



 Banco Fie

 Banco Fie  
eres tÚ!

## Banco FIE S.A.

Banco FIE S.A. es una entidad comprometida con la inclusión social y financiera de la población boliviana que promueve el acceso a servicios financieros y contribuye al desarrollo y crecimiento económico de Bolivia, siendo un referente de banca inclusiva, ética y responsable.

Banco FIE S.A. nació con la visión de cinco mujeres, que desafiaron al sistema financiero tradicional en Bolivia quienes crearon la Organización no Gubernamental "Fomento a las Iniciativas Económicas (ONG FIE)", constituyéndose en la primera iniciativa de microcrédito individual en Bolivia y América Latina. En 1998 comenzó a operar como Fondo Financiero Privado para luego convertirse en Banco FIE S.A. en 2010, cuya trayectoria ha demostrado un crecimiento sostenido y responsable, enfocándose en la misión de contribuir al desarrollo del país, brindando soluciones financieras a todos los segmentos, priorizando a los sectores productivos.

Nuestras acciones se definen en torno a nuestra razón de ser: **la inclusión financiera y social**. La forma en que lo hacemos es **generando valor para nuestros grupos de interés** y el impacto que buscamos es **aportar a la sostenibilidad**, lo que nos convierte en un modelo único de banca en Bolivia.

En esta línea, destacamos aspectos esenciales de nuestra actuación empresarial: nuestro aporte al desarrollo rural y agropecuario a través de los servicios que prestamos principalmente a la micro y pequeña empresa agropecuaria, bajo el concepto de **agronegocios sostenibles y economía verde, promoviendo la Seguridad Alimentaria**, nuestra visión de una empresa diversa e inclusiva, donde mujeres y hombres desarrollan sus potenciales en forma plena, construyendo un espacio de transformación vital para las mujeres a través de nuestro modelo de gestión **Marca Magenta** que contribuye a este propósito como agente de cambio social para transformar las condiciones de desigualdad, impactando la calidad de vida de miles de mujeres en Bolivia.

Nuestro compromiso para promover la ecoeficiencia en todos nuestros procesos y procedimientos con el objetivo de reducir el impacto ambiental porque nuestras acciones están orientadas a proteger el Medio Ambiente. Y finalmente nuestra identidad corporativa basada en la inclusión social, impulsando nuestras acciones de apoyo y atención a los grupos que más lo necesitan.

## LÍNEAS DE INCLUSIÓN FINANCIERA Y SOCIAL

### Sector Productivo

55.98% de clientes/as de crédito son del sector productivo.

### Micro y Pequeña Empresa

99.78% de la clientela de crédito es de escala micro.



### Jóvenes

42.15% de la clientela tiene hasta 35 años.

### Población Rural

29.67% de la clientela vive en zonas rurales.

### Mujeres

53.1% de la clientela es mujer.

### Sector Agropecuario

17.92% de la clientela de crédito es del sector agropecuario.

99.74% es de escala micro y 50.89% es mujer.



## SOMOS UN REFERENTE DE BANCA ÉTICA, SOSTENIBLE Y RESPONSABLE

En Banco FIE S.A. concebimos nuestro modelo de banca ética, responsable y sostenible incorporando criterios Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ASG) bajo un proceso de mejora continua que nos permite consolidar una gestión eficiente para generar un impacto positivo en la sociedad, incorporando los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en nuestros objetivos de gestión estratégica institucional.

Definimos como puntos de referencia principales del aporte al desarrollo sostenible los ODS 10: Reducción de las desigualdades, ODS 5: Igualdad de Género, ODS 12: Producción y Consumo Responsables y el ODS 13: Acción por el Clima alineando estos conceptos a su propósito esencial e identificando metas específicas vinculadas a la cadena de valor y a programas de inversión en la comunidad.

En Banco FIE S.A. aplicamos verificaciones independientes de nivel alto y riguroso, bajo un enfoque sistémico, de acuerdo con requerimientos del Estándar de Global Reporting Initiative (GRI), integrados a los 28 criterios de COP Avanzado del Pacto Global, siendo la primera entidad financiera en Bolivia en el cumplimiento de este estándar.

Nuestro aporte al desarrollo sostenible se materializa prioritariamente en **cuatro líneas de trabajo**: la **igualdad de género** impulsando el empoderamiento económico y liderazgo de las mujeres a través del modelo de gestión Marca Magenta, la **ecoeficiencia institucional** en todos nuestros procesos y procedimientos con el objetivo de reducir el impacto ambiental, nuestras acciones están orientadas a proteger el Medio Ambiente, implementando y promoviendo los **agronegocios sostenibles** a través de un financiamiento responsable al sector agropecuario y la línea **Social** impulsando acciones de apoyo y atención a los grupos que más lo necesitan.

## IMPACTO SOCIAL: IGUALDAD DE GÉNERO – MARCA MAGENTA

Marca Magenta es el modelo de gestión que promueve la igualdad en la gestión y el liderazgo organizacional, integrando este enfoque como un pilar de identidad corporativa.

La gestión para la igualdad parte de la Política de Diversidad e Igualdad de Género y del Comité de Diversidad, Igualdad de Género y Ética. La política establece tres pilares de acción que guían la estrategia anual: Igualdad de Oportunidades, Integración y Acceso; Empoderamiento y Gestión del Liderazgo y Espacios libres de violencia.

Esta estrategia incluye el trabajo a nivel de las **personas**, transformando creencias y actitudes, deconstruyendo y construyendo ideas y realidades para mujeres y hombres en igualdad, el trabajo al interior de nuestra **empresa**, asegurando espacios de igualdad, respeto y corresponsabilidad, eliminando todo tipo de violencia, valorando la diversidad, y estableciendo lineamientos claros en nuestras políticas, procedimientos y prácticas empresariales y el trabajo basado en **alianzas**, impulsando acciones conjuntas y colaborativas con diversos actores de nuestra sociedad, orientadas a promover la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres en nuestra comunidad.

En Banco FIE S.A. construimos liderazgos para la igualdad, el 57% de cargos jerárquicos y puestos de decisión están ocupados por mujeres y contamos con un Directorio compuesto en un 80% por mujeres, liderado además por la primera mujer presidenta de directorio en el Sistema Financiero Boliviano.

### OPORTUNIDADES LABORALES



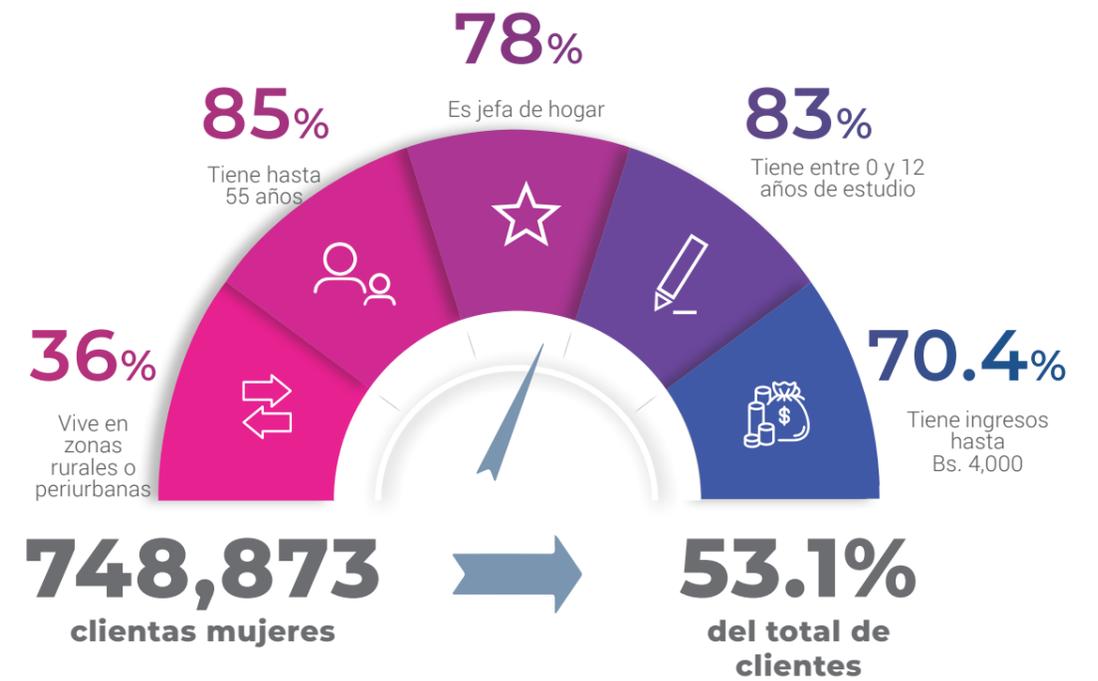
(A diciembre de 2024)

### COMPOSICIÓN POR GÉNERO

A diciembre de 2024



Además de trabajar por un impacto dentro la organización en términos de equidad, también buscamos generar impacto en la comunidad impulsando la participación femenina en el acceso a servicios financieros, contamos con un 53.1% de clientas mujeres, de las cuales más de la mitad son jefas de hogar y sus ingresos son los únicos que sostienen su familia, por eso trabajamos día a día de manera comprometida para otorgarles mayores oportunidades para sus emprendimientos, desde el financiamiento hasta procesos de educación financiera y alfabetización digital.



## IMPACTO AMBIENTAL – FINANZAS RESPONSABLES Y ECOEFICIENCIA

El sector financiero tiene un rol fundamental en la forma en que encaramos los desafíos del cambio climático con una perspectiva de futuro, equilibrando riesgos y oportunidades en la toma de decisiones de financiamiento. En esta línea, la transición hacia una economía baja en carbono es también parte de una postura ética en Banco FIE S.A. por lo que trabajamos bajo dos líneas: gestionar nuestra huella de carbono, que involucra acciones de mitigación y compensación; la integración de criterios ambientales en la toma de decisiones de financiamiento, asumiendo acciones sobre la cartera, prioritariamente en el sector agropecuario, aplicando el principio de precaución.

### NUESTRA HUELLA DE CARBONO 2023

Banco FIE S.A. con el fin de consolidar, manifestar y comunicar de manera tangible su compromiso con el medio ambiente, realiza la medición de su Huella de Carbono con una periodicidad bienal. La medición se realiza posterior al cierre de gestión del año evaluado. El proceso de medición es realizado por una empresa externa e independiente.



**Huella de Carbono interna 2023**

2.653,7 tCO<sub>2</sub>e



**Con una disminución de 5% en la huella per cápita respecto a 2021 (gestión en pandemia)**

### EVOLUCIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO



### NUESTRA HUELLA HÍDRICA 2022

De forma bienal, Banco FIE S.A. realiza la medición de su huella hídrica con el propósito de establecer una medida de seguimiento para las acciones en favor de una optimización del recurso agua. La última medición fue realizada en 2022, por una empresa externa independiente.

HUELLA HÍDRICA

Total Directa:

174.538 m<sup>3</sup>

### ECOEFICIENCIA INSTITUCIONAL

**Eficiencia energética:** En la última gestión se realizaron diversas acciones entre las que destacan el **reemplazo de luminarias LED en un 97%** de las agencias y oficinas de Banco FIE S.A. a nivel nacional, **uso eficiente de equipos de aire acondicionado** con la adquisición de nuevos equipos que tienen un menor consumo de energía. **Instalación de sistemas de control de iluminación** por sensores en espacios comunes que logran ahorrar entre 10% y 30% de energía eléctrica.

**Sello verde:** Optimización de procesos internos para la reducción de uso de papel, 36 procesos fueron optimizados desde la gestión 2019, a través de la reducción de impresiones o incorporando respaldos electrónicos, lo que genera un impacto positivo en la reducción del uso de energía y tinta.

**Gestión de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos – RAEEs:** Banco FIE S.A. alcanzó una gestión de 10,6 toneladas de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos RAEEs correctamente gestionadas bajo procesos certificados. Con este dato se confirma una gestión de 100 toneladas de RAEEs en 5 años de trabajo junto a la empresa RAEE Recicla y la Cámara Nacional de Industrias (CNI) recibiendo una certificación de disposición responsable de residuos con categoría sello oro.



Asimismo, nuestro compromiso con el sector agropecuario se plasma en la generación de oportunidades reales que promueven la **Sostenibilidad para Preservar y Proteger** los procesos productivos de nuestros clientes y clientas, con un impacto final en sus ingresos y permiten aportar a la seguridad alimentaria de nuestro país. Es así que, la cartera destinada a este sector alcanza a más de 431 millones de dólares, consolidando nuestro liderazgo en la cartera agropecuaria del Sistema Bancario en Bolivia.

### CENTRO DE PROCESAMIENTO DE DATOS VERDE

En 2021 implementamos el “Centro de Procesamiento de Datos Verde” contemplando los más altos estándares de seguridad y calidad tecnológica, en base a principios de computación ecológica y respetuosa con el medio ambiente, desarrollado con tecnología de punta, cuyas características y capacidades han permitido a Banco FIE S.A. obtener la certificación CEEDA acorde con sus políticas de sostenibilidad y compromiso con el medio ambiente; permitiendo reducir hasta un 25% la huella de carbono, mejorando la calidad del aire y reduciendo la contaminación ambiental.

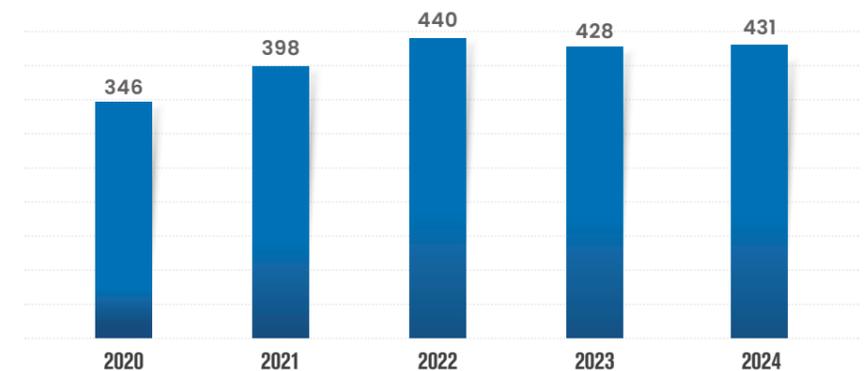
### AGRONEGOCIOS SOSTENIBLES

Tenemos un especial interés por el sector productivo con el establecimiento de tasas de interés altamente competitivas, amplia cobertura en zonas rurales y mejora constante de la tecnología. Nuestro saldo de la cartera productiva alcanza a 1,604 millones de dólares, siendo este un aporte tangible al sector considerado el motor de la economía.

cartera agropecuaria alcanza a **431** millones de dólares

### EVOLUCIÓN DE CARTERA AGROPECUARIA

(EXPRESADO EN MILLONES US\$)



## ESTACIONES AGROMETEOROLÓGICAS, TECNOLOGÍA PARA FOMENTAR LA RESILIENCIA CLIMÁTICA

En un esfuerzo conjunto por reducir la vulnerabilidad de los agricultores y su producción ante el cambio climático, Banco FIE S.A. junto a ONG FIE y Fundación de la Cordillera, desarrolló el proyecto de implementación de Tecnología Climáticamente Inteligente (TIC) en la agricultura, mediante la instalación de Estaciones Agrometeorológicas en distintas regiones del país. El proyecto busca minimizar el impacto negativo en el medio ambiente, incrementando la productividad y optimizando el uso de agroquímicos y agua, una acción que aporta de manera significativa a la seguridad alimentaria del país.

El alcance de este proyecto permite que las personas beneficiarias obtengan información climática en tiempo real, alertas meteorológicas relacionadas con el proceso productivo, recomendaciones para la realización de actividades agrícolas de acuerdo a las condiciones del clima, y espacios digitales de consulta entre Fundación Cordillera y PROFEL Clima.

Con este proyecto, 345 personas y sus familias han logrado incrementar su productividad y

reducir el impacto de la contaminación por uso de agroquímicos gracias a una mejor planificación de actividades agrícolas y el uso de alertas tempranas meteorológicas, beneficiando en total a 15,000 productores que utilizan esta tecnología.

El Impacto de este proyecto, se traduce en más de 12% de incremento en la productividad de los cultivos, permitiendo la reducción de la contaminación ambiental en más de 26%, a partir de un adecuado uso de agroquímicos por parte de los productores.

En el último año se instalaron nuevas estaciones agrometeorológicas en el Municipio de Monteagudo del departamento de Chuquisaca, en la comunidad Chita del municipio de Uyuni en Potosí, en el centro poblado de San Ignacio de Velasco en Santa Cruz, beneficiando a más de 200 familias de clientes y clientas del Banco y al menos 2,000 familias de zonas aledañas, quienes reciben información sistematizada sobre la implementación de Tecnologías Climáticamente Inteligentes (TIC) y sus beneficios por medios virtuales y redes.



## SOMOS MADIDI - ALIANZAS PARA LA SOSTENIBILIDAD: CAFÉ, VAINILLA Y MIEL

En línea con el compromiso con el medio ambiente, este programa tiene un impacto en la conservación de bosques y biodiversidad a través del empoderamiento económico de población indígena. El apoyo a familias indígenas en el entorno del parque Madidi continúa por quinto año consecutivo, alcanzando 368 familias indígenas productoras. Toda la producción se realiza bajo Sistemas Agroforestales, aplicando estrategias para la adaptación al cambio climático, modelos de asociatividad, transformación y comercialización con servicios ecosistémicos y procurando la mejora de las capacidades de comercialización de la marca ORIGEN. En los 6 años de proyecto se alcanzó un total de 8,028 hectáreas de área productiva bajo Sistemas Agroforestales de bosque y 332,459 dólares de ingresos generados por ventas y exportaciones lo que representa un incremento de 339%. Durante la última gestión se realizó la instalación de 4 estaciones agroclimáticas en las comunidades de Chuchuca y Espíritu Santo, Muiri y Mohima para brindar información climatológica en la producción de café.

Para la producción de miel se dotó de equipamiento para la extracción y aprovechamiento de miel con centrífugas, acompañado de capacitación y asistencia técnica, para incrementar la capacidad productiva y técnica.

Con el proyecto de Vainilla se establecieron parcelas bajo sistemas agroforestales de cacao y viveros comunales de producción en comunidades Tsimanes.



## ALCANCE Y COBERTURA NACIONAL

Banco FIE S.A. es la segunda entidad del Sistema Financiero Boliviano con la mayor Red de Agencias en los 9 departamentos del país, con presencia en 86 municipios siendo esta una importante fortaleza, que permite llevar servicios financieros a toda Bolivia, promoviendo la inclusión financiera y social para generar condiciones que viabilicen una mayor dinamización de la economía; contamos con una red de 134 agencias y 255 ATMs, que junto a otros Puntos de Atención Financiera (PAFs) suman un total de 504 en todo el país.

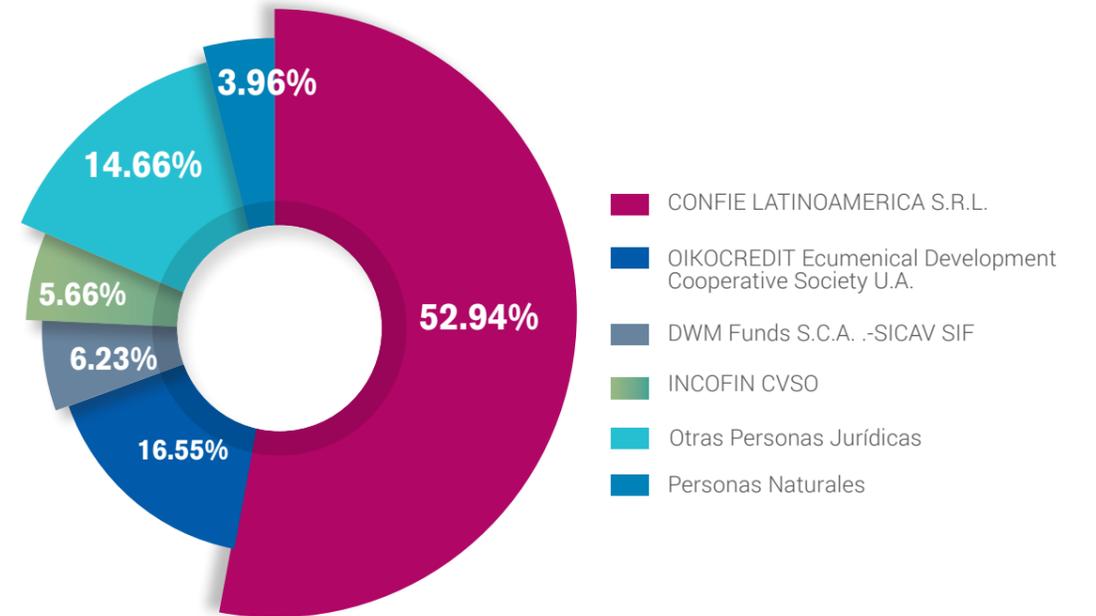
### COBERTURA NACIONAL

A diciembre de 2024



### COMPOSICIÓN ACCIONARIA DETALLADA

A diciembre de 2024



Accionista	Porcentaje de participación
CONFIE LATINOAMERICA S.R.L.	52.938309%
OIKOCREDIT Ecumenical Development Cooperative Society U.A	16.550107%
DWM Funds S.C.A.-SICAV SIF	6.228809%
INCOFIN CVSO	5.664285%
INVERSIONES CONTINENTALEQUITY GROUP S.A.	5.609069%
Fundación para el Desarrollo Productivo y Financiero	4.152095%
BOLIVIANA DE BIENES RAÍCES BBR S.A.	1.655589%
RENACER S.R.L.	1.654592%
Peter Brunhart Frick	1.088568%
Sucesión Hereditaria Federico Rück Uriburu Pinto - Erica Rück Uriburu Crespo (representante)	1.046263%
Fortaleza Sociedad Administradora de Fondos de Inversión S.A. - MiPyME Fondo de Inversión Cerrado	0.969166%
María del Pilar Ramírez Muñoz	0.561848%
Walter Brunhart Frick	0.545577%
Organización Intereclesiástica para la Cooperación al Desarrollo	0.330614%
Edgar Oscar Millares Ardaya	0.329640%
María Eugenia Butrón Berdeja	0.295946%
Azul Magenta S.R.L.	0.287143%
Roland Brunhart Pfiffner	0.079336%
Héctor David Gallardo Rivas	0.007200%
Alvaro Alejandro Rosenblüth Lemuz	0.005844%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

## PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS

INDICADORES	Banco FIE S.A.		Sistema Bancario
	Dic.23	Dic.24	Dic.24
<b>RENTABILIDAD</b>			
Rendimiento del Patrimonio Neto (ROE)	13.11%	10.28%	12.98%
<b>EFICIENCIA OPERATIVA</b>			
Tasa Activa	11.00%	10.99%	8.90%
Costo Financiero	3.98%	4.04%	2.86%
Costos / Ingresos	57.42%	62.26%	53.47%
<b>CALIDAD DE CARTERA</b>			
Cartera en mora	2.38%	2.50%	3.13%
<b>SOLVENCIA</b>			
Coefficiente de adecuación patrimonial (CAP)	12.61%	12.05%	12.65%*
Previsión constituida para cartera incobrable/Cartera bruta	5.76%	5.80%	4.98%
Previsión constituida para cartera incobrable/Cartera en mora	242%	232%	159%
<b>LIQUIDEZ</b>			
(Disponibilidades+Inversiones Temporarias) / (Cuentas Corrientes + Cajas de Ahorro)	82.70%	75.81%	65.69%
(Disponibilidades+Inversiones Temporarias) / Total Activo	22.05%	21.46%	24.34%

\*CAP Sistema Bancario: a Septiembre 2024

## BALANCE GENERAL

(Expresado en millones de US\$)

ACTIVO	Dic.23	Dic.24
Disponibilidades	375	267
Inversiones Temporarias	377	512
Inversiones Permanentes	139	139
<b>Cartera Bruta:</b>	<b>2,453</b>	<b>2,666</b>
Cartera Vigente	2,394	2,599
Cartera en Mora	58	67
Productos Devengados por Cobrar Cartera	110	86
(Previsión por Cartera Incobrable)	(111)	(122)
Otros Activos (*)	69	83
<b>Total Activo</b>	<b>3,412</b>	<b>3,630</b>

\*Otros Activos: Otras Cuentas por Cobrar, Bienes Realizables, Bienes de Uso y Otros.

(Expresado en millones de US\$)

PASIVO	Dic.23	Dic.24
<b>Captaciones Personas Naturales y Jurídicas</b>	<b>2,329</b>	<b>2,525</b>
Cuentas Corrientes	170	225
Cajas de Ahorro	728	779
Depósitos a Plazo Fijo	1,310	1,383
Obligaciones Restringidas	14	17
Cargos Devengados por Pagar	106	121
Obligaciones con Bancos y Entidades de Financiamiento	549	558
Valores en Circulación	134	147
<b>Obligaciones Subordinadas</b>	<b>62</b>	<b>56</b>
<b>Otros Pasivos (*)</b>	<b>109</b>	<b>102</b>
<b>Total Pasivo</b>	<b>3,183</b>	<b>3,387</b>
<b>Patrimonio</b>	<b>229</b>	<b>243</b>
<b>Total Pasivo y Patrimonio</b>	<b>3,412</b>	<b>3,630</b>

\*Otros Pasivos: Otras Cuentas por Pagar, Previsiones y Otros Pasivos.

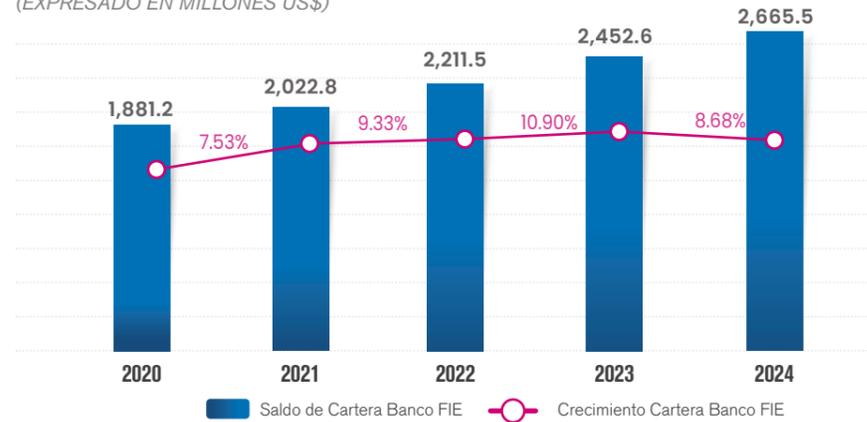
# ENFOQUE DE NEGOCIO

## CARTERA

Una de nuestras principales acciones, es el acompañamiento comprometido a nuestra clientela, lo que ha permitido generar un impacto en su calidad de vida y aportar al desarrollo económico del país alcanzando un saldo de cartera de 2,665.5 millones de dólares.

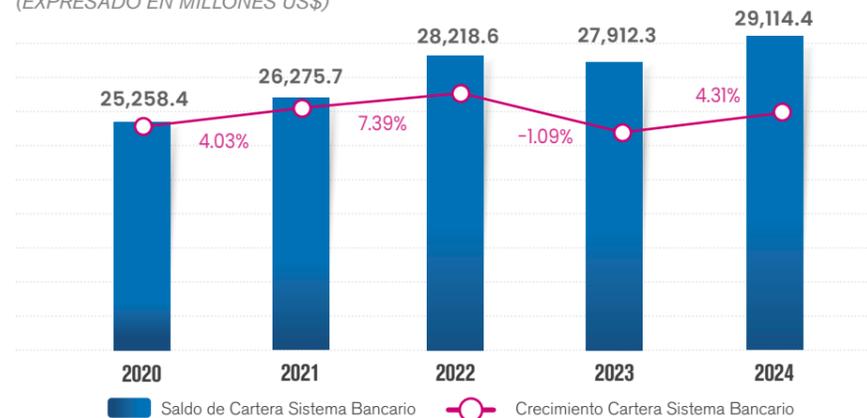
### EVOLUCIÓN DE CARTERA DE BANCO FIE S.A.

(EXPRESADO EN MILLONES US\$)



### EVOLUCIÓN DE CARTERA DEL SISTEMA BANCARIO

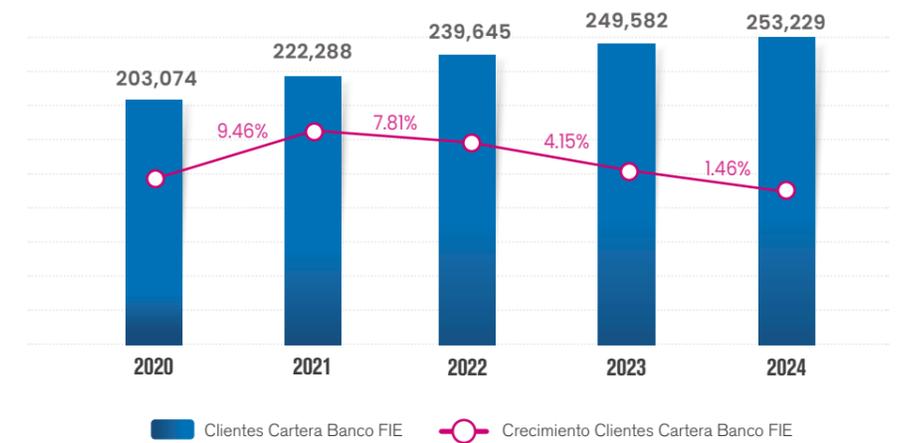
(EXPRESADO EN MILLONES US\$)



Los datos para las gestiones 2020 a 2022 consideran al ex Banco Fassil.

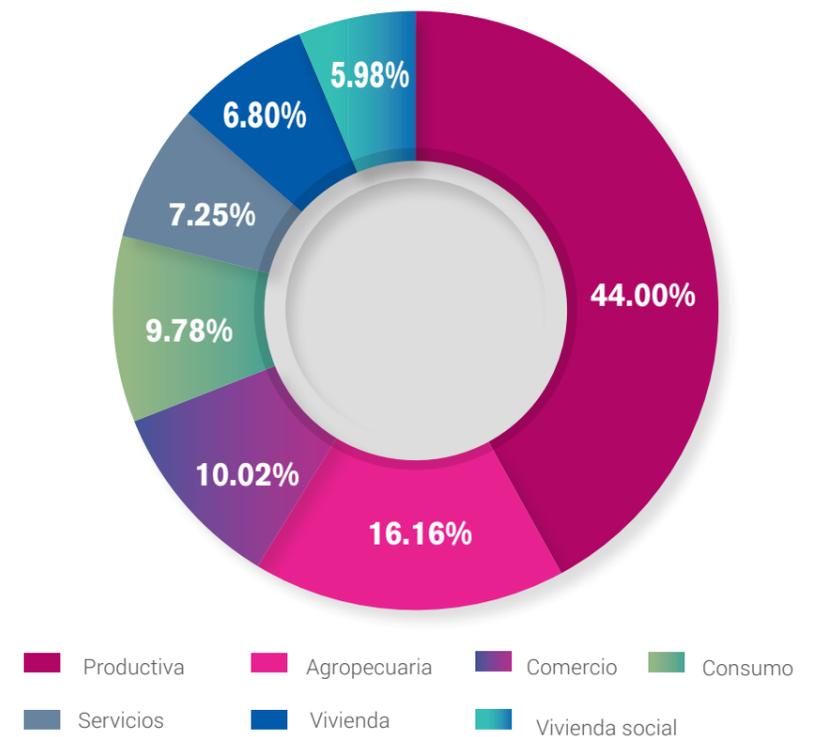
**253 mil** clientes y clientas de cartera

### EVOLUCIÓN DE CLIENTES/AS DE CARTERA DE BANCO FIE S.A.



### COMPOSICIÓN DE CARTERA POR DESTINO DE BANCO FIE S.A.

A diciembre de 2024



- Productiva
- Agropecuaria
- Comercio
- Consumo
- Servicios
- Vivienda
- Vivienda social

Saldo de cartera de **2,665.5** millones de dólares

## CAPTACIONES

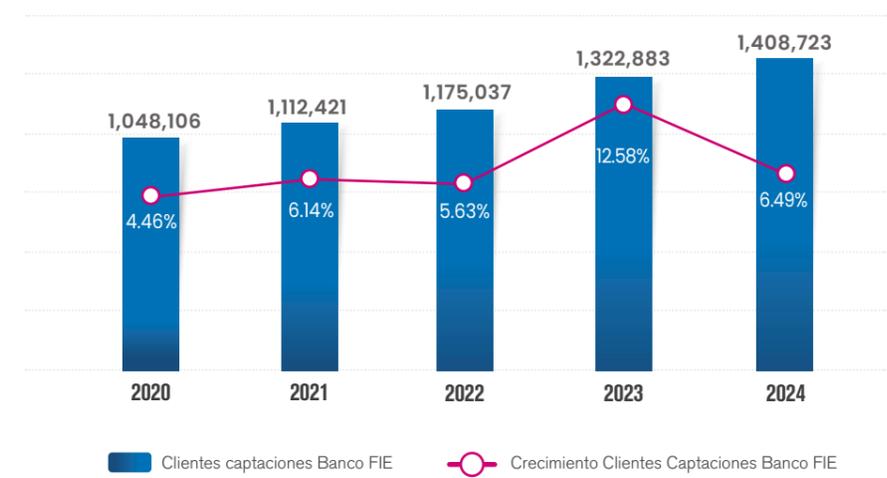
La confianza de nuestra clientela se ve reflejada en el crecimiento de los depósitos en Cuentas Corrientes, Depósitos a Plazo Fijo y Cajas de Ahorro, que representan un total de 2,639 millones de dólares alcanzando a 1,408,723 clientes y clientas.

### EVOLUCIÓN DE CAPTACIONES EN CUENTAS CORRIENTES, CAJAS DE AHORRO Y DPF DE BANCO FIE S.A.

(EN MILLONES US\$)

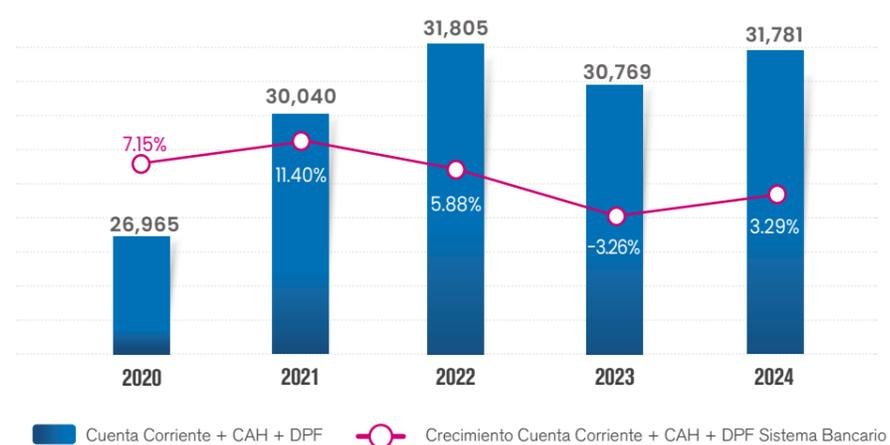


### EVOLUCIÓN DE CLIENTES/AS DE CAPTACIONES DE BANCO FIE S.A. CUENTA CORRIENTE, CAJA DE AHORRO Y DPF



### EVOLUCIÓN DE CAPTACIONES EN CUENTAS CORRIENTES, CAJAS DE AHORRO Y DPF EN EL SISTEMA BANCARIO

(EN MILLONES US\$)



Se considera B Fossil para las gestiones del 2020 al 2022



## PRODUCTOS Y SERVICIOS



### PRODUCTOS DE CARTERA

- Microcrédito.
- Crédito PyME.
- Crédito Empresarial.
- Crédito de Consumo.
- Tarjeta de Crédito.
- Crédito de Vivienda.
- Crédito de Vivienda de Interés Social.
- Líneas de Crédito.
- Crédito Agropecuario.
- Crédito Ambiental.
- Crédito Educativo.
- Crédito FIE Ruedas.
- Crédito FIE Constructor.
- Crédito de Consumo Planilla.
- Boleta de Garantía.
- Garantía a Primer Requerimiento.



### PRODUCTOS COMPLEMENTARIOS

- Seguro de Vida "Vida Familia".
- Seguro de Protección Accidental.
- Seguro de Desgravamen.
- Seguro Máxima Protección.
- Seguro Oncológico.



### PRODUCTOS DE CAPTACIONES

- Caja de Ahorro "Oportuna".
- Caja de Ahorro "La Rendidora".
- Caja de Ahorro "Mega Rendidora".
- Caja de Ahorro "Ahorro Programado".
- Caja de Ahorro "Mi Cajita de Ahorro".
- Caja de Ahorro "Cuenta Libre".
- Caja de Ahorro "Peso a Peso".
- Caja de Ahorro Jurídica.
- Cuenta Corriente.
- Depósito a Plazo Fijo.
- Depósito a Plazo Fijo "DPF+".



### SERVICIOS

- Giros Nacionales.
- Remesas Internacionales.
- Transferencias Interbancarias.
- Transferencias del y al Exterior.
- Recaudación de Servicios.
- Depósitos Numerados.
- Recaudación de Impuestos Nacionales.
- Recaudación de Impuestos Municipales.
- Tarjeta de Débito.
- Ventanillas de Cobranza.
- Cash Advance.
- Servicio de Pago por Terceros.
- Pago Masivo a Terceros.
- Cheques de Gerencia.
- V-Ticket.
- Servicio de Recaudación por QR para empresas.

## CALIFICACIONES DE RIESGO Y DESEMPEÑO

### CALIFICACIÓN DE RIESGO

Banco FIE S.A.

Informe de Calificación de Riesgo al 31 de diciembre de 2024		
Emisor	Calificación	Significado de la Calificación
Microfinanzas Ratings	AA2	Corresponde a Emisores que cuentan con alta capacidad de crédito y el riesgo de incumplimiento tiene una variabilidad mínima ante posibles cambios en las circunstancias o condiciones económicas.
AESA Ratings	AA2	

### CALIFICACIÓN DE DESEMPEÑO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Informe de Calificación de RSE al 31 de diciembre de 2024		
Emisor	Calificación	Significado de la Calificación
Microfinanza Ratings	sAA	La Entidad de Intermediación Financiera (EIF) demuestra excelente capacidad de planificación y monitoreo. Resultados completamente alineados con la planificación.

## PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

Las acciones y resultados alcanzados durante la trayectoria de Banco FIE S.A. han sido reconocidos por distintas entidades nacionales e internacionales y sin duda una de las mayores experiencias positivas y satisfactorias alcanzadas en las últimas gestiones fue haberse consolidado como un referente en Bolivia y a nivel mundial por su liderazgo para promover y ejecutar acciones que impactan a la sociedad y la calidad de vida de la población boliviana, recibiendo los siguientes reconocimientos:

**Premio Interamericano a las Buenas prácticas para el Liderazgo de las Mujeres en la categoría: "Iniciativas privadas para el liderazgo de las mujeres en el ámbito empresarial"**, un reconocimiento otorgado por la Organización de los Estados Americanos (OEA).

**Premio Europeo de las Microfinanzas 2022: la inclusión al servicio de la mujer**, uno de los premios de mayor prestigio a nivel mundial que reconoció los resultados alcanzados por Banco FIE S.A. para promover e impulsar la igualdad de género y el empoderamiento económico de las mujeres.

**Certificación en eficiencia energética CEEDA**, una certificación de nivel mundial por la implementación de un Centro de Datos Verde; Banco FIE S.A. se constituyó en la primera entidad financiera en América del Sur en obtener esta Certificación.

**Reconocimiento del Global Reporting Initiative (GRI)**, otorgado por la AHK (Cámara de Comercio e Industria Boliviano Alemana) en alianza con Data Partner GRI Bolivia, que busca impulsar en Bolivia el desarrollo sostenible desde la gestión empresarial y las decisiones de inversión responsable para lograr un mundo más humano, más equitativo, más inclusivo y resiliente.

**Reconocimiento del Banco Interamericano de Desarrollo - BID y GenderLab**, un reconocimiento por ser la primera empresa y entidad financiera boliviana en formar parte del programa ELSA que incorpora género, innovación y tecnología para fomentar una cultura de prevención los y espacios laborales sin acoso sexual

**La Bolsa Boliviana de Valores S.A.** reconoció a Banco FIE S.A. como Inversionista Responsable por su contribución al desarrollo de una economía sostenible a través del mercado de valores. Valorando que las decisiones se realicen tomando en cuenta factores sociales, ambientales y de gobierno corporativo.

Banco FIE S.A. recibió el reconocimiento **“Best Practice en Reportes de Sostenibilidad”** por su “Informe de Sostenibilidad 2022” elaborado en conformidad a la Nueva Estructura de Global Reporting Initiative (GRI) 2021, lo que nos consolida como Única Entidad Financiera de Bolivia reconocida por la Iniciativa SustainAbility como Best Practice.

Banco FIE S.A. participó en el panel **“Liderazgo femenino en la inclusión financiera”**, en el marco del Premio Europeo de la Microfinanzas 2023 en Luxemburgo. Una vez más Banco FIE es reconocido por ser un referente a nivel mundial en promover la igualdad de género y el empoderamiento económico de las mujeres.

Banco FIE S.A. también formó parte del Alto Jurado del **Premio Europeo de las Microfinanzas PEM 2023**. Durante la ceremonia de premiación, se destacaron los programas y acciones a favor de la igualdad de género que Banco FIE implementó a favor de las mujeres de Bolivia.

La Alianza del Seguro otorgó un **“Reconocimiento Internacional 2023”** a Banco FIE S.A. por su **“Seguro de Protección accidental”**, un seguro de vida con cobertura extraordinaria contra accidentes con una prima que no supera los 25 centavos de dólar, destinado principalmente a la microempresa con créditos de capital de operaciones.

**La Presidenta del Directorio fue invitada al foro del Sector Privado de las Naciones Unidas** en la ciudad de Nueva York en septiembre de 2023; las reflexiones estuvieron centradas en que la única forma en que podríamos lograr los Objetivos de Desarrollo Sostenible es si creamos las condiciones que permitan una inversión masiva de finanzas privadas en ellos; y para ello se requiere impulsar acciones transformadoras y aceleradas rumbo al 2030.





Esta Entidad es supervisada por ASFI



[www.bancofie.com.bo](http://www.bancofie.com.bo)



BancoFieBo



Banco FIE



banco\_fie

Derechos Reservados. Este documento es de propiedad de Banco FIE S.A.