



*Fie* *net*

## **DETALLE DE OPERACIONES DISPONIBLES:**

El canal de Banca electrónica Fienet (Persona Natural y Persona Jurídica), permite a los usuarios realizar diferentes transacciones monetarias y no monetarias de sus cuentas asociadas.

Las transacciones disponibles son:

- **Consultas** de Saldos, Movimientos, Chequeras, Préstamos, DPFs, Estados de Cuenta, Transferencias, Transferencias Interbancarias ACH y Pagos.
- **Transferencias** a Cuentas propias, a Cuentas de terceros de Banco FIE, Transferencias interbancarias ACH y Transferencias en Lote (Nómina y Manual).
- **Pagos** de Préstamos, Pago de Servicios y Pagos Programados.
- **Autorizaciones** muestra el estado de las transacciones monetarias en el flujo de Autorización (habilitado para empresas).
- **Área Personal:** (Cambio de Preguntas de Seguridad, Cambio de Imagen de Seguridad, Cuenta Principal, Actualización de Datos, Buzón de Notificaciones y Medios de Notificación, Cambio de Clave, Cambio de Idioma).

## **AFILIACIÓN:**

Para afiliarte pasa por cualquier Agencia de Banco FIE a nivel nacional y solicita Fienet sin ningún costo.

## **Requisitos:**

- Carnet de Identidad
- Tener al menos un producto asociado activo como Persona Natural o Persona Jurídica
- Llenar el Formulario de Solicitud de Fienet

### **Baja de Fienet:**

- Para solicitar la baja de Fienet, el cliente debe pasar por cualquier Agencia de Banco FIE a nivel nacional y solicitar su baja sin ningún costo.

### **Suspensión temporal de Fienet:**

- Para solicitar la suspensión temporal de Fienet, el cliente debe pasar por cualquier Agencia de Banco FIE a nivel nacional y solicitar su suspensión (inactivación) sin ningún costo.

### **Reactivación a Fienet:**

- Para solicitar la reactivación a Fienet, el cliente debe pasar por cualquier Agencia de Banco FIE a nivel nacional y solicitar su reactivación sin ningún costo.

## **SEGURIDAD:**

Para acceder de forma segura a Fienet sigue los siguientes pasos:

- Ingresa a <https://www.bancofie.com.bo>
- Selecciona la imagen Bienvenido a Fienet
- Ingresa el Usuario que creaste en tu primer ingreso
- Ingresa el código "Chaptcha" que se visualiza en la pantalla
- Ingresa la Clave que creaste en tu primer ingreso

**Recuerda que tus claves, están bajo tu responsabilidad no las divulgues a terceros ni expongas a lugares de fácil acceso.**

### **Tarjeta Clave Fienet**

Para efectuar transacciones monetarias, se te solicitará 3 coordenadas aleatorias, puedes en contrarlas en tu Tarjeta Clave Fienet que se te entregará sin costo en el momento de tu afiliación.

## DETALLE DE OPERACIONES DISPONIBLES:

El canal de Banca electrónica Fienet (Persona Natural y Persona Jurídica), permite a los usuarios realizar diferentes transacciones monetarias y no monetarias de sus cuentas asociadas.

Ingrese la(s) 3 Coordinada(s) Solicitada(s). 3J:  6D:  2G:

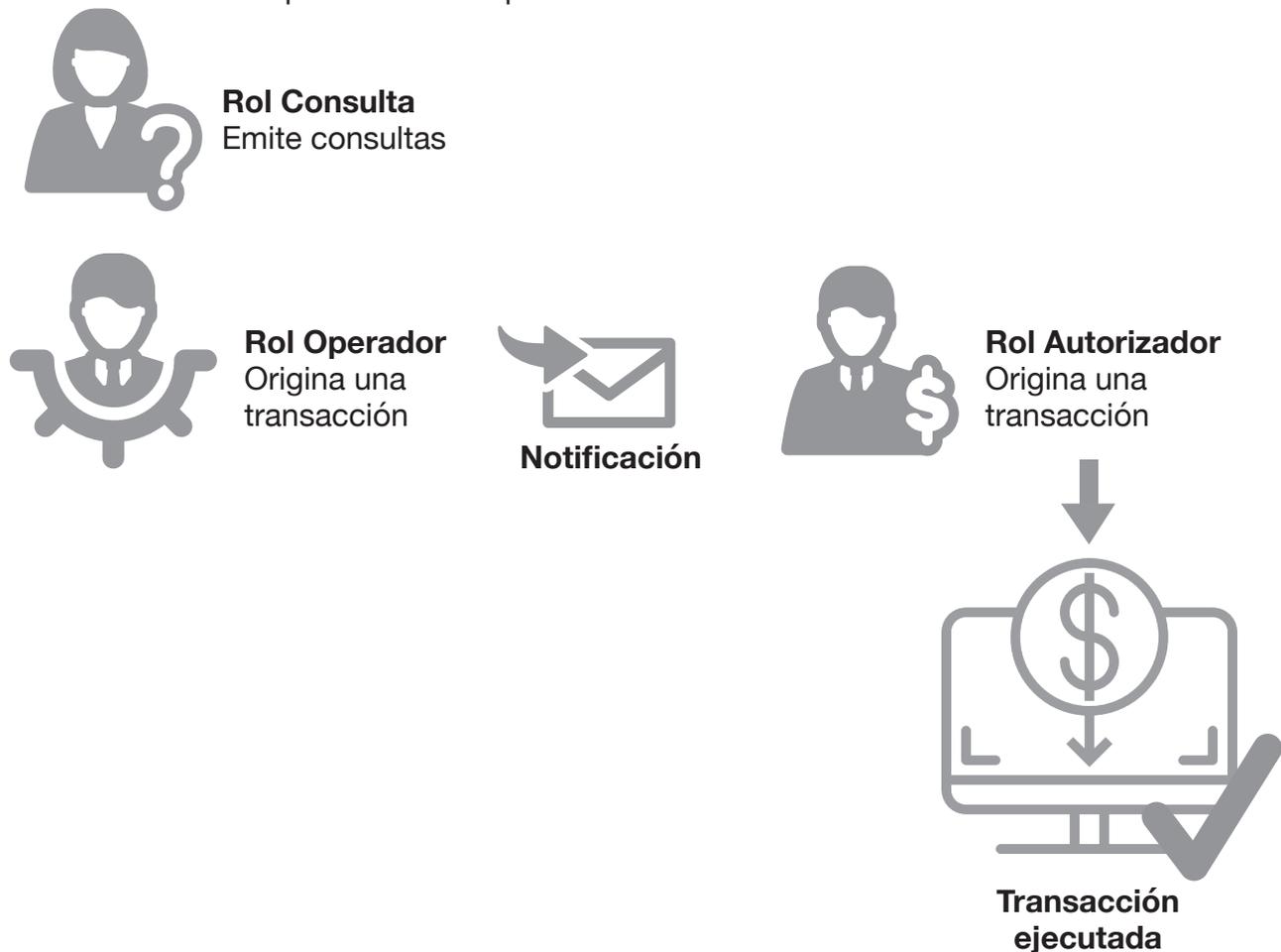
Por favor verifique que todos los datos estén correctos y presione el botón **Confirmar** para ejecutar la operación, caso contrario presione el botón **Retroceder** para volver a la pantalla anterior.

**Retroceder** **Confirmar**

### Doble Autorización – FIENET Persona Jurídica (empresas)

Para empresas, disponemos de un sistema de Doble Autorización que permite validar y controlar todas las transacciones monetarias realizadas.

A continuación se presenta un esquema del sistema de Doble Autorización:



**Nota:** Si el usuario con el Rol Autorizador rechaza la transacción, la transacción no se ejecuta.

### Consejos De Seguridad

- Recuerda que bajo ninguna circunstancia los trabajadores de Banco Fie te solicitarán revelar tus claves secretas u otro tipo de información confidencial a través de correos electrónicos, mensajes de texto SMS, llamadas u otros medios.
- Modifica de forma periódica tus claves evitando en lo posible, repetir claves pasadas.
- Evita seleccionar claves fáciles de identificar por otros, como fechas de nacimiento, nombres de

familiares, etc.

- Ingresa a Fienet a través de la página web de Banco FIE, para lo cual siempre deberás verificar que en tu navegador figure la dirección <https://www.bancofie.com.bo>, nunca utilices links de otras páginas o correos electrónicos con direcciones similares.

Adicionalmente toma en cuenta las siguientes tres medidas de seguridad:

- En la página de ingreso a Fienet, verifica la existencia del logo de GlobalSign y si lo deseas ingresa al mismo para confirmar la identificación de Banco FIE S.A., la fecha de validez del certificado y más detalles sobre la seguridad.



- Asegúrate que la dirección URL comienza con <https>, que te indica que los datos que ingreses en el sitio viajan codificados y son seguros.

 Banco FIE S.A. [BO] | <https://fienet.bancofie.com.bo/View/Common/LoginFie.aspx?ReturnUrl=%2f>

- Verifica la existencia del candado en la barra de direcciones y si lo deseas accede a él para revisar la identificación del sitio web.

 Banco FIE S.A. [BO] | <https://fienet.bancofie.com.bo/View/Common/LoginFie.aspx?ReturnUrl=%2f>

- Al momento de ingresar a Fienet, asegúrate que ninguna persona observe tus datos de acceso, al igual que con las coordenadas de tu Tarjeta Clave Fienet al realizar tus transacciones monetarias.
- Recuerda confirmar periódicamente tus transacciones mediante las opciones de Consultas disponibles en Fienet.
- Una vez concluida la sesión recuerda cerrar la misma presionando la opción “Cerrar Sesión”.

### **Responsabilidad de Uso**

Los Códigos de identificación personal (PIN) y/o cualquier otro medio de seguridad de acceso al servicio o clave de autenticación de identidad establecida como válida por la normativa vigente como ser la tarjeta de coordenadas (Tarjeta Clave Fienet), tiene el carácter de confidencial e intransferible, por lo cual el cliente asume la total responsabilidad por el manejo y administración que se realice con estos medios sobre la (s) cuenta(s) asociadas al canal, deslindando de cualquier tipo de responsabilidad a BANCO FIE S.A. y a sus Directores, Ejecutivos y Trabajadores.

## COMISIONES Y TARIFAS

DETALLE	TARIFAS Y COMISIONES
Afiliación a Fienet	Sin costo
Emisión y entrega primer Tarjeta Clave Fienet de Coordinadas	Sin costo
Reexpedición de Tarjeta Clave Fienet de Coordinadas por causas atribuibles al cliente (pérdida, robo, deterioro por uso, etc.).	Bs. 37
Reexpedición de Tarjeta Clave Fienet de Coordinadas por causas no atribuibles al cliente (fallas de impresión, ilegibilidad de CLAVE)	Sin costo
<b>Transferencia de fondos a Bancos Nacionales (ACH) – Fienet</b>	
Transferencias desde 0,10 hasta 50.000,99	Bs. 0
Transferencias desde 50.001,00 hasta 100.000,00	Bs. 5
Transferencia mayor a 100.000,00	Bs. 10

## LÍMITE DE TRANSACCIONES (DIARIO)

DETALLE	LÍMITE
Persona Natural	Bs. 20.000 o su equivalente en dólares
Persona Jurídica	Bs. 70.000 o su equivalente en dólares

Para modificar el límite, pasa por cualquier Agencia de Banco FIE a nivel nacional

## HORARIOS DE ATENCIÓN

Puedes realizar tus operaciones bancarias las 24 horas del día de lunes a domingo  
Para Pago de Préstamos de horas 03:00 a.m. a horas 20:00 p.m.

## TRANSACCIONES

### Transferencias A Terceros:

- Selecciona en el menú la opción **TRANSFERENCIAS**.
- Se desplegará una lista, selecciona la opción **A OTRAS CUENTAS**.
- Ingresa los datos solicitados: Cuenta a Debitar, Monto a transferir y Concepto.
- Cuenta Existente (cuenta pre registrada en transferencias anteriores), selecciona la Cuenta a transferir.
- Cuenta No Existente (nueva cuenta a la que no se realizaron transferencias), escribe el número de cuenta del tercero de Banco FIE, puedes guardarla para próximas transferencias.
- Escribe el Origen y Destino de los fondos a transferir.
- Haz clic en **PROCESAR**.
- Con la ayuda de tu Tarjeta Clave Fienet, ingresa las coordenadas solicitadas y haz clic en **CONFIRMAR**.

Ingrese la(s) 3 Coordinada(s) Solicitada(s). 3J:  6D:  2G:

 Por favor verifique que todos los datos estén correctos y presione el botón **Confirmar** para ejecutar la operación, caso contrario presione el botón **Retroceder** para volver a la pantalla anterior.

Retroceder

Confirmar

### Transferencias A Otros Bancos - Ach:

- Selecciona en el menú la opción TRANSFERENCIAS.
- Se desplegará una lista, selecciona la opción TRANSFERENCIAS OTROS BANCOS ACH.
- Ingresas los datos solicitados: Cuenta a Debitar, Monto a transferir y Concepto.
  - Cuenta Existente (cuenta pre registrada en transferencias ACH anteriores), selecciona la Cuenta a transferir.
  - Cuenta No Existente (nueva cuenta a la que no se realizaron transferencias ACH), selecciona el Banco de destino y el tipo de cuenta, escribe el número de cuenta de destino, escribe el CI/NIT y el nombre del destinatario, puedes guardarla para próximas transferencias ACH.
- Escribe el Origen y Destino de los fondos a transferir.
- Haz clic en **PROCESAR**.
- Con la ayuda de tu Tarjeta Clave Fienet, ingresa las coordenadas solicitadas y haz clic en **CONFIRMAR**.

Ingrese la(s) 3 Coordinada(s) Solicitada(s). 3J:  6D:  2G:

 Por favor verifique que todos los datos estén correctos y presione el botón **Confirmar** para ejecutar la operación, caso contrario presione el botón **Retroceder** para volver a la pantalla anterior.

Retroceder

Confirmar

Para conocer más detalle de las transacciones ingresa a los Manuales de Usuario o disponibles en la pantalla inicial de Fienet o mediante los detalles informativos.

### CANALES DE COMUNICACIÓN

Para mayor información, consultas, reclamos o informar sobre alguna operación sospechosa visita nuestras oficinas a nivel nacional o mediante los siguientes canales de comunicación:

Logos (BancoFieBo - Asistencia en línea – Fieresponde)

Ante cualquier reclamo puedes registrarlo en los siguientes canales de comunicación:

Agencias a nivel nacional o la Pagina web, busca (logo Punto de reclamo)