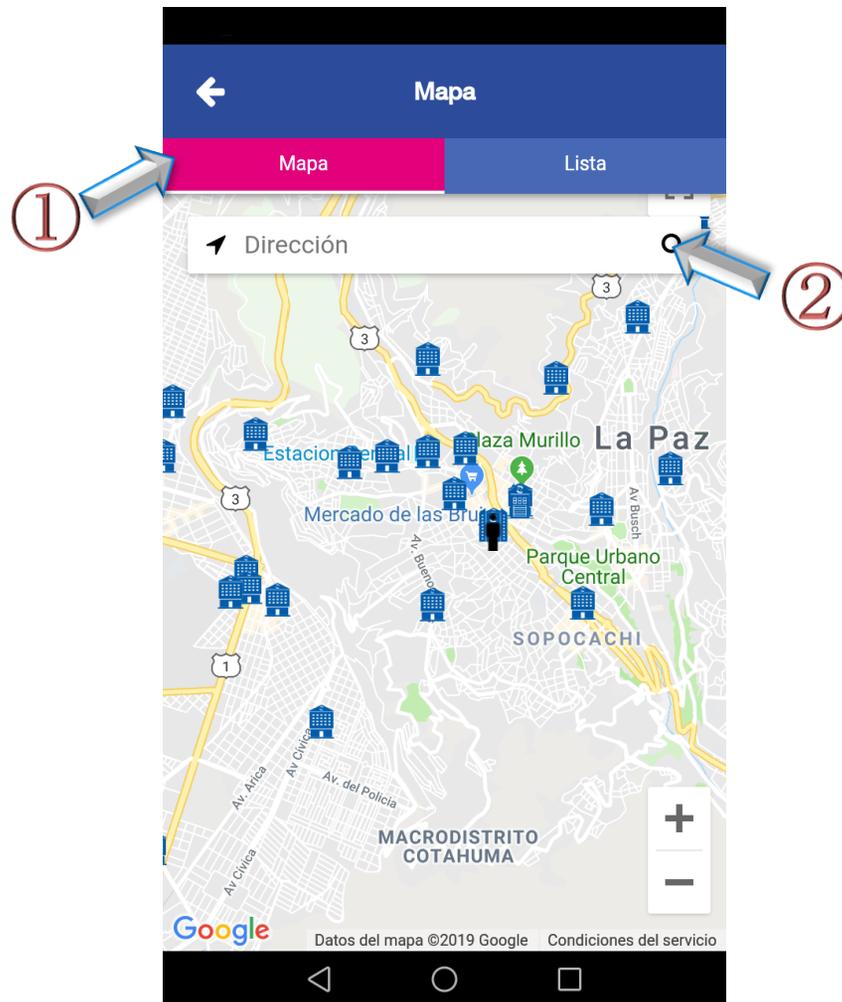
13 Ubícanos, seleccione esta opción para obtener la ubicación, dirección y horario de atención de nuestros diferentes puntos de atención (paso 1).

- Seleccione el tipo de punto de atención requerido: Agencias, Cajeros u otros tipos de punto de atención (paso 2).

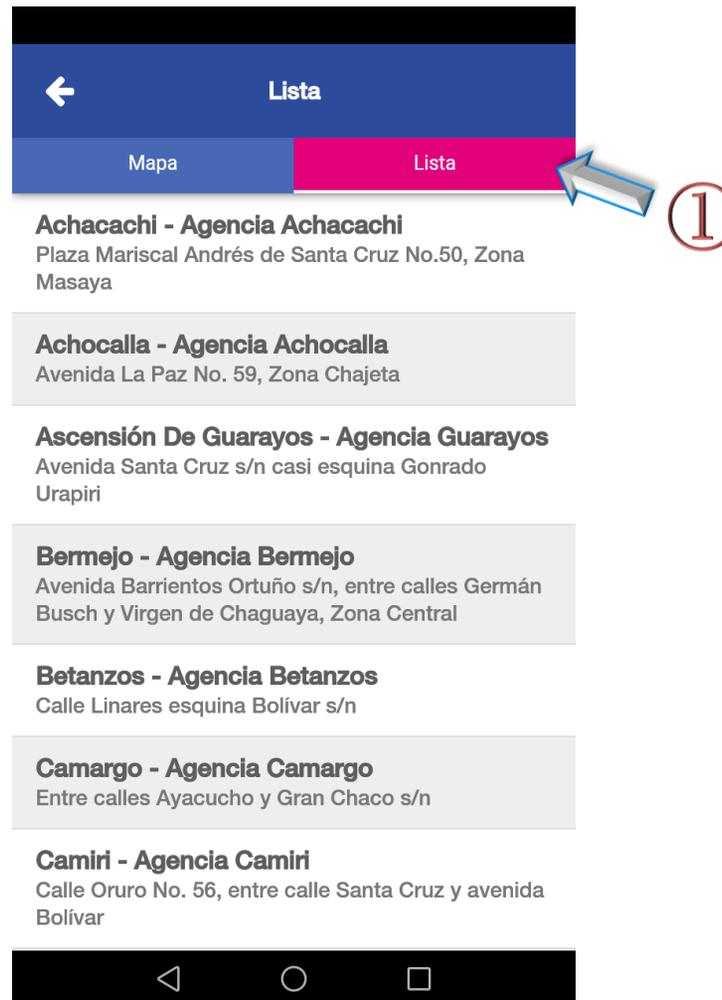


13.1 Mapa, seleccione en la parte superior de la pantalla (paso 1).

- Ingrese el nombre de una avenida o zona y seleccione el icono buscar (paso 2).
- Seleccione el punto de atención en el mapa para ver su nombre, dirección y horario de atención (paso 3).

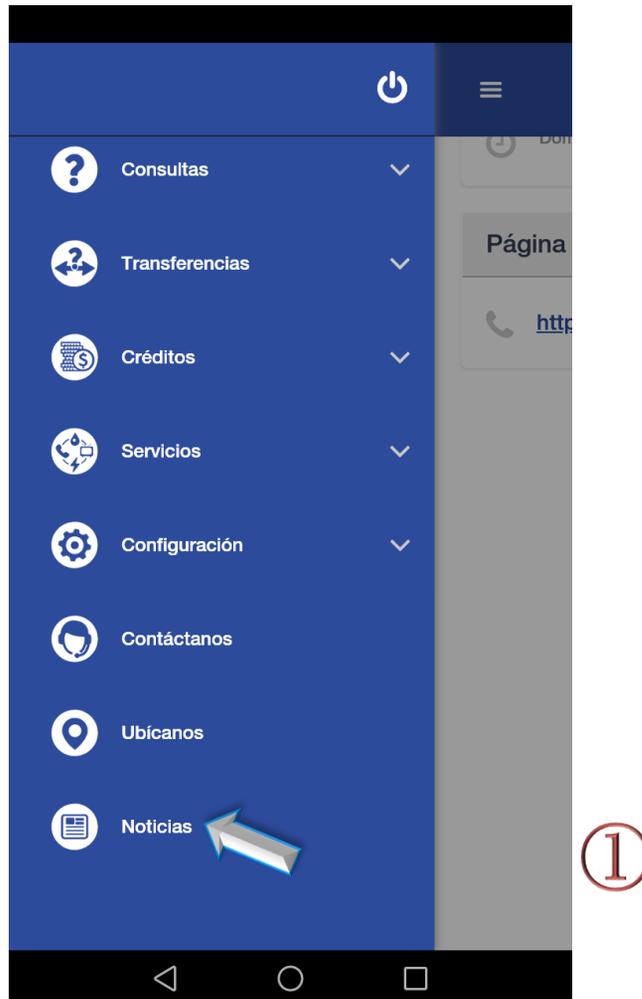


13.2 Lista, seleccione para ver las direcciones de los puntos de atención seleccionados (paso 1).



14 Noticias, seleccione noticias y se desplegarán nuestras últimas noticias y promociones (paso 1).

- Seleccione el título de la noticia para abrir el enlace de la noticia en el navegador de internet (paso 2).



15 Cierre de Sesión

- Seleccione el icono en la parte superior derecha del menú de opciones (**paso 1**).
- Seleccione **Aceptar** en el mensaje de cierre de sesión (**paso 2**).

