

Banca Digital *fie*



Inspirada en tu

Compromiso

MANUAL

¡Descárgala
Ahora!



Bancofie

INTRODUCCIÓN A LA NUEVA BANCA DIGITAL

Te presentamos nuestra renovada banca digital FIE, con una imagen nueva que te facilitará aún más realizar tus operaciones bancarias.



La renovada banca digital tiene una nueva interfaz amigable, intuitiva, que te permitirá descubrir las ventajas de tener a tu Banco en tus manos.

Te presentamos el nuevo menú de navegación en la parte inferior de la pantalla, una forma rápida de encontrar las principales transacciones.



Podrás acceder a tus consultas de saldos y movimientos seleccionando tu cuenta en la pantalla de inicio.



TUS TRANSACCIONES RÁPIDAS Y SEGURAS, con los 3 simples pasos que debes seguir para completar tu transacción seleccionada, transferencias, pagos con QR, pagos de servicios o de préstamos y giros.

RECUERDA QUE LAS TRANSACCIONES EN BANCA DIGITAL SIGUEN LOS SIGUIENTES PASOS:

Paso 1

Ingresa la información requerida para la transacción.



Paso 2

Verifica los datos de tu transacción, en este punto puedes volver para cambiar algún dato, en caso de que los datos estén correctos aguarda unos segundos a que se complete automáticamente la clave temporal y selecciona **CONFIRMAR**.



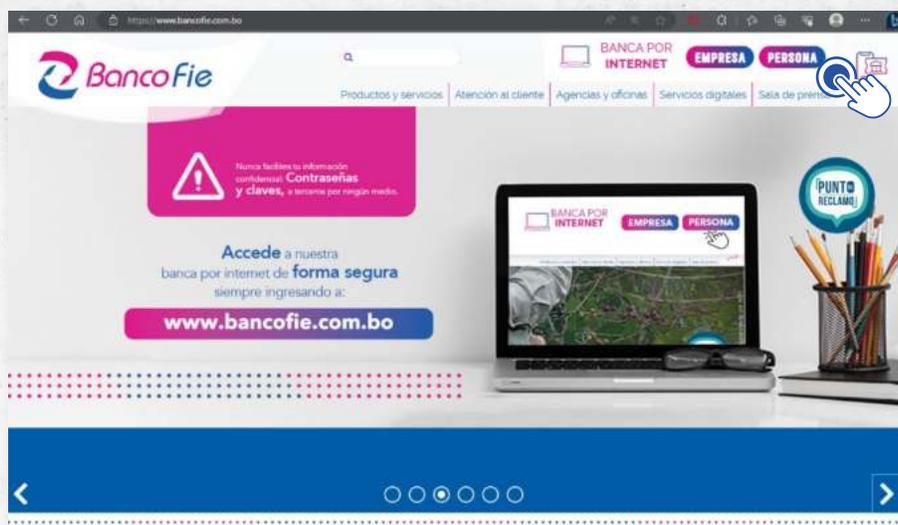
Paso 3

Recibe la confirmación y resumen de la transacción generada, comparte tu comprobante en la misma pantalla.



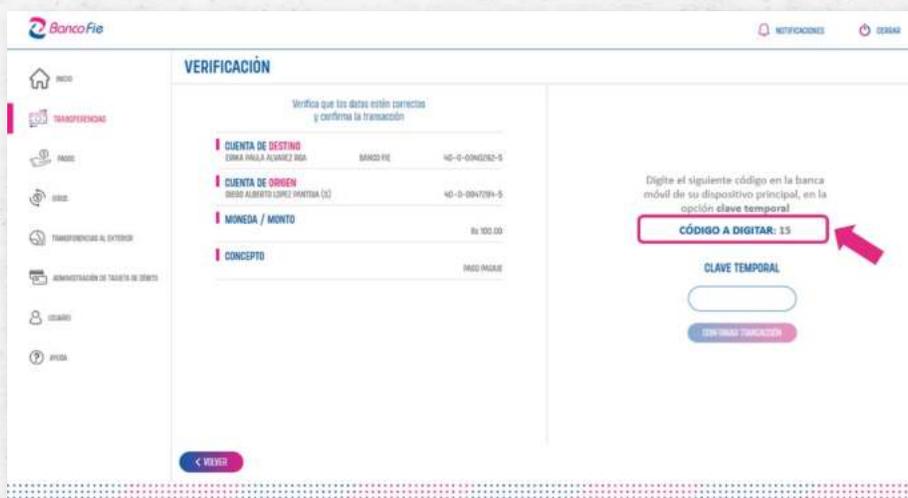
LAS CLAVES TEMPORALES PARA AUTORIZAR TUS TRANSACCIONES SE ENVÍAN A TU DISPOSITIVO PRINCIPAL.

Si utilizas nuestra banca por internet, es decir, ingresando desde nuestra página web (<https://www.bancofie.com.bo>) para poder confirmar tus transacciones, previamente deberás AUTORIZAR la transacción utilizando el botón **CLAVE TEMPORAL** que se encuentra en la pantalla de inicio de tu banca móvil en tu **EQUIPO CELULAR REGISTRADO EN EL BANCO.**



Paso 1

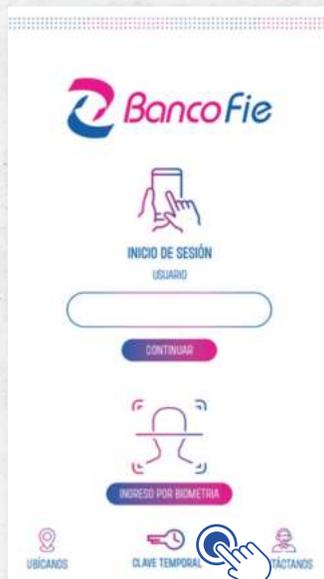
Genera tu transacción en banca por internet. En la pantalla de verificación se mostrará un código a digitar.



Inicia la banca móvil en tu dispositivo principal.

Paso 2

Selecciona **CLAVE TEMPORAL** en la pantalla de inicio tu banca móvil.



Paso 3

Digita el código mostrado en banca por internet y selecciona **AUTORIZAR**.



Paso 4

Aguarda a que la clave temporal se complete automáticamente en banca por internet, selecciona **CONFIRMAR TRANSACCIÓN**.

The screenshot displays the 'VERIFICACIÓN' (Verification) screen in the Banca Digital Fie interface. The page title is 'VERIFICACIÓN' and the instruction is 'Verifica que los datos estén correctos y confirma la transacción' (Verify that the data is correct and confirm the transaction). The transaction details are as follows:

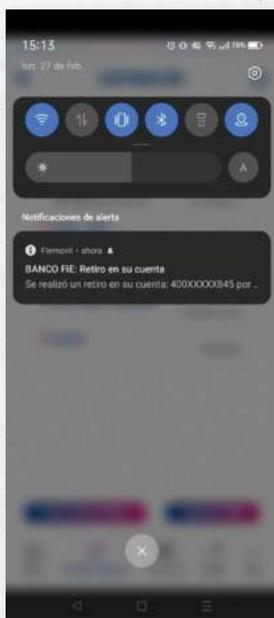
CATEGORÍA	DETALLE	VALOR
CUENTA DE DESTINO	EDNA PAOLA AGUIAR RIVERA	BANCO FIE NO-D-0042302-0
CUENTA DE ORIGEN	DAVID ALBERTO LOPEZ FANTON (C)	NO-D-0047009-0
MONEDA / MONTO		Bs 100.00
CONCEPTO		TRAO PAGAR

Below the details, there is a 'VOLTAR' (Back) button. On the right side, the user is prompted to 'Digite el siguiente código en la banca móvil de su dispositivo principal, en la opción clave temporal' (Enter the following code in the mobile banking of your main device, in the option temporary key). The code to be entered is 'CÓDIGO A DIGITAR: 15'. There is a 'CLAVE TEMPORAL' field with a masked input (*****). Below it is a 'CONFIRMAR TRANSACCIÓN' button, which is highlighted with a hand cursor icon.

Recuerda que con tu **USUARIO** y **CONTRASEÑA** puedes iniciar sesión en tu banca móvil y también en banca por internet en nuestra página web.



Recibe notificaciones en tu celular y en tu correo cada vez que se realicen abonos y débitos en tu cuenta, puedes configurar rápidamente tus notificaciones en el menú de **USUARIO**.



Con tu banca digital administras tu tarjeta de débito al instante, habilitas compras por internet, establece tus límites de retiro y compras en comercios, bloquea temporal o definitivamente tú(s) tarjeta(s).



FUNCIONAMIENTO DE LA CLAVE TEMPORAL

Las claves temporales son una medida adicional de seguridad que autorizan transacciones que debitarán fondos de tu cuenta o para autorizar cambios en tu configuración, consiste en una combinación de dígitos que se utilizan una sola vez.

Este factor adicional es solicitado en el paso 2 (de verificación) de cualquier transacción que vaya a debitar fondos de tu(s) cuenta(s), es decir: se solicitará una clave temporal para autorizar una transferencia a cuentas de banco FIE, a cuentas de otros bancos, para realizar pagos con QR, pago de préstamos, pago de servicios, emisión de giros, solicitud de transferencias al exterior.

También te solicitaremos una clave temporal cuando realices un cambio en las configuraciones de tu banca digital o tarjeta(s) de débito, es decir: cambio de contraseña, cambio de preguntas de seguridad, cambio de imagen de seguridad, y operaciones de administración de tu tarjeta de débito como, habilitación de compras por internet, modificación de límites diarios, bloqueo de tarjeta.

Una vez que llegues a la pantalla del paso de verificación al generar una transacción, la clave temporal se completará automáticamente en tu dispositivo principal, en caso de haber generado la transacción desde banca por internet, deberás **AUTORIZAR** la transacción en la opción **CLAVE TEMPORAL** de banca móvil en tu **EQUIPO CELULAR REGISTRADO EN EL BANCO.**



EQUIPO CELULAR REGISTRADO EN EL BANCO.

Recuerda que solo puedes tener un dispositivo principal a la vez, puedes establecer el dispositivo como principal al realizar tu primer ingreso a banca móvil.



Puedes cambiar de DISPOSITIVO PRINCIPAL desde tu dispositivo principal vigente seleccionando la opción **MÁS - USUARIO - CONFIGURACIONES - DISPOSITIVO**.

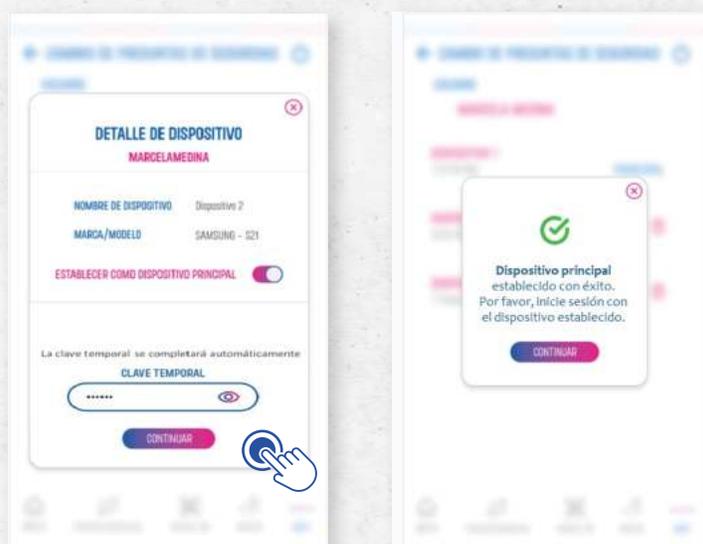


Se mostrará la lista de dispositivos con los que iniciaste sesión y completaste su registro.

Selecciona el dispositivo que deseas establecer como **DISPOSITIVO PRINCIPAL**, se mostrará la pantalla de detalles, selecciona la opción **ESTABLECER COMO EQUIPO CELULAR REGISTRADO EN EL BANCO**.



Aguarda a que se complete automáticamente la clave temporal, se mostrará el mensaje de confirmación de cambio de dispositivo principal y se cerrará la sesión en el dispositivo.



En caso de que no cuentas con tu **EQUIPO CELULAR REGISTRADO EN EL BANCO**, deberás visitar una de nuestras agencias y solicitar el registro de un nuevo dispositivo.

¿OLVIDASTE TU CONTRASEÑA?

Si olvidaste tu contraseña, puedes establecer una nueva en la banca digital siguiendo los siguientes pasos, deberás recordar tu **USUARIO** y las respuestas a tus **PREGUNTAS DE SEGURIDAD**, si no recuerdas esa información deberás visitar cualquiera de nuestras agencias para volver a acceder a tu banca digital.

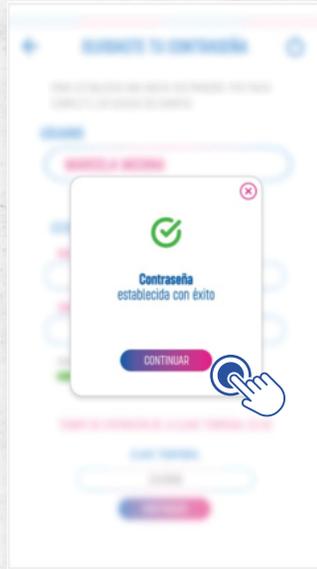
Ingresa tu **USUARIO** y selecciona **CONTINUAR**, en la siguiente pantalla selecciona en la opción ¿Olvidaste tu contraseña?



Responde tus tres preguntas de seguridad correctamente y selecciona **CONTINUAR**, podrás establecer una nueva contraseña, aguarda unos segundos a que se complete automáticamente la clave temporal y selecciona **CONTINUAR**.



Se mostrará un mensaje de confirmación, a continuación, inicia sesión normalmente con tu **USUARIO** y la nueva **CONTRASEÑA** recién establecida.



PANTALLA DE INICIO, MENÚ INFERIOR, RESUMEN DE PRODUCTOS Y CONSULTAS DE MOVIMIENTOS.

- 1 En la parte inferior se encuentra en todo momento el **MENÚ** de opciones, a partir de este menú puedes realizar todas las transacciones disponibles.



- 2 Al iniciar sesión, se mostrará la pantalla de **INICIO**, donde encontrarás el **RESUMEN DE PRODUCTOS**, se agrupan tus cuentas activas, depósitos a plazo fijo y préstamos.



- 3 Para ver las cuentas selecciona el grupo, se mostrarán en una lista las cuentas activas, con el saldo contable de cada una.
- 4 Selecciona una cuenta para ver los detalles y realizar consultas.
- 5 La pantalla de **ÚLTIMOS MOVIMIENTOS** te mostrará los detalles de la cuenta, un resumen de los movimientos del mes y en la parte inferior se mostrarán los últimos movimientos de la cuenta.



- 6 Selecciona un movimiento para ver el **DETALLE DE LA TRANSACCIÓN**.



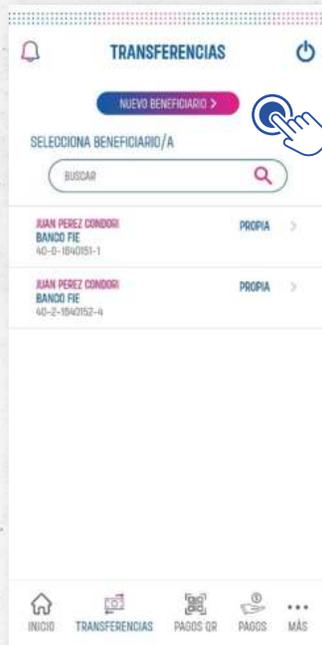
- 7 Selecciona el botón **CONSULTA DE MOVIMIENTOS** para establecer un filtro de búsqueda, podrás hacer una búsqueda de movimientos por tipo de transacción, por un periodo o generar un estado de cuenta.



TRANSFERENCIAS

En el menú de opciones se encuentra **TRANSFERENCIAS**, selecciona la opción para registrar y transferir fondos desde tus cuentas de forma rápida.

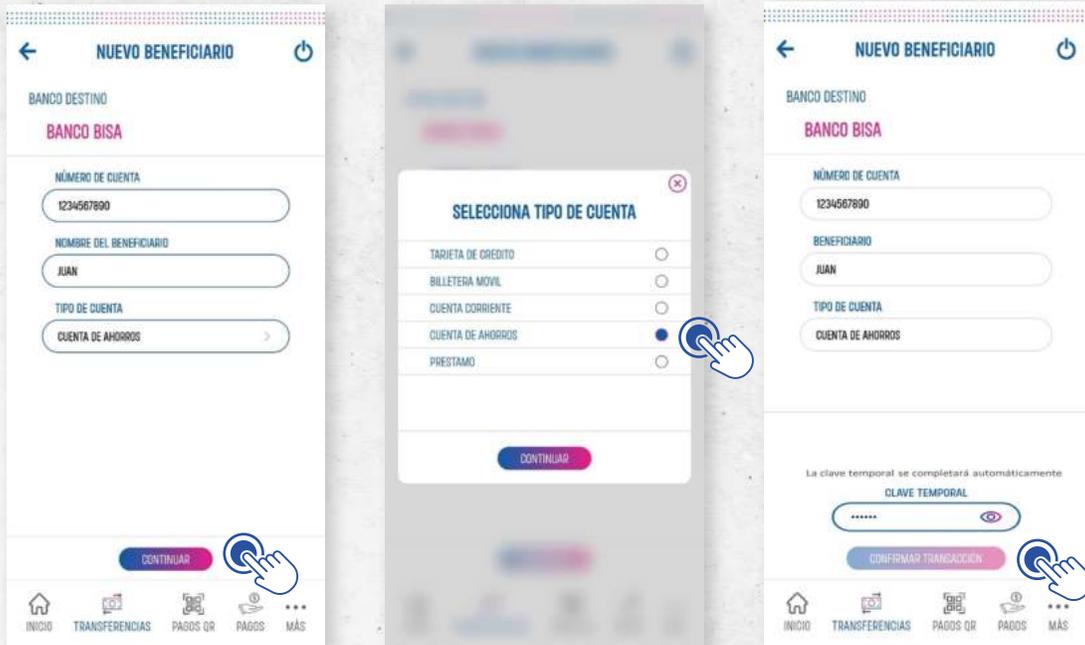
- 1 Selecciona **NUEVO BENEFICIARIO** para iniciar el registro de un nuevo destinatario de las transferencias.



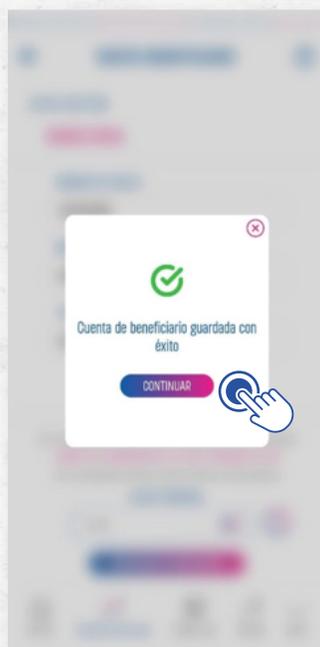
- 2 Selecciona el banco al cual quieres transferir.



- 3 Ingresa el número de la cuenta y la información solicitada, aguarda unos segundos a que se complete automáticamente la clave temporal y selecciona **CONFIRMAR**.



- 4 Recibirás un mensaje de confirmación y el beneficiario aparecerá en la lista de beneficiarios guardados.



REALIZAR TRANSFERENCIA

- 1 Para realizar una transferencia, selecciona **TRANSFERENCIAS** en el menú de la parte inferior.



- 3 Recuerda que puedes eliminar o editar la información de tus Beneficiarios en cualquier momento.
- 4 Selecciona el beneficiario de la lista.
- 5 Selecciona tu cuenta de donde se transferirán los fondos.



- 6 Escribe el concepto de la transferencia y presiona el botón **CONTINUAR**.
- 7 Verifica la información de la transferencia y aguarda unos segundos a que se complete automáticamente la clave temporal y selecciona **CONFIRMAR**.



- 8 Selecciona **CONFIRMAR TRANSACCIÓN**, se mostrará la confirmación, la transacción realizada, selecciona **COMPARTIR** para ver el detalle de la transacción y enviar el comprobante por las aplicaciones disponible en tu dispositivo móvil (WhatsApp, correo, Instagram, Telegram, etc.).



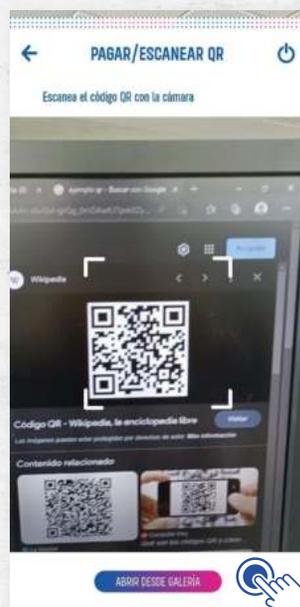
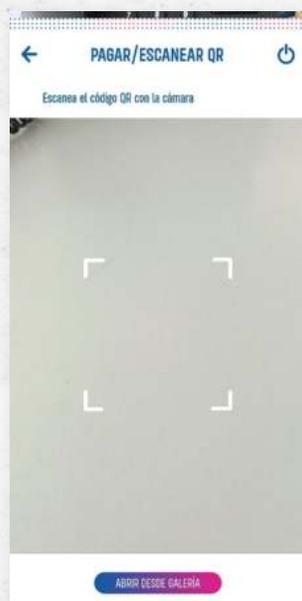
PAGOS CON QR

En el menú inferior selecciona la opción **PAGOS QR** para gestionar fácilmente tus pagos y cobros con **QR**.



PAGAR

- 1 Selecciona la opción **PAGAR/ESCANEAR QR** para realizar el pago de un **QR**, se habilitará la cámara de tu dispositivo, escanea el **QR** o selecciona **ABRIR DESDE GALERÍA** si recibiste la imagen del **QR**.





- 2 También puedes tomar una captura de pantalla del código **QR** y abrir la imagen desde tu galería.



COBRAR / CREAR

- 1 La opción **COBRAR/CREAR QR** te permite generar un nuevo código **QR** que podrás compartir en tu pantalla, como una imagen a través de tus redes sociales o imprimirlo y exhibirlo en tu comercio, así podrás recibir fácilmente los pagos en tu **cuenta FIE**.

← COBRAR/CREAR QR ⏻

CUENTA A DEPOSITAR
40-0-1040151-1 (Bs 10,000.00)

MONEDA
BOLIVIANOS

MONTO
INGRESA MONTO

CONCEPTO
MIN. 5 CARACTERES

FECHA DE VENCIMIENTO DEL CÓDIGO QR
18/02/2023

¿CÓDIGO QR DE USO ÚNICO?

CONTINUAR

INICIO TRANSFERENCIAS PAGOS QR PAGOS MÁS

- 2 Selecciona **COBRAR/CREAR QR**, a continuación, estableceremos las características del **QR**.
- 3 Selecciona la cuenta que recibirá los pagos **QR**.
- 4 Establece el monto que cobrarás, también puedes dejar el monto en blanco para que quien pague el **QR** ingrese el monto a transferir.
- 5 Ingresa el concepto por el que se solicita el pago.
- 6 Establece la fecha de vencimiento del **QR**, recuerda que pasada esta fecha ya no se podrá utilizar el **QR** para realizar pagos.

- 7 Por último, seleccionar la opción **¿CÓDIGO QR DE USO ÚNICO?**, hará que el código QR solamente se pueda pagar una vez, recuerda no habilitar esta opción para que el QR se pueda utilizar por varias personas.

COBRAR/CREAR QR

CUENTA A DEPOSITAR
40-0-1940151-1 (Bs 19.990.00)

MONEDA
BOLIVIANOS

MONTO
INGRESA MONTO

CONCEPTO
VENTA DE CELULARES

FECHA DE VENCIMIENTO DEL CÓDIGO QR
29/06/2023

¿CÓDIGO QR DE USO ÚNICO?

CONTINUAR

INICIO TRANSFERENCIAS PAGOS QR PAGOS MÁS

- 8 Verifica la información antes de crear tu QR, selecciona **CONFIRMAR TRANSACCIÓN**.

VERIFICACIÓN

Verifica que los datos estén correctos y confirma la transacción

CUENTA A DEPOSITAR
CUENTA DE AHERRO 40-0-1940151-1

MONEDA / MONTO
Bs 0.00

CONCEPTO
VENTA DE CELULARES

FECHA DE VENCIMIENTO DEL QR
29/06/2023

¿CÓDIGO QR DE USO ÚNICO?

CONFIRMAR TRANSACCIÓN

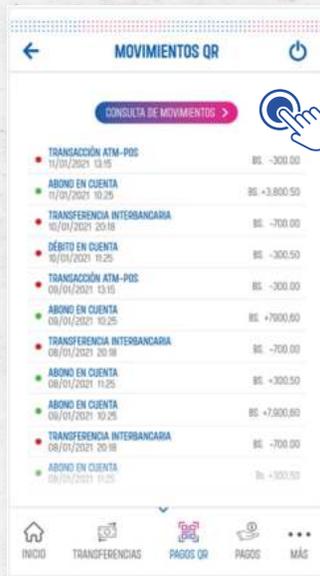
INICIO TRANSFERENCIAS PAGOS QR PAGOS MÁS

- 9 Se mostrará tu código **QR** generado, puedes guardar la imagen del **QR** en tu dispositivo o compartirla inmediatamente.



CONSULTA DE MOVIMIENTOS QR

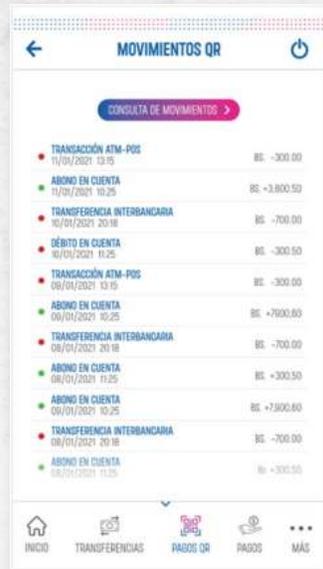
- 1 La opción **MOVIMIENTOS QR** te permite consultar los abonos recibidos o pagos realizados por medio de códigos.



- 2 Selecciona la opción **CONSULTA DE MOVIMIENTOS** para filtrar los movimientos de abonos, débitos o para un periodo determinado.



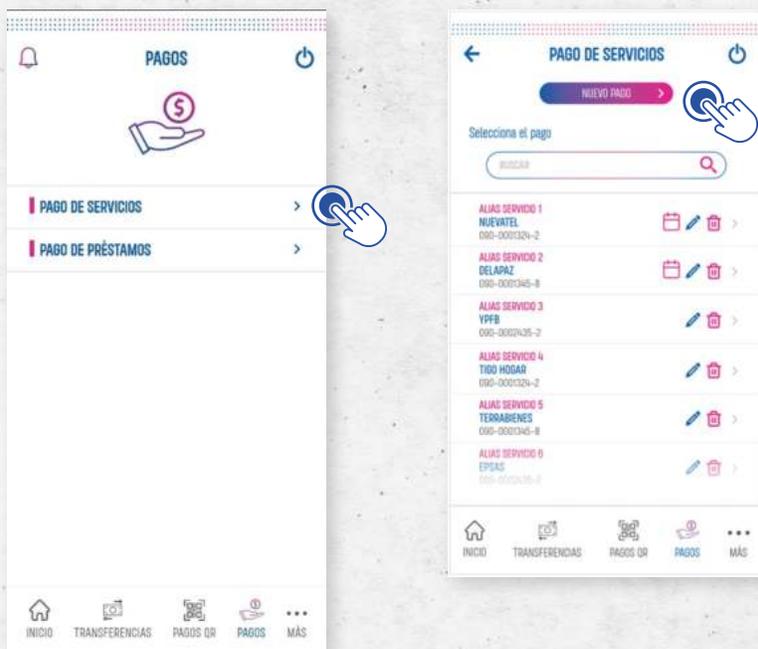
3 Selecciona un movimiento para ver los detalles de la transacción.



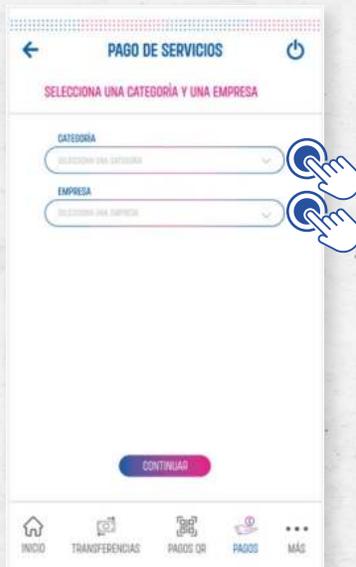
PAGO DE SERVICIOS

Con tu banca digital puedes pagar al instante un gran número de servicios básicos, electricidad, agua, gas, telefonía y mucho más.

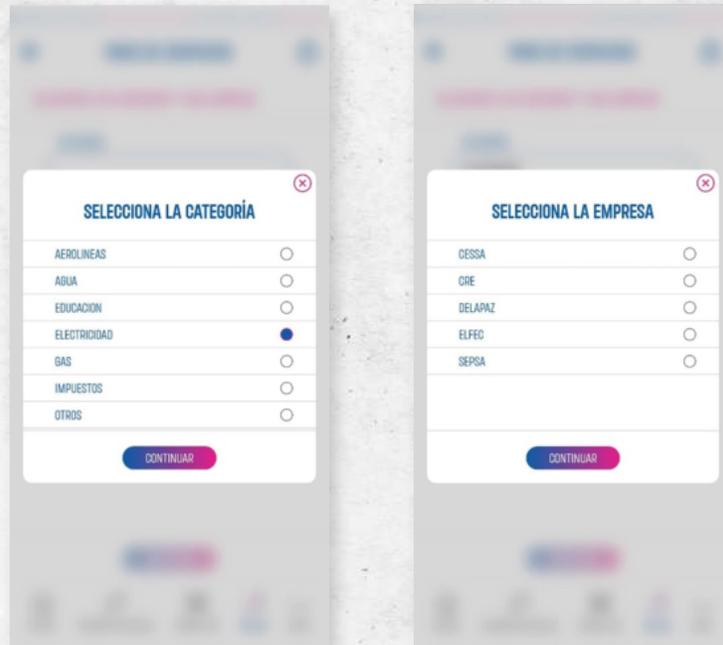
- 1 Selecciona la opción **PAGOS** en el menú inferior y elige **PAGO DE SERVICIOS**, se mostrará la lista de servicios guardados previamente, si ya guardaste un pago anterior elígelo directamente de la lista.



- 2 En caso de un nuevo pago de servicio, selecciona **NUEVO PAGO**.



3 Selecciona una categoría de la lista y la empresa a pagar.



4 Selecciona el criterio de búsqueda para la deuda del servicio, que, dependiendo del servicio, puede ser tu número de carnet, código de cliente, número de teléfono, medidor, etc.



- 5 Ingresa el valor de búsqueda y selecciona **CONTINUAR**.
- 6 Verifica que el resultado corresponda al servicio que deseas pagar y selecciona la(s) deudas a cancelar; a continuación, selecciona la cuenta de donde realizarás el pago y selecciona **CONTINUAR**.

PAGO DE SERVICIOS

SERVICIO A PAGAR TI00

NOMBRE FLORIS PEREZ ORTIZ
TELÉFONO 82580464
CONCEPTO PLAN 1500 POSTPAGO

SELECCIONA TIPO DE PAGO

PAGO ADELANTADO
MONTO A PAGAR
CUENTA DE DÉBITO
MONEDA

CONTINUAR

INICIO TRANSFERENCIAS PAGOS QR PAGOS MÁS

- 7 Verifica los detalles del pago que realizarás y aguarda unos segundos a que se complete automáticamente la clave temporal y selecciona **CONFIRMAR**.

VERIFICACIÓN

Verifica que los datos estén correctos y confirma la transacción

SERVICIO A PAGAR TI00
TELÉFONO 82580464
POSTPAGO NOMBRE FACTURA PRESEAS
POST PAGO NRO. DOC. FACTURA 508500
POST PAGO TIPO DOCUMENTO 01
E-MAIL F.PEREZ.200@PRESEAS.COM
TITULAR DEL SERVICIO FLORIS PEREZ ORTIZ
CUENTA DEL SERVICIO 82580464 - PRESEAS
DETALLE DE LA DEUDA PLAN ADELANTADO - BS. 340
CUENTA A DEBITAR 400000204500
MONTO BS. 340

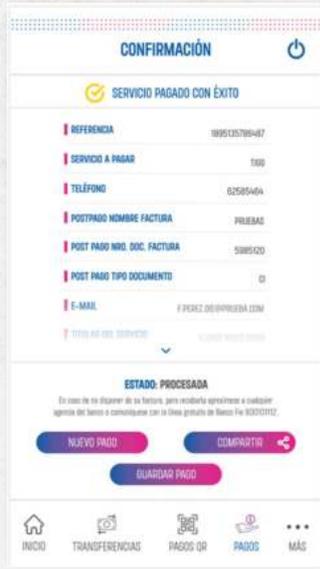
Si no envías la clave temporal a su dispositivo principal, por favor ingrézala
Si es su dispositivo principal la clave se autocompletará

CLAVE TEMPORAL
242500

CONFIRMAR TRANSACCIÓN

INICIO TRANSFERENCIAS PAGOS QR PAGOS MÁS

- 8 Se mostrará el mensaje de confirmación del pago realizado y dependiendo del servicio, descarga tu factura o comprobante de pago.



Codigo		Descripción	Unidad	Cantidad	Precio unitario	Descuento	Exentas	8%	10%				
1		Servicios Banca	U\$D	1	2.152.970	216.299	0	0	1.936.671				
2		Servicios Banca Extran	U\$D	0	68.200	68.200	0	0	0				
3		Servicios Abonados Extran	U\$D	1	485.000	485.000	0	0	0				
SUBTOTAL									0	0			
TOTAL DE LA OPERACIÓN									1.936.671	1.936.671			
TOTAL EN QUANANES									1.936.671	1.936.671			
LIQUIDACIÓN IVA									0	10%	198.951	TOTAL IVA	198.951

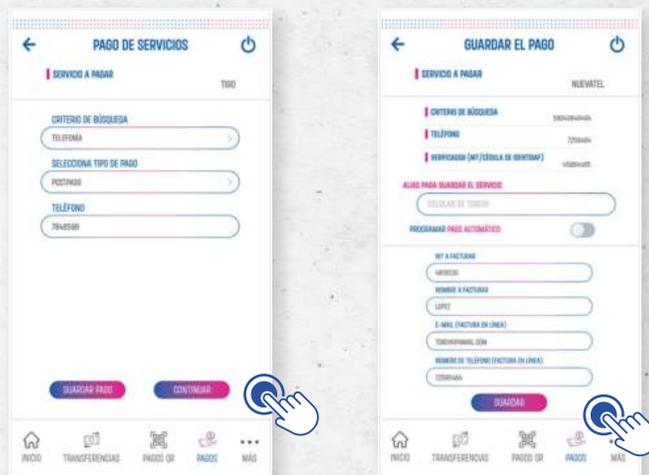
	Para más información sobre el Detalle de Cuenta a Pagar, ingrese a https://miventa.tigo.com.py Consulte la validez de esta Factura Electrónica con el número de CDC impreso abajo en: https://ekuaitia.set.gov.py/consultas-test/
	0180 0005 1980 0100 2800 0915 1202 0102 2110 3069 8874 ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACIÓN GRÁFICA DE UN DOCUMENTO ELECTRÓNICO (XML)

AFILIACIÓN Y USO DE DÉBITO AUTOMÁTICO PARA PAGO DE SERVICIOS.

Con las opciones de registro y débito automático en pago de servicios podrás, guardar la información de los servicios que pagas en una lista para que pagar la próxima vez sea aún más fácil.

Podrás programar el pago de servicios para que el sistema realice el pago por ti en las fechas que establezcas.

- 1 Una vez realizada la búsqueda e identificada la empresa y el servicio (teléfono, medidor, código de cliente) a pagar en la pantalla de **PAGO DE SERVICIOS**, selecciona el botón **GUARDAR PAGO**.



- 2 Ingresa el **ALIAS** para registrar el servicio en la lista de pagos guardados y presiona **GUARDAR**, verifica la información y aguarda unos segundos a que se complete automáticamente la clave temporal y selecciona **CONTINUAR**.



- 3 Si además de guardar la información del servicio, deseas programar el pago automático del servicio en meses posteriores, selecciona el botón **PROGRAMAR PAGO AUTOMÁTICO**.
- 4 Ingresa los datos solicitados según el servicio y acepta los términos y condiciones para programar el servicio de débito automático.

- 5 Se mostrará la ventana para establecer el periodo durante el que se realizará el pago automático, así como el día de cada mes en el que el sistema realizará el pago.

- 6 Verifica la programación y recuerda mantener saldo suficiente en tu cuenta para que pueda efectuarse el pago.



- 7 Aguada unos segundos a que se complete automáticamente la clave temporal y selecciona **CONTINUAR**.
- 8 Se mostrará un mensaje de confirmación del registro de programación e información del servicio guardado.



- 9 Recuerda que no se realizó ningún pago, se guardó la información del servicio y se estableció una programación para pagos.

PAGO DE PRÉSTAMOS Y CONSULTAS.

Si cuentas con un préstamo, cuentas con tu banca digital para realizar tus pagos en cualquier momento y por el monto que desees.

1

Consulta de detalles de préstamo, en la pantalla de **INICIO** (Resumen de productos), selecciona **PRÉSTAMOS** para ver el desglose de tus préstamos vigentes.



2

Selecciona un préstamo para ver los datos generales, saldos y otros detalles de tu préstamo, descarga un detalle de tu plan de pagos seleccionando **DESCARGAR PLAN DE PAGOS**.



- 1 Pago de préstamo, para realizar un pago de préstamo, selecciona la opción **PAGOS** en tu menú inferior y la opción **PAGO DE PRÉSTAMOS**.



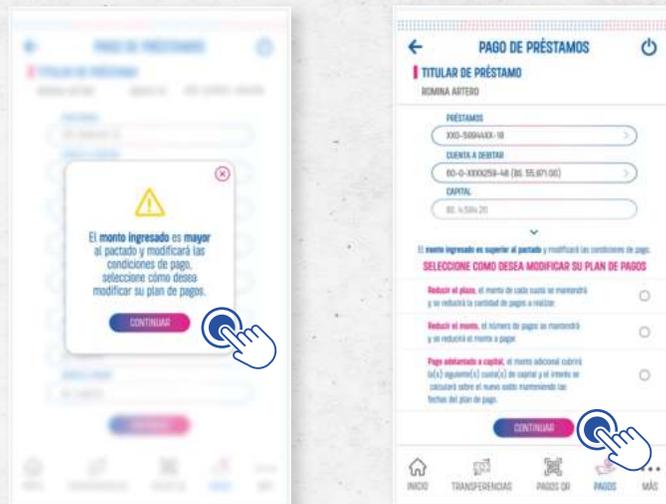
- 2 Selecciona tu préstamo de la lista y selecciona la opción **PAGAR**.



- 3 Selecciona la cuenta de donde se debitarán los fondos, cambia el monto a pagar en caso de que requieras realizar el pago por un monto diferente al calculado por el sistema.

- 4 En caso de que el monto que desees pagar sea menor o igual al calculado por el sistema, verifica los detalles de la operación y aguarda unos segundos a que se complete automáticamente la clave temporal y selecciona **CONFIRMAR**.

- 5 Si el monto a pagar es mayor al calculado por el sistema, cambiarán las condiciones del plan de pagos vigente, por lo que deberás seleccionar:
- 6 Reducir el plazo, manteniendo el monto de las cuotas, pero reduciendo el número de pagos a realizar.
- 7 Reducir el monto, se mantiene el número pagos, pero se reducirá el monto a pagar en cada pago.
- 8 Pago adelantado a capital, el monto adicional cubrirá la(s) siguiente(s) cuota(s) de capital y el interés se calculará sobre el nuevo saldo de capital, se mantendrán las fechas del plan de pagos.



- 9 Verifica los detalles de la operación y aguarda unos segundos a que se complete automáticamente la clave temporal y selecciona **CONTINUAR**.



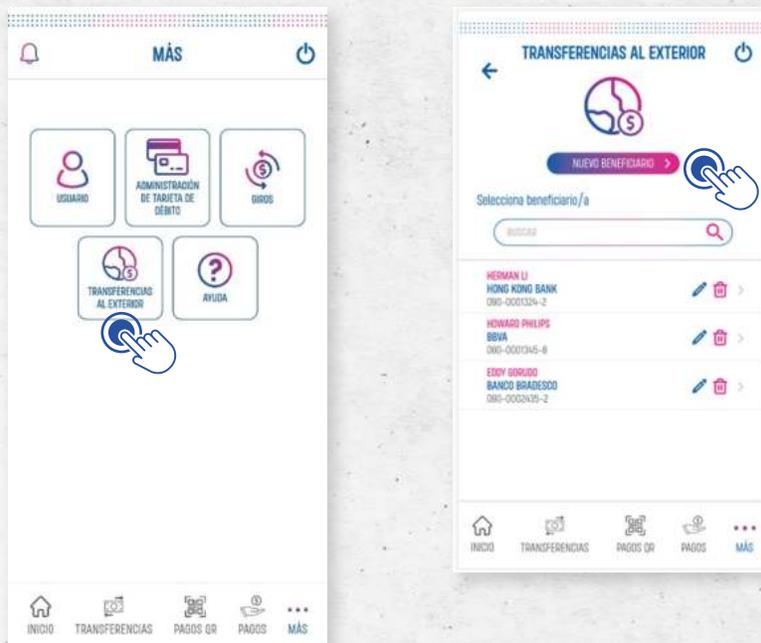
- 10 Recibirás la confirmación del pago realizado, descarga el comprobante de la transacción.



TRANSFERENCIAS AL EXTERIOR.

Con tu banca digital puedes generar tu solicitud de transferencias al exterior de forma rápida.

En la opción **MÁS** del menú inferior, selecciona la opción **TRANSFERENCIAS AL EXTERIOR** y **NUEVO BENEFICIARIO**.



En la primera pantalla, registra la información del beneficiario, los campos a completar son similares a la solicitud que se registra en agencias: Identificación, nombre, continente, país, ciudad y dirección del beneficiario.

The image shows the 'NUEVO BENEFICIARIO' form in the app. The form includes the following fields: TIPO DE IDENTIFICACIÓN (dropdown), NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN (text), NÚMERO DE CUENTA/BAN (text), NOMBRE/FUZZÓN SOCIAL (text), PRIMER APELLIDO (text), CONTINENTE DEL BENEFICIARIO (dropdown), PAÍS DEL BENEFICIARIO (dropdown), CIUDAD DEL BENEFICIARIO (dropdown), and DIRECCIÓN DEL BENEFICIARIO (text). A 'CONTINUAR' button is at the bottom, highlighted with a hand icon. The bottom navigation bar is visible at the bottom of the screen.

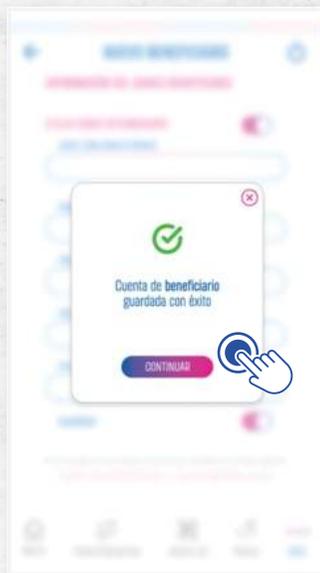
En la siguiente pantalla completa la información del banco del beneficiario, completando el código **SWIFT/ABA/IBAN/FEDWIRE**, nombre del banco, continente, país y ciudad del banco.

The screenshot shows the 'NUEVO BENEFICIARIO' (New Beneficiary) screen. At the top, there is a back arrow and a power icon. The main title is 'NUEVO BENEFICIARIO'. Below it, the section 'INFORMACIÓN DEL BANCO BENEFICIARIO' contains several input fields: 'SWIFT/ABA/IBAN/FEDWIRE' (with a hand icon pointing to the field), 'NOMBRE DEL BANCO' (with a subtext 'INGRESAR NOMBRE DEL BANCO'), 'CONTINENTE DEL BANCO' (with a subtext 'SELECCIONAR CONTINENTE'), 'PAÍS DEL BANCO' (with a subtext 'SELECCIONAR PAÍS'), and 'CIUDAD DEL BANCO' (with a subtext 'SELECCIONAR CIUDAD'). Below these fields is a toggle switch for 'UTILIZA BANCO INTERMEDIARIO', which is currently turned off. At the bottom of this section is a 'GUARDAR' button. A warning message at the bottom of the screen reads: 'Se ha enviado la clave temporal a su correo electrónico por favor ingrese el TIEMPO DE EXPIRACIÓN DE LA CLAVE TEMPORAL 02:00. Si no la recibe revise la lista de correo en su dispositivo.' At the very bottom, there is a navigation bar with icons for 'INICIO', 'TRANSFERENCIAS', 'PAGOS OP', 'PAGOS', and 'MÁS'.

Selecciona si se utilizará un banco intermediario, en este caso deberás registrar la información correspondiente al banco intermediario.

This screenshot is identical to the one above, but the 'UTILIZA BANCO INTERMEDIARIO' toggle switch is now turned on. A hand icon is pointing to the toggle. The rest of the screen, including the input fields and navigation bar, remains the same.

Selecciona la opción **GUARDAR** para registrar el beneficiario en tu lista de beneficiarios guardados, te permitirá realizar con facilidad una próxima solicitud de transferencia.



A continuación, selecciona la cuenta de donde se debitarán los fondos, ingresa el monto por el que se realizará la transferencia.



Completa los datos de descripción de la transferencia, motivo ASFI del envío. Finalmente, selecciona la agencia FIE que se encargará de atender tu solicitud.

En la siguiente pantalla revisa y acepta los términos y condiciones del servicio.

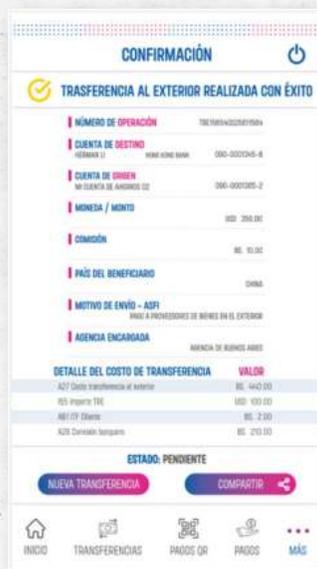


Verifica en la pantalla de resumen todos los datos de la transferencia, así como las comisiones que serán cobradas.



En caso de que cuentes con una comisión preferencial en el banco, recuerda que se aplicará en el momento de procesar tu solicitud en agencia.

Se mostrará la pantalla de confirmación con el resumen de la solicitud enviada, un oficial de plataforma de la agencia seleccionada se comunicará contigo para completar la emisión de la transferencia al exterior.



ADMINISTRACIÓN DE LA TARJETA DE DÉBITO.

Con tu banca digital puedes administrar tú(s) tarjeta(s) de débito en cualquier momento para habilitar las compras por internet, modificar tus límites de retiros y compras, así como bloquear rápidamente una tarjeta extraviada.

En el menú **MÁS**, selecciona la opción **ADMINISTRACIÓN DE TARJETA DE DÉBITO**.



COMPRAS POR INTERNET.

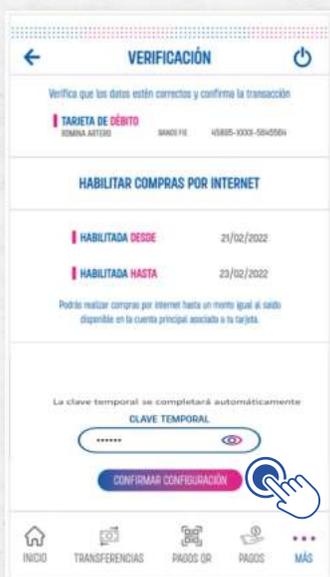
1 Elige **COMPRAS POR INTERNET**.



- 2 Selecciona una tarjeta de débito de tu lista de tarjetas activas, selecciona **HABILITAR COMPRAS POR INTERNET** y establece el periodo en que se habilitarán las compras por internet para tu tarjeta.



- 3 Selecciona **CONTINUAR**, en la siguiente pantalla, verifica la configuración y aguarda unos segundos a que se complete automáticamente la clave temporal y selecciona **CONFIRMAR**. se mostrará el mensaje de confirmación.



CONFIGURACIÓN Y MODIFICACIÓN DE NOTIFICACIONES

Configura y revisa tu buzón de notificaciones, encontrarás notificaciones enviadas cuando recibas abonos en tus cuentas, cuando se realicen retiros y las comunicaciones que te enviemos.

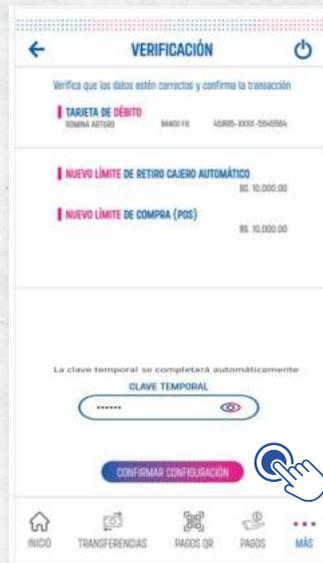
- 1 Selecciona **MENSAJES**, a continuación, **NOTIFICACIONES**, se mostrarán las notificaciones recibidas durante los últimos 30 días, puedes filtrar las notificaciones por su estado, por el producto o por fechas.



- 2 En la opción **CONFIGURACIÓN DE NOTIFICACIONES** selecciona una cuenta para establecer las notificaciones que deseas recibir en tu dispositivo o correo electrónico.



- 3 Verifica la tarjeta y los límites que se establecerán, aguarda unos segundos a que se complete automáticamente la clave temporal y selecciona **CONFIRMAR**.

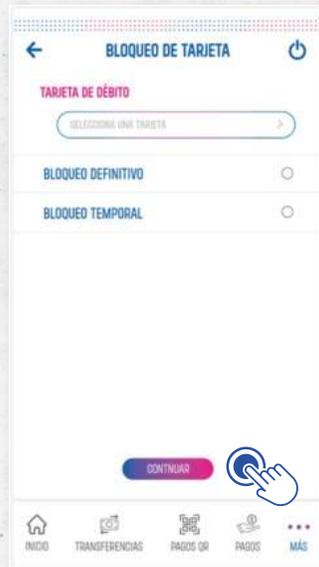


- 4 Se mostrará la confirmación de la configuración realizada.

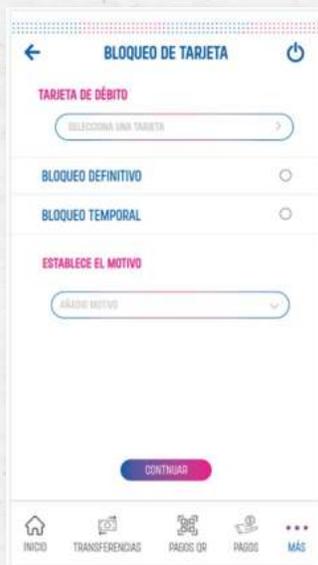


BLOQUEO DE TARJETA

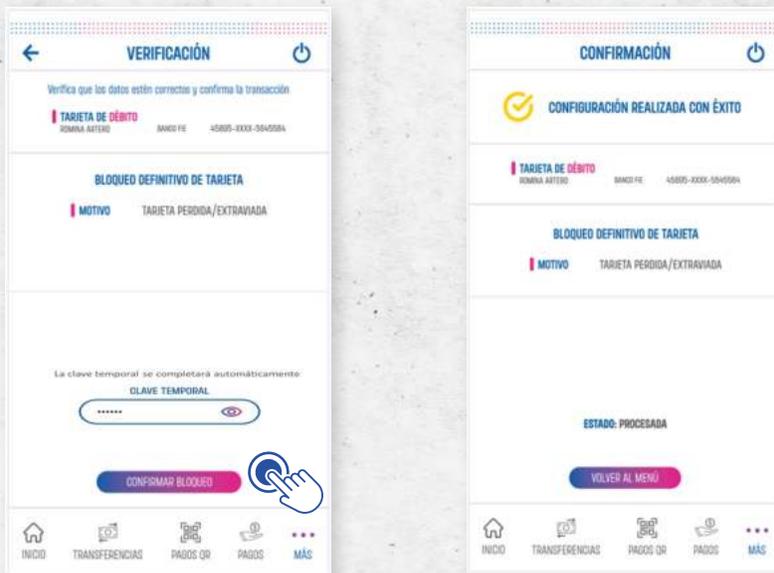
- 1 Elige **BLOQUEO DE TARJETA** y selecciona la tarjeta de débito a bloquear.
- 2 Tienes dos opciones de bloqueo.



- 3 Selecciona **BLOQUEO DEFINITIVO** y selecciona el motivo de bloqueo que puede ser por robo o por pérdida o extravió.



- 4 Verifica la operación y aguarda unos segundos a que se complete automáticamente la clave temporal y selecciona **CONFIRMAR**, se mostrará la pantalla de confirmación del bloqueo.



- 5 Selecciona **BLOQUEO TEMPORAL**, elige la tarjeta de débito a bloquear y establece la duración del bloqueo que puede ser hasta un máximo de 58 días.



- 6 Verifica la operación aguarda unos segundos a que se complete automáticamente la clave temporal y selecciona **CONFIRMAR**, se mostrará la pantalla de confirmación del bloqueo temporal.



EMISIÓN DE GIROS NACIONALES.

El servicio de giros te permite enviar dinero a una persona registrando la información de su documento de identidad para que pueda ser cobrado en cualquiera de nuestros puntos de atención de la ciudad seleccionada con cobertura a nivel nacional.

Para crear un nuevo giro nacional, selecciona la opción **MÁS** y a continuación la opción **GIROS**.



Se mostrarán los campos para el registro del beneficiario, selecciona el tipo de documento de identidad y el número.

Registra los nombres y apellidos de la misma manera como se registran en el documento de identidad.

Completa la información de dirección y teléfono del beneficiario para que comuniquemos la recepción del giro.

En la siguiente pantalla, selecciona la cuenta de donde se debitarán los fondos e ingresa el monto del giro.

← GIROS ⏻

BENEFICIARIO/A
NOMBRE APELLIDO: [REDACTED] IDENTIFICACION: [REDACTED]

CUENTA DE ORIGEN
SELECCIONA UNA CUENTA

MONEDA
BOLESAVADOS / DOLARES

MONTO
INGRESA SU MONTO

DEPARTAMENTO DE DESTINO
SELECCIONA DEPARTAMENTO

CONCEPTO
MÍN. 5 CARACTERES

CONTINUAR

INICIO TRANSFERENCIAS PAGOS QR PAGOS MÁS

Selecciona el departamento donde se cobrará el giro e ingresa el concepto del envío. Selecciona continuar.

Verifica los datos del giro, así como la comisión que se cobrará, aguarda unos segundos a que se complete automáticamente la clave temporal y selecciona **CONFIRMAR**.

← VERIFICACIÓN ⏻

Verifica que los datos estén correctos y confirma la transacción

BENEFICIARIO DE GIRO
NOMBRE APELLIDO: [REDACTED] IDENTIFICACION: [REDACTED]

CUENTA DE ORIGEN
NO CUENTA DE AHORROS 02 000-0000000-0

MONEDA / MONTO
USD 200.00

COMISIÓN
USD 10.00

DEPARTAMENTO DE DESTINO
VALEIA

CONCEPTO
PAGO DE SERVICIOS

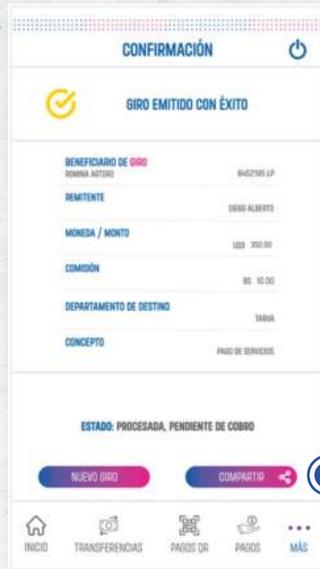
La clave temporal se completará automáticamente

CLAVE TEMPORAL

CONFIRMAR TRANSACCIÓN

INICIO TRANSFERENCIAS PAGOS QR PAGOS MÁS

Se mostrará la confirmación de emisión del giro, puedes seleccionar el botón **COMPARTIR** para enviar el comprobante al beneficiario del giro.

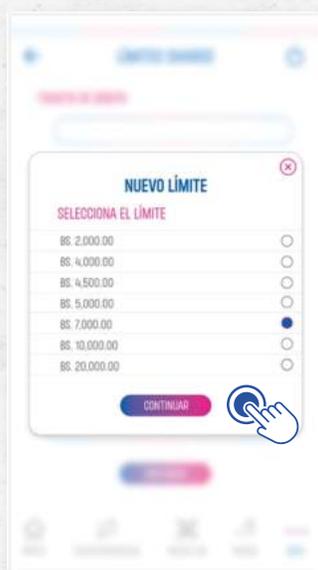


LÍMITES DIARIOS

- 1 Elige **LÍMITES DIARIOS** para establecer los montos máximos diarios de retiros en cajeros automáticos y de pago en comercios (POS) con tu tarjeta de débito.



- 2 Selecciona la tarjeta de débito a configurar, verifica los límites establecidos tanto para cajero automático como para pagos en comercios (POS), selecciona los nuevos límites y presiona **CONTINUAR**.



- Habilita **RECEPCIÓN DE ABONO EN CUENTA** para recibir una notificación en su dispositivo y/o correo electrónico cada vez que la cuenta seleccionada reciba un abono.



- Selecciona en qué casos recibirás las notificaciones de acuerdo con el monto del abono.



- 5 Habilita **RETIRO EN CUENTA** para recibir una notificación en su dispositivo y/o correo electrónico cada vez que se realice un retiro de la cuenta seleccionada.
- 6 Selecciona en qué casos recibirás las notificaciones de acuerdo con el monto del retiro.
- 7 Finalmente, puedes habilitar o deshabilitar la recepción de **NOTIFICACIONES INFORMATIVAS** en tu correo electrónico o dispositivo.
- 8 Selecciona **CONTINUAR** y recibirás un mensaje de confirmación de las configuraciones realizadas.



REGISTRO Y USO DE AUTENTICACIÓN BIOMÉTRICA.

Por medio de autenticación biométrica puedes iniciar sesión de una forma rápida y segura, por medio de reconocimiento facial o reconocimiento de huella en tu dispositivo.

- 1 En la opción **MÁS**, encontrarás el menú de USUARIO donde se encuentra la opción **CONFIGURACIONES**.



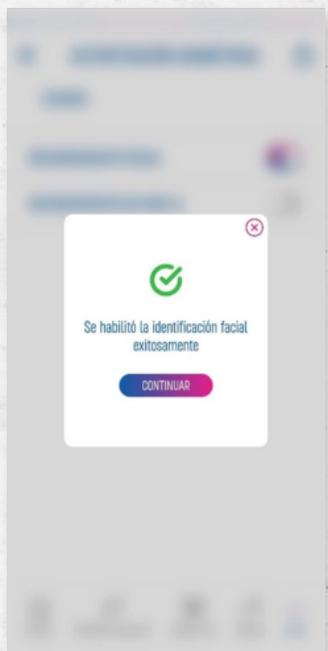
- 2 En la opción **AUTENTICACIÓN BIOMÉTRICA** puedes establecer el inicio de sesión en tu dispositivo por medio de **RECONOCIMIENTO FACIAL**, así como por medio de **RECONOCIMIENTO DE HUELLA**.



- 3 Toca el botón para habilitar el **RECONOCIMIENTO FACIAL**, se mostrará una pantalla para registrar tu patrón biométrico por medio de la cámara de tu dispositivo.



- 4 Recibirás un mensaje de confirmación para el inicio de sesión por **RECONOCIMIENTO FACIAL**.



- 3 Recuerda que una vez habilitada la opción deberás ingresar por medio de la opción **INGRESO POR BIOMETRÍA** en la pantalla de inicio de sesión.



- 6 Toca el botón para habilitar el **RECONOCIMIENTO DE HUELLA**, se mostrará una pantalla para registrar tu patrón biométrico por medio del sensor de huellas de tu dispositivo.
- 7 Recibirás un mensaje de confirmación para el inicio de sesión por **RECONOCIMIENTO DE HUELLA**.
- 8 Recuerda, que sólo puedes habilitar una de estas dos opciones de inicio de sesión a la vez.

PRIMER INGRESO, EQUIPO CELULAR REGISTRADO EN EL BANCO Y USO DE CLAVE TEMPORAL OTP.

Si eres nuevo usuario de nuestra banca digital, sigue los siguientes pasos para empezar a utilizar nuestros canales digitales.

- 1 Descarga la aplicación de banca móvil en tu dispositivo desde la tienda de aplicaciones oficial para el sistema operativo de tu dispositivo compatible.

Descarga la aplicación en la tienda oficial de aplicaciones buscando "Banco FIE".



ANDROID



IOS



HARMONY OS



IMPORTANTE

Descarga la aplicación de banca móvil únicamente de las tiendas oficiales según el sistema operativo de tu dispositivo. Verifica que el desarrollador de la aplicación sea Banco FIE S.A. Por ningún motivo debes instalar aplicaciones de otras páginas, enlaces enviados por correo, redes sociales u otros.

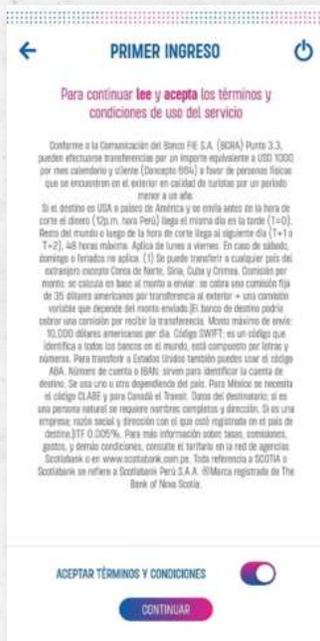
- 2 En la pantalla de inicio de sesión completa en usuario tu el **USUARIO TEMPORAL** que te entregaron al momento de realizar tu afiliación.



- 3 En contraseña temporal, ingresa la contraseña recibida en tu correo electrónico registrado o mediante el SMS recibido a tu teléfono en tu afiliación.



- 4 Revisa y acepta los términos y condiciones de uso.



- 5 A continuación, establece tu **USUARIO** y **CONTRASEÑA**, recuerda que esta información es necesaria para ingresar a banca por internet como móvil, es de uso personal.

PRIMER INGRESO

Establece tu **usuario** y **contraseña** para ingresar a Fiemóvil y Fienet

USUARIO

ESTABLECE CONTRASEÑA

CONFIRMAR CONTRASEÑA

NIVEL DE CONTRASEÑA REQUERIDO

NIVEL DÉBIL

FUERTE

CONTINUAR

Tu contraseña debe tener una extensión entre 8 y 12 caracteres, debe contener al menos una letra mayúscula, minúscula, número y un carácter especial (¡"#\$%\$/*).

- 6 Selecciona tu imagen de seguridad y recuerda validarla siempre que ingreses a tu banca digital.

PRIMER INGRESO

USUARIO

JUAN PEREZ CONDORI

Selecciona tu imagen de seguridad

CONTINUAR

7

En la siguiente pantalla establece tus preguntas y respuestas de seguridad, en las primeras dos, seleccionas la pregunta y respuesta de la lista que se desplegará y para la tercera establece tú la pregunta y respuesta



- 8 En el caso de banca móvil, deberás registrar el dispositivo y establecerlo como el dispositivo principal que autocompletará las claves temporales para autorizar tus transacciones.

PRIMER INGRESO

USUARIO
JUAN PEREZ CONDORI

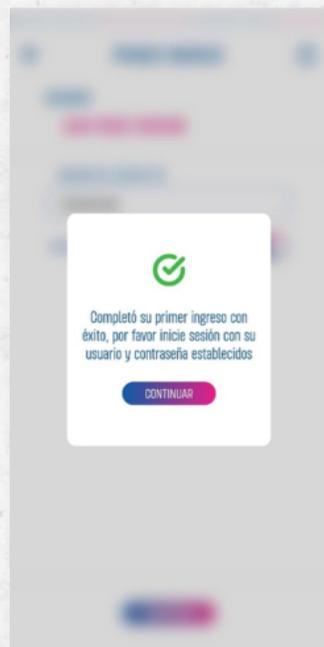
NOMBRE DEL DISPOSITIVO

ESTABLECER COMO DISPOSITIVO PRINCIPAL

Los claves temporales de acceso se completan automáticamente en el dispositivo principal.

CONTINUAR

- 9 Recibirás un mensaje de confirmación del primer ingreso, acepta e inicia sesión con tu **USUARIO** y **CONTRASEÑA** establecidos.



Banca Digital fie