Esta entidad es supervisada por ASFI.

# Inspirada en tu Compromiso

10



¡Descárgala Ahora!



#### **INTRODUCCIÓN A LA NUEVA BANCA DIGITAL**

Te presentamos nuestra renovada **banca digital FIE**, con una imagen nueva que te facilitará aún más realizar tus operaciones bancarias.



La renovada banca digital tiene una nueva interfaz amigable, intuitiva, que te permitirá descubrir las ventajas de tener a tu Banco en tus manos.

Te presentamos el nuevo menú de navegación en la parte inferior de la pantalla, una forma rápida de encontrar las principales transacciones.

TRANSFERENCIA INTERBANCARIA	20. 200.00
10/01/2021 20:18	BS700.00
<ul> <li>DÉBITO EN CUENTA 10/01/2021 11:25</li> </ul>	B\$300.50
• TRANSACCIÓN ATM-POS 09/01/2021 13:15	BS300.00
ABONO EN CUENTA     09/01/2821 10.25	BE +7900,60
INICIO TRANSFERENCIAS PAGO	HBJ 🖉 🔸
	TRANSFERENCIA INTERBANCARIA     10/01/2021 20:18     DÉBITO EN CUENTA     10/01/2021 13:15     TRANSACCIÓN ATM-POS     09/01/2021 13:15     ABONO EN CUENTA     09/01/2021 10:25     TRANSFERENCIAS     TRANSFERENCIAS     TRANSFERENCIAS

Podrás acceder a tus consultas de saldos y movimientos seleccionando tu cuenta en la pantalla de inicio.

OLTINIOS MOVI	HILITUS .	0		Contraction of the local division of the loc
CUENTA DE AHORRO 01 40-0-0947284-5	Bt 2	SAL00 05.95		
MOVIMENTOS D	EL MES		26	Banco Fie
+	-		DETAILED	E TRANSACCIÓN
ABONOS	DÉBITOS		DETALLE D	E TRANSAUGUN
and and a second	anar texts		PAGO	DE SERVICIOS
DONSUETA DE MOVIN	NENTOS >			7100
<ul> <li>N/D: TRANSFERENCIAS &amp; TERCERCO 01/11/2023 09-40-11</li> </ul>	(ALMUERIZO) -	22.00	FECHA / HORA	11/01/2021 10:2
N/D: COBRO DE IMPLIESTO RO-IVA( )		0.38	OFICINA / CANAL	DFIDINA NACIONA
31/10/2023 01:51:10			SICURSAL	LA PA
<ul> <li>N/C INTERESES/RENDIMENTIDS AN ON FOR CONCERNMENTIDS AN</li> </ul>	*	2.95	REFERENCIA	14868118
31/10/2023 01:01:10	mp		MONTE	BS 200.00
<ul> <li>N/D: TRANSFERENCIAS A TERCEROS PASANARU FER)</li> </ul>	( 3-	50.00	ORITERIO DE BUSQUEDA	TELEFON
31/10/2023 12:08:04	$\sim$		TELEFONO	7585858
<ul> <li>N/D: COBRO EPISAS IB(VADO DE SERV (NEO LOS) DE DO</li> </ul>	ICO EPEAL - 3	03.80	TITULAR DE SERVICIO	JUAN PERE
31/10/2023 11:47:39			CONCEPTD	MONTOS DE 1-35
<ul> <li>N/D. COBRO MULTIVISION IB(PADD IN TIDO SERVICIOS HOGAR EN) 31/10/2023 13:46:32</li> </ul>	E SERVICIO - 2	29.00		omparter 🧠
<ul> <li>N/D: COBRO DELAPAZ IB(PADD DE SE DEP ADD/ FIN Ib-)</li> </ul>	<b>RVICIO</b> - 1	60.50		
	0_ 750			Elin

**TUS TRANSACCIONES RÁPIDAS Y SEGURAS,** con los 3 simples pasos que debes seguir para completar tu transacción seleccionada, transferencias, pagos con QR, pagos de servicios o de préstamos y giros.

RECUERDA QUE LAS TRANSACCIONES EN BANCA DIGITAL SIGUEN LOS SIGUIENTES PASOS:

#### Paso 1

Ingresa la información requerida para la transacción.

	TRANSFERENCIAS	5
BENEFICI	ARIO/A BANCO BISA	123456789
DUENTA	DE ORIGEN	
40-0-	1640151-1 (B± 19,990.00)	>)
MONED	A NOS	
MONTO	(	
(1000.0	00	
CONCES	סדי	
COMPR	A DE ROPA	
	(	Rin
	CONTINUAR	-2:

#### Paso 2

Verifica los datos de tu transacción, en este punto puedes volver para cambiar algún dato, en caso de que los datos estén correctos aguarda unos segundos a que se complete automáticamente la clave temporal y selecciona **CONFIRMAR.** 

+	VERIF	FICACIÓN	d
- v	erifica que los datos estên o	orrectos y confirma la t	ransacción
	TARIETA A PAGAR	1224-1003-1003	1580
	CUENTA DE DÉBITO	400-1234	78-5
	TIPO DE PINOD	UTRO N	EN10
	MONTO A PAGAR	RE 2.5	00.00
	FECHA PRÓXIMO PADO	10/04/	2023
	La clave temporal se CLAVE	completară automo TEMPORAL	iticamente
	La clave temporal se CLAVE	completară autorni TEMPORAL © R TRANSACERIN	accamente

#### Paso 3

Recibe la confirmación y resumen de la transacción generada, comparte tu comprobante en la misma pantalla.

TRANSFERENCIA PROCESADA CON ÉXITO			
CUENTA DE DESTINO JUAN AANCO HEA 1234967000		2 Ba	ncoFie
CUENTA DE ORIGEN Juna Prezz ocincone (2) 90-0-2000/091-1		DETALLE DE	TRANSACCIÓN
MONEDA / MONTO		PAGO DE SERVICIOS	
COMITIÓN BEG DO		PAGO DE SER (REC	VICIOS EPSAS 1. LPZ)
		FECHA / HORA	11/01/2021 10:25
FEGHA Y HORA DE TRANSACCION 15/62/2003 10 25.03		OFICINA / CANAL	OFICINA NACIONAL
		SUDURSAL	LA PAJ
COMPERIOR COMPERIOR		REFERENCIA	148881185
CORRES DE DESTINATARIO	10 C 10 C 10 C	MONTO	85. 3,800.50
oktanates Pyraeta lacal	15	CRITERIO DE BÚSQUEDA.	NRP. MEDIDOR
		NRO. DE MEDIDOR	509962-2
	14	CONCEPTO	FADTURA ENE 202
	1.1	COM	MATIR 🚽 CART
NUEVA TRANSFERENCIA			$\leq$

#### LAS CLAVES TEMPORALES PARA AUTORIZAR TUS TRANSACCIONES SE ENVÍAN A TU DISPOSITIVO PRINCIPAL.

Si utilizas nuestrá banca por internet, es decir, ingresando desde nuestra página web (https://www.bancofie.com.bo) para poder confirmar tus transacciones, previamente deberás AUTORIZAR la transacción utilizando el botón CLAVE TEMPORAL que seencuentra en la pantalla de inicio de tu banca móvil en tu EQUIPO CELULAR REGISTRADO EN EL BANCO.



#### Paso 1

Genera tu transacción en banca por internet. En la pantalla de verificación se mostrará un código a digitar.

2 Banco Fie		💭 натигосана 🖉 озни
(a) ≈	VERIFICACIÓN	
COT TANKHERINA	Verifica que las detas estés correctas y confirma la tramación	
P. 1000	CUENTA DE DESTINO Imma mala acuanza non danco fre no-o-onalizez-s	
£	BREER ALERSTE LUREZ PANTELA (2) 40-D-DOLYZEN-5	Digite el siguiente código en la banca móvil de su dispositivo principal, en la
TAMOTORICAL AL DITTORIE	MONEDA / MONTO IN 100.00	CÓDIGO A DIGITAR: 15
annersative science aless	CONCEPTS INCO MOUNT	CLAVE TEMPORAL
8		
(D) maa		
	< HEDER	

Inicia la banca móvil en tu dispositivo principal.

Paso 2

Selecciona **CLAVE TEMPORAL** en la pantalla de inicio tu banca móvil.



Paso 3

.

Digita el código mostrado en banca por internet y selecciona AUTORIZAR.



#### Paso 4

.

Aguarda a que la clave temporal se complete automáticamente en banca por internet, selecciona **CONFIRMAR TRANSACCIÓN.** 

2 Banco Fie		🗘 sotarcouses 🔿 tesso
۵=	VERIFICACIÓN	
TRAVERSENCE	Vertiliza que los datos estés correctos y confirma la transacción	
S Marti	CUENTA DE DESTRIO ERIKX INULA RUMAET RUA BARED FIE HE-B-DONE252-5	
\$p ==	CUENTA DE CRICEN     INCO AUMORIA (D) 40-0-004/204-0	Digite el siguiente código en la banca móvil de su dispositivo principal, en la
линитичка и илини	MONEDA / MONTO BK 100.00	CÓDIGO A DIGITAR: 15
ANNALLINE IN LABOR OF SHALL	CONCEPTO INCO MONE	CLAVE TEMPORAL
3 0000		
2) mita		Contract and the second
		$\smile$
	C MXXH	

Recuerda que con tu **USUARIO** y **CONTRASEÑA** puedes iniciar sesión en tu banca móvil y también en banca por internet en nuestra página web.



Recibe notificaciones en tu celular y en tu correo cada vez que se realicen abonos y débitos en tu cuenta, puedes configurar rápidamente tus notificaciones en el menú de **USUARIO.** 

15:13 :0:0 is %, ut in	NOTIFICACIONES	
	Las notificaciones se eliminarán automáticamente del bustin casta 30 días.	
Notificaciones de sierts	BANCO FIE: Retiro en su cuenta le residió un relino en se cuenta 40000000811 par lle 1000 re/roz/2023	€ Detalle de notificación
Tempal 4 shor: A BANCO FIE: Retiro en su cuenta Se realizó un retiro en su cuenta: 400xxxxxx88 por	En	BANCO FIE: Retire en su cuenta Se realizá un retiro en su cuenta: 400XXXXX511 por Ba 1000.00 , Fecha de recepción: 15/02/2023
	INCO TRANSFERENCIAS PRODE OR PRODE MÁS	CONTINUES

.

Con tu banca digital administras tu tarjeta de débito al instante, habilitas compras por internet, establece tus límites de retiro y compras en comercios, bloquea temporal o definitivamente tú(s) tarjeta(s).



#### FUNCIONAMIENTO DE LA CLAVE TEMPORAL

Las claves temporales son una medida adicional de seguridad que autorizan transacciones que debitarán fondos de tu cuenta o para autorizar cambios en tu configuración, consiste en una combinación de dígitos que se utilizan una sola vez.

Este factor adicional es solicitado en el paso 2 (de verificación) de cualquier transacción que vaya a debitar fondos de tu(s) cuenta(s), es decir: se solicitará una clave temporal para autorizar una transferencia a cuentas de banco FIE, a cuentas de otros bancos, para realizar pagos con QR, pago de préstamos, pago de servicios, emisión de giros, solicitud de transferencias al exterior.

También te solicitaremos una clave temporal cuando realices un cambio en las configuraciones de tu banca digital o tarjeta(s) de débito, es decir: cambio de contraseña, cambio de preguntas de seguridad, cambio de imagen de seguridad, y operaciones de administración de tu tarjeta de débito como, habilitación de compras por internet, modificación de límites diarios, bloqueo de tarjeta.

Una vez que llegues a la pantalla del paso de verificación al generar una transacción, la clave temporal se completará automáticamente en tu dispositivo principal, en caso de haber generado la transacción desde banca por internet, deberás **AUTORIZAR** la transacción en la opción **CLAVE TEMPORAL** de banca móvil en tu **EQUIPO CELULAR REGISTRADO EN EL BANCO.** 

	VERIFI	CACIÓN	C
Ver	fica que los datos estên cor	rectos y confirma la tr	ansacción
	TARIETA A PAGAR 1234-X00X-X00X-15		569
	CUENTA DE DÉBITO	400-123457	8-3
	TIPO DE PAGO	OTRO MO	NTO
	MONTO A PADAR	85 2,550	100
	FECHA PRÓXIMO PAGO	10/04/2	023
La	clave temporal se cor CLAVE TE	npletară automă MPORAL	licamente
La	Clave temporal se cor CLAVE TE 	mpletará automá MPORAL C	



#### EQUIPO CELULAR REGISTRADO EN EL BANCO.

Recuerda que solo puedes tener un dispositivo principal a la vez, puedes establecer el dispositivo como principal al realizar tu primer ingreso a banca móvil.

÷	PRIMER INGRESO	O
USUA	80	
JU	AN PEREZ CONDORI	
NOM	Ibre del dispositivo	
C		
ESTAB	LECER DOMO DESPOSITIVO PRINCIPAL	ີ
	Las clines temporales de acceso se completan actemideramente es al disensitivo actemide	R
		5
		_
	UNIVERSITY OF A	

Puedes cambiar de DISPOSITIVO PRINCIPAL desde tu dispositivo principal vigente seleccionando la opción **MÁS - USUARIO - CONFIGURACIONES - DISPOSITIVO.** 

	USUARIO/A	Q	← CONFIGURACIONES	C
0	Marcela M	edina z wa	ැමු	
MENSAJES		0>	CAMBIO DE CONTRASEÑA	>
CONFIGURACI	IONES	2	CAMBIO DE PREGUNTAS DE SEGURIDAD	>
CONTÁCTANO	20		CAMBIO DE IMAGEN DE SEGURIDAD	ŝ
UBICANOS		, clu	DISPOSITIVOS	>
Cuerto DIGITAL	ENER NUEVOS PRODUC ALENTAS IN CREATA INITIA Initia Initia Initia Initia Initia Initia paleita un velita	TOS	AUTENTICACIÓN BIOMÉTRICA	>
0PF+ 5,4%	Mine and the spectra in the second se			
	a 16	۹		e

Se mostrará la lista de dispositivos con los que iniciaste sesión y completaste su registro.

Selecciona el dispositivo que deseas establecer como DISPOSITIVO PRINCIPAL, se mostrará la pantalla de detalles, selecciona la opción **ESTABLECER COMO EQUIPO CELULAR REGISTRADO EN EL BANCO.** 



Aguarda a que se complete automáticamente la clave temporal, se mostrará el mensaje de confirmación de cambio de dispositivo principal y se cerrará la sesión en el dispositivo.

DETALLE DE DISPOSITIVO MARCELAMEDINA	•	-	
NOMBRE DE DISPOSITIVO Dispositivo 2 MARCA/MODELO SAMOUNO - S21 ESTABLECER COMO DISPOSITIVO PRINCIPAL	)	Dispo estable Por favor	Sittivo principal Icido con éxito.
a clave temporal se completará automáticam CLAVE TEMPORAL	erite	el dispos	Itivo establecido. CONTINUMR

En caso de que no cuentes con tu **EQUIPO CELULAR REGISTRADO EN EL BANCO.** deberás visitar una de nuestras agencias y solicitar el registro de un nuevo dispositivo.

#### ¿OLVIDASTE TU CONTRASEÑA?

Si olvidaste tu contraseña, puedes establecer una nueva en la banca digital siguiendo los siguientes pasos, deberás recordar tu **USUARIO** y las respuestas a tus **PREGUNTAS DE SEGURIDAD,** si no recuerdas esa información deberás visitar cualquiera de nuestras agencias para volver a acceder a tu banca digital.

Ingresa tu **USUARIO** y selecciona **CONTINUAR**, en la siguiente pantalla selecciona en la opción ¿Olvidaste tu contraseña?



Responde tus tres preguntas de seguridad correctamente y selecciona **CONTINUAR**, podrás establecer una nueva contraseña, aguarda unos segundos a que se complete automáticamente la clave temporal y selecciona **CONTINUAR**.

OLVIDASTE TU CONTRASE	ña O		DASTE TU CONTRASEÑA 🛛 🖒
Para establecer una nueva contraseña, por favo los siguientes campos	r campiete	USUARIO	
USUARIO		MARCEI	A MEDINA
MARCELA MEDINA		Est	ablezca una nueva contraseña:
ingresa las respuestas de tus preguntas d	e seguridad	NUEVA CONT	RASERA Dia contractifia
PREGUNTA ESTABLECIDA 1		CONFIRMAR	NUEVA CONTRASEÑA
RESPUESTA 1		(MERESAR NO	eva contradjelja
PREGUNTA ESTABLECIDA 2 Respuesta 2		NEVEL DE CON	TRASEÑA REQUERIDO
PREGUNTA ESTABLECIDA 3	_		
Autoritatin a		La clave ten	IDORAL CLAVE TEMPORAL
CONTINUAR	<u>S</u> a		CONTINUAR RT

.

Se mostrará un mensaje de confirmación, a continuación, inicia sesión normalmente con tu **USUARIO** y la nueva **CONTRASEÑA** recién establecida.



2

PANTALLA DE INICIO, MENÚ INFERIOR, RESUMEN DE PRODUCTOS Y CONSULTAS DE MOVIMIENTOS.

**1** En la parte inferior se encuentra en todo momento el **MENÚ** de opciones, a partir de este menú puedes realizar todas las transacciones disponibles.



Al iniciar sesión, se mostrará la pantalla de **INICIO**, donde encontrarás el **RESUMEN DE PRODUCTOS**, se agrupan tus cuentas activas, depósitos a plazo fijo y préstamos.

	101 000		
TITAL OF REMARKS	HHU (3)	95 212 0	02.36
Tetal on Délaras		USD 10,2	147.85
CTA. AHORRO OT 000-000/324-2		Saldo Co 85. 212.0	03.34 >
CTA. AHORRO 02 090-0001365-2		Salde Co USD 13.6	02.50 >
CTA: AHORRO 03 000-0001345-8		Saldo Ca USD 5.0	100
DEPÓSITOS A PLA	ZO FUO (1)		~
Notal en Brelvlaren. Total en Délaret		NS 2121 NS 12	003.34 247.85
PRÉSTAMOS (1)			~
Total an Bichlanss Total an Dilares		85. 202) 010 19.	003.34 247.85
TARJETAS DE CRÉ	DITO (1)	R 2	46.000
La informazión o conformación en la deplete	pe sa refleja en esta potatorna ar oficinar del Banco, El Taleb o a en diregnes ajerca na confero	rotă sejetă a rotăle încluye sînc	
<u>م</u>	50	e.	
	Entropy		

- Para ver las cuentas selecciona el grupo, se mostrarán en una lista las cuentas activas, con el saldo contable de cada una.
- 4 Selecciona una cuenta para ver los detalles y realizar consultas.
- 5 La pantalla de ÚLTIMOS MOVIMIENTOS te mostrará los detalles de la cuenta, un resumen de los movimientos del mes y en la parte inferior se mostrarán los últimos movimientos de la cuenta.



6

Selecciona un movimiento para ver el DETALLE DE LA TRANSACCIÓN.



.

Selecciona el botón CONSULTA DE MOVIMIENTOS para establecer un filtro de 7 búsqueda, podrás hacer una búsqueda de movimientos por tipo de transacción, por un periodo o generar un estado de cuenta.

> 0 SALDO 205.95

1	CONSULTA DE MOVIMIENTOS	CUENTA DE AHORRO 01 40009472945 Bit	20
	POR TIPO DE TRANSACCIÓN	T0D0S 02/10/2023 AL 01/11/2023	
	Abores O Débres O	• N/0: TEAMSFERENCIAS A TERCEROS(ALMUERIO) - 01/11/2023 00.40.11	2
	Transferencias O Pago de servicios	<ul> <li>N/b: COBRO DE IMPUESTO RC-NW( ) 31/10/2023 01:51:10</li> </ul>	- 1
	Bins O	<ul> <li>N/C INTERFERS/RENDMENTOD AH 31/10/2023 01:51:10</li> </ul>	• 3
	Estado de Quenta	<ul> <li>N/D: TRANSFERENCIAS A TERCEROS(OR- MEANANU FEB) 31/10/2023 12:08:04</li> </ul>	150
	Pecha Inicial	<ul> <li>W/b: COBRO EPISAS IB(PAGO DE SERVICIO EPISAS (REC. LPZ) EN Ibs) 31/10/2023 11-47-39</li> </ul>	30
	Feche Inst	<ul> <li>N/b cceano multivisitor in(involo de definicio</li></ul>	225
		<ul> <li>N/b: COBRO BELARIX2 16(FALOD DE SERVICIO DELARIAZ EN Be) 31/10/2023 11:45:23</li> </ul>	180
ļ	consultate	N/D: COBRO YPFB IB(PADD DE SERVICID YPFB EN BIL)	- 3

#### **TRANSFERENCIAS**

En el menú de opciones se encuentra **TRANSFERENCIAS**, selecciona la opción para registrar y transferir fondos desde tus cuentas de forma rápida.

Selecciona **NUEVO BENEFICIARIO** para iniciar el registro de un nuevo destinatario de las transferencias.

7	TRANS	FERENCIAS		(
	( NUEVO I	BENEFICIARIO >		
SELECCIO	NA BENEFICIAR	IO/A	e	5.
BUS	ICAR		Q	)
BANCO FIE	<b>z condora</b> 1 1151-1		PROPIA	5
BANCO FIE 40-2-1040	<b>z condori</b> 1 1152-4		PROPIA	2
^		12-27	125	

2 Selecciona el banco al cual quieres transferir.

- NUEVO	BENEFICIARI	0	Ο
SELECCIONA EL BANCO	DESTINO		
BANCO FIE			÷
BANCO BISA			×
BANCO CENTRAL DE	Bolivia - MLD		2
BANCO DE CREDITO I	DE BOLIVIA		2
BANCO DE LA NACIO	N ARGENTINA		÷.
BANCO ECONOMICO			÷
BANCO FASSIL			
BANCO FASSIL S.A	- MLD		2
BANCO FIE ALASITA			×
BANCO FIE ALASITA	1		2
BANCO FIE ALASITA	2		2
ត្ 🖻			•••• MÅC



Ingresa el número de la cuenta y la información solicitada, aguarda unos segundos a que se complete automáticamente la clave temporal y selecciona **CONFIRMAR.** 

NUEVO BENEFICIARIO			NUEVO BENEFICIARIO  BANCO DESTINO BANCO BISA	Ф
NÚMERO DE CUENTA (1234667590	SELECCIONA TIPO DE	CUENTA	NÚMERO DE CUENTA 1234567890	
NOMBRE DEL BENEFICIARIO	TARIETA DE OREDITO	0	BENEFICIARIO	
JUAN	BILLETERA MOVIL	0	JUAN	
TIPO DE CUENTA	CUENTA CORRIENTE	0	TIPO DE CUENTA	
CUENTA DE AHORROS	CUENTA DE AHORROS		CUENTA DE AHORROS	
	Phea Initia			
	CONTINUAR		. La clave temporal se completară automditi CLAVE TEMPORAL	camente
CONTINUAR			CONFIRMAR TRANSACCIÓN	Gr
				2

4 Recibirás un mensaje de confirmación y el beneficiario aparecerá en la lista de beneficiarios guardados.



#### **REALIZAR TRANSFERENCIA**



5

Para realizar una transferencia, selecciona **TRANSFERENCIAS** en el menú de la parte inferior.

	-	houroman		
	NUEV	I BENEFRAAND	2	
Selecciona be	neficiario/a			
RISCHA			Q	$\mathbf{)}$
MARCELA MEI BANCO FIE 000-0000324	DINA -2		PROP	A >:
ROMINA ARTE BANCO FIE 090-0001345	-0		10	t e
FELIPE SALAJ BANCO FIE 090-0002435	AR 1-2		10	) × (
EDUARDO NOU BANCO RNB 090-0004570	IRRE 1-7.		10	ð >
NICOLAS BRA BANCO LAS V 000-0002874	R IEGAS I-II		16	
ADRIAN CALDI BANCO FIE	nden.		11	į s
		Y		

- **3** Recuerda que puedes eliminar o editar la información de tus Beneficiarios en cualquier momento.
- 4 Selecciona el beneficiario de la lista.

Selecciona tu cuenta de donde se transferirán los fondos.

BENEFICIARIO/A JUAN         BANDO BISA         1234567890           CUENTA DE ORIBEN         40-0-1640151-1 (\$6 19, 990.00)         >           MONEDA BRUTANINOS         >         >           MONEDA DRUTANIO	BENEFICIARIO/A JUAN         BANDO BISA         1234567890           SUENTA DE ORISEN         40-0-16400151-1 (Bs 19,990.00)         >           MONEDA BOLIVIMIOS         >         >           MONEDA BOLIVIMIOS         >         >           CONCEPTO COMPRA DE ROPAL         >         >	DENEFICIAR IJAN CUENTA D	RIO/A Banco Bisa Ie origen	1234567890
CUENTA DE ORIGEN           40-0-1640151-1 (8x 18,980.00)           MONEDA           BOUDIANOS           MONTO           1.000.00           DONCEPTO           COMPRA DE ROPAÍ	CUENTA DE ORIGEN           40-0-1840151-1 (Bi 18,980.00)           MONECIA           BOLTANNOS           MONTO           1.000.00           CONCEPTO           COMPRA DE ROPA	CUENTA D	E ORIGEN	
40-0-1840151-1 (Bu 18,980.00)         >>           MONEDA BRUTMMOS         >>           MONTO         1.000.00           CONCEPTO         COMPRA DE ROPA(	40-0-1940151-1 (8x 19,990.00)         >           MONEDA BOLTIMIOS         >           MONEDA DONCEPTO         CONCEPTO           COMPRA DE ROPA         CONTINUAR	40-0-184		
MONEDA BOLIVIANOS MONTO LOOR.00 DONCEPTO COMPRA DE ROPA	MONEDA BOLINIMOS MONTO LOOD.00 CONCEPTO COMPRA DE ROPA		40151-1 (Bs 19,990.00)	
MONTO LOOB.OO DONCEPTO COMPGA DE GORA	MONTO LOOD DO DOINCEPTO COMPRA DE ROPA CONTRULAR	MONEDA BOLIVIANO	15	
CONCEPTO COMPRA DE ROPA	CONCEPTO COMPRA DE ROPA	MONTO		
COMPERADE REPA	CONCEPTO COMPGA DE ROFA	1,000.00	ê	
COMPRA DE GODA	COMPRA DE ROPA	CONCEPTO	0	
	CENTINUAR	COMPRA	de Ropaj	
	CENTINUAR RM			

8

6 Escribe el concepto de la transferencia y presiona el botón CONTINUAR.

7 Verifica la información de la transferencia y aguarda unos segundos a que se complete automáticamente la clave temporal y selecciona **CONFIRMAR.** 



Selecciona **CONFIRMAR TRANSACCIÓN,** se mostrará la confirmación, la transacción realizada, selecciona **COMPARTIR** para ver el detalle de la transacción y enviar el comprobante por las aplicaciones disponible en tu dispositivo móvil (WhatsApp, correo, Instagram, Telegram, etc.).

TRANSFERENCIA PROCESADA CON ÉXITO     MONTA E GIORNA     MONTA E GIORNA     MONTA E GIORNA     MONTA E GIORNA     MONTA A (MONTO     MONTA / MONTO     MONTA /	CONFIRMACIÓN	Ċ
UCENTA DE DESTINO JANS         BARCO IRCA         12348050400           UCENTA EE ORDEN JANS KRIEZ CONCERTE (2)         40-0-1844701-1           MONEDA / MONTO         Bis 1000.00           COMISCÍN         Bis 1000.00           COMISCÍN         Bis 1000.00           FECHA Y HORA DE TRANSACIOÑO         15/10/2/2023 10.25 10.3           CONRECT         COMPARA DE TRANSACIOÑO           CONRECTO         COMPARA DE TRANSACIONA           CONRECTO         COMPARA DE TRANSACIONA           CONRECTO         COMPARA DE TRANSACIONA	C TRANSFERENCIA PROCESAD	ia con éxito
CONCEPTD	CUENTA DE DESTINO JUNN BANCO BILA	1234567800
MONESA / MONTO COMPACÍN COMPACÍN FECHA V HORA DE TRANSACCIÓN IFICHA V HORA DE TRANSACCIÓN IFICHA V HORA DE TRANSACCIÓN IFICHA V HORA DE TRANSACCIÓN IFICHA DE DE DESTINATACIÓN IFICHA DE DE DESTINATACIÓN IFICHA DE DE DESTINATACIÓN	CUENTA DE ORIGEN JUNN PEREZ CONDAIN (C)	40-0-1040101-1
COMISÓN IN 10.00 FECHA Y HORA DE TRANSACIÓN IS/102/2023 N226.03 CONCEPTO COMPLETO COMPLETO COMPLETO miticadam@punda.ited	MONEDA / MONTO	Bit 1,000.00
FECHA Y HORA DE TRANSACCIÓN     (5/12/2023 10.26.03     CONCEPTO CONCEPTO CONCENTS     CONCEDTO CONCENTS     CONCEDTO CONCENTS     mitoradate@providu.lacad	COMISIÓN	Bs 0.00
COMPERIO COMPANIE ROM. COMPENIE DE DESTINATARIO Oblicanter/Optimits Incl	FECHA Y HORA DE TRANSACCIÓN	5/02/2023 10:26:03
CORRED DE DESTINATABIO	CONCEPTO	COMPRA DE ROPA
	CORREO DE DESTINATARIO	canadian (Piprovelas, Saccal
MJEVA TRANSFERENCIA 🔰 🚺 COMPARTIR 🧠	KLEVA TRANSFEDENCIA	Compartir 🔫



#### PAGOS CON QR

En el menú inferior selecciona la opción **PAGOS QR** para gestionar fácilmente tus pagos y cobros con **QR**.

	ē	١ċ		
COBRAR/	CREAR QR			>
PAGAR/E	SCANEAR QR			>
	NTOS QR			>
ଜ	្រាំ		0	

#### PAGAR

Selecciona la opción PAGAR/ESCANEAR QR para realizar el pago de un QR, se habilitará la cámara de tu dispositivo, escanea el QR o selecciona ABRIR DESDE GALERÍA si recibiste la imagen del QR.

ALCOLUMN TO A COLUMN TO A C		-		ທີ່ມີມີມີຄາຍເຫັນແມ່ນ	
PAGAR/ESCANEA	IR QR	¢	+	PAGAR/ESCANEAR QR	C
Escanea el código QR con la cámara	i.		Escar	ea el código QR con la câmara	
				landra bernelinge i in in in Generations	
			W Wayeds	nsan	×
L	_		3		
			Código GR	Whipedia, la anciclopadia Ros	1
			Conterido		1
		*			
					-



.



2 También puedes tomar una captura de pantalla del código **QR** y abrir la imagen desde tu galería.



#### **COBRAR / CREAR**

La opción **COBRAR/CREAR QR** te permite generar un nuevo código **QR** que podrás compartir en tu pantalla, como una imagen a través de tus redes sociales o imprimirlo y exhibirlo en tu comercio, así podrás recibir fácilmente los pagos en tu **cuenta FIE.** 

-	COBRAR/C	REAR QR		C
	CUENTA A DEPOSITAR			
(	40-0-1640151-1 (Bs 19,990	1.00)	2	)
	MONEDA BOLIVIANOS			
	MONTO			
(	INGRESA MONTO			)
	CONCEPTO			
(	MIN: 5 CARACTERES			)
	FECHA DE VENCIMIENTO DEL	código qr		
(	15/02/2023		Ð	)
	¿CÓDIGO QR DE USO ÚNICO:	2	0	
	assitin	UAD -		
ଜ	្តរា		¢,	

- 2 Selecciona COBRAR/CREAR QR, a continuación, estableceremos las características del QR.
- 3 Selecciona la cuenta que recibirá los pagos **QR.**
- Establece el monto que cobrarás, también puedes dejar el monto en blanco para que quien pague el **QR** ingrese el monto a transferir.
- 5 Ingresa el concepto por el que se solicita el pago.
- **1** Establece la fecha de vencimiento del **QR**, recuerda que pasada esta fecha ya no se podrá utilizar el **QR** para realizar pagos.

8

Por último, seleccionar la opción **¿CÓDIGO QR DE USO ÚNICO?,** hará que el código **QR** solamente se pueda pagar una vez, recuerda no habilitar esta opción para que el **QR** se pueda utilizar por varias personas.

1			
	JUENTA A DEPOSITAR		
C	40-0-1840151-1 (8s 19,990.00)	- >	)
	MONEDA Bolivianos		
	MONTO		
C	INGRESA MONTO		)
	CONCEPTO		
C	VENTA DE CELULARES		)
	FECHA DE VENCIMIENTO DEL CÓDIGO OR		
C	29/06/2023	Ħ	)
	Segara de de neo óvicos	0	
	CONTINUAR		
â	03 <b>1</b> 82	0	

Verifica la información antes de crear tu **QR**, selecciona **CONFIRMAR TRANSACCIÓN.** 

V LINIT I	CACION
Verifica que los de y confirma l	dos estên correctos la transacción
CUENTA A DEPOSITAR	40-8-1540151-1
MONEDA / MONTO	Bx 0.00
CONCEPTO	VEWER DE CELULARES
FECHA DE VENCIMIENTO DEI	28/06/2023
E SOUDIO OR DE USO ÚNICO?	

9

.

Se mostrará tu código **QR** generado, puedes guardar la imagen del **QR** en tu dispositivo o compartirla inmediatamente.



#### **CONSULTA DE MOVIMIENTOS QR**

La opción **MOVIMIENTOS QR** te permite consultar los abonos recibidos o pagos realizados por medio de códigos.

÷	MOVI	MIENTOS QR		Φ
	CONSULTA	DE MOWMENTOS		R
• TRANSA	2011 12:15		81.	300.00
· ABOND	EN CUENTA 021 10.25		86.+3	800.50
· TRANSF	ERENCIA INTERBAN 1021-2018	CARIA	8.	708.00
· DÉBITO	EN CUENTA 1021 11:25		8.	300.50
• TRANS	209-MTA (0000)		BS -	300.00
· ABOND	EN CUENTA 2021 10:25		HE +7	900,60
. TRANSP	ERENCIA INTERBAN 2021 20 SI	CARA	85.	700.00
· ABOND 08/01/	en cuenta 2021 11:25		81.	300.50
· ABOND	EN CUENTA 2021 10 25		BS +7	990,60
• TRANSF	ERENCIA INTERBAN 2021 - 20-18	CARIA	85	700.00
· ABOND	EN CUENTA		11	300,55
		~		
ଜ	हुन्हों	[96]	9	•••
INCIO T	RANSFERENCIAS	PAGOS OR	PAGOS	MÁS

2 Selecciona la opción **CONSULTA DE MOVIMIENTOS** para filtrar los movimientos de abonos, débitos o para un periodo determinado.

	-
CUNSULIA DE MOVIMI	ENTUS
POR TIPO DE TRANSACCION	
Abonos	
Débrias	
POR FECHA	
Fecha inicial	
10 / 01 / 2022	8
Fecha final	
( 12 / 01 / 2002.	8

.

Selecciona un movimiento para ver los detalles de la transacción. 3

MOVIMIENTOS QR	Q	14- T-		
CONSULTA CE MOVIMIENTOS > TRANSACIOÚN ATM-POS • 11/01/2021 12:5	85300.00		DETALLE DE TRANSF	TRANSACCIÓN Erencia
ABONO EN CUENTA     TI/01/2021 10:25	85 +3,800,50		ACH POR TRANSFERE ENVIADAS A OTROS BA	NCIA ENTRE DUENTAS INCOS (PEPE MOCHILA)
<ul> <li>TRANSPERENCIA INTERBANCARIA</li> <li>10/01/2021 20:18</li> </ul>	85700.00	1.23	FECHA / HORA	11/01/2021 10:25
DEBITO EN CUENTA	85300.50		DFICINA / CANAL	OFICINA NACIONAL
TRANSACCIÓN ATM-POS			SUCURSAL	LA PAZ
• 08/01/2021 13:15	81300.00		REFERENCIA	148681185
<ul> <li>ABONO EN CUENTA 00/01/2021 10/25</li> </ul>	85. +7900,60		MONTO	BS. 3,800 50
TRANSFERENCIA INTERBANCARIA     DB/01/2021 2018	HS700.00	1500	REMITENTE CUENTA DE DESTINO	ALBERTO MONT 45944-852310
· ABOND EN CUENTA	HE +300.50		BANCO DE DESTINO	BANCO SOL
ABOND EN CUENTA	he hind as	1.1.1	BENEFICIARIO	PEPE MOCHILA
• 00/01/2021 10:25	85. +73900.00		CONCEPTO	VENTA DE MOCHILA CAMPINO
<ul> <li>TRANSFERENCIA INTEGRANCAIRA 08/01/2021 2018</li> </ul>	B5700.00		ESTADO	EMITIDA NO VERIFICADA
ABONO EN CUENTA     ER/OL/2021 1125	lis +305.55		CON	
~		10000		
A 10 M	£	- 1 - 1 - 2 - 2 - 2 - 2 - 2 - 2 - 2 - 2	6	10.00

8

#### **PAGO DE SERVICIOS**

Con tu banca digital puedes pagar al instante un gran número de servicios básicos, electricidad, agua, gas, telefonía y mucho más.

Selecciona la opción **PAGOS** en el menú inferior y elige **PAGO DE SERVICIOS**, se mostrará la lista de servicios guardados previamente, si ya guardaste un pago anterior elígelo directamente de la lista.



En caso de un nuevo pago de servicio, selecciona **NUEVO PAGO.** 

÷	PAGO DI	E SERVICIOS	5	Ο
SELE	cciona una cateo	SORÍA Y UNA E	MPRESA	
CA	ARCORE			
C	ARE DRAWNERS AND		Y	Da
EN	PRESA			
C	120206-344.0489824		~	DC
		OFTIMUAD.		
	00	NTIRELAD .		
~	61	плицаа	.0	

4

3 Selecciona una categoría de la lista y la empresa a pagar.

SELECCIONA LA CATEGORIA				EL IDDEOA
			SELEGGIUNA LA	EMPRESA
AEROLINEAS	0		CESSA	0
ABUA	0		CRE	C
EDUCACION	0		DELAPAZ	0
ELECTRICIDAD	•	1.5	ELFEC	C
GAS	0		SEPSA	C
IMPUESTOS	0			
OTROS	0			
CONTINUAR			CONTINUA	0
CONTINUE			Souther State	

Selecciona el criterio de búsqueda para la deuda del servicio, que, dependiendo del servicio, puede ser tu número de carnet, código de cliente, número de teléfono, medidor, etc.

4	PAGO DE SERVICIO	s (
I	SERVICIO A PAGAR	7100
	CRITERIO DE BÚSQUEDA	
C	TELEFONÍA	×)
	SELECCIONA TIPO DE PAGO	
G	POSTFADD	
	TELÉFOND	
G	7648505	
	DUARDAR PAGE	NTINUAR

7

- 5 Ingresa el valor de búsqueda y selecciona **CONTINUAR.**
- Verifica que el resultado corresponda al servicio que deseas pagar y selecciona la(s) deudas a cancelar, a continuación, selecciona la cuenta de donde realizarás el pago y selecciona CONTINUAR.

+	PAGO DE	SERVICIOS		C
	SERVICIO A PABAR		TIE	0
	I NOMBRE	FLORES	PEREZ DEUG	
	TELÉFOND		12585454	
	CONCEPTO	PLAN 15	DIANTTRAD	
	SELECCIONA TIPO DE PAGO			
	HALE ADELANDADE			
	MONTO A FINANE			
	Dawnin or of arts			
	Commission and a start		>)	
	MONETA			
	anatias scatts			
	antia-sența			
	C CONT	INUAR		
ଜ	្តរើ	66	2	
(A)	TRANSFERENCIAS	PABOS OR	PAGES	

Verifica los detalles del pago que realizarás y aguarda unos segundos a que se complete automáticamente la clave temporal y selecciona **CONFIRMAR.** 

÷	VERIFIC	CACIÓN		0	
1	lerífica que los datos estên con	ectos y confin	ma la transacc	ön	
	SERVICIO A PAGAR		188		
	TELÉFONO		62585464		
	POSTPAGO NOMBRE FACTUR	UA.			
	POST PAGE NRO. DOC. FACT	URA	A 588520		
	POST PAGE TIPO DOCUMENT	8	D. F HIRZ DEPHNEEK CON		
	E-MAIL	1.0082.06			
	TITULAR DEL SERVICIÓ	FLORE	ES PEREZ DATAD		
	CUENTA DEL SERVICIÓ	62545	ida -MEEBAE		
	DETALLE DE LA DEUDA	946 - 85.349	95.349 012546		
	CUENTA A DEBITAR	800001234dB			
	MONTO		85.242		
	Se ha enviado la dispusitiva princip Si es au dispositivo princip	clave temporal al, por favor ing al la clave se as	e su toda Jocangletaró		
	CLAVE T	EMPORAL			
	243	568			
	CONFIRMAR 1	TRANSACCIÓN			
$\sim$	10	โมย์ไ	D_		
w	274	(DIC)			

.

8 Se mostrará el mensaje de confirmación del pago realizado y dependiendo del servicio, descarga tu factura o comprobante de pago.

CONFIRMACION	Ľ		and the second se
SERVICIO PAGADO CON ÉXITO	1. 1.		(
REFERENCIA HARSTNETHEARD	1. 1. 1.	2 Bar	ncoFie
SERVICIO A PAGAR		DETALLE DE T	RANSACCIÓN
TELÉFONO estatudo		PAGO DE S	ERVICIOS
POSTPADO HOMBRE FACTURA PRUEBAS		TIGO	
POST PAGO NRO, DOC, FACTURA SINISTED	Sec. e	FECHA / HORA	11/01/2021 10:25
POST PARE TIPO DOCUMENTO		OFICINA / CANAL	OFICINA NACIONAL
		SUCURSAL	LA PAZ
E-MAIL F PEREZ DEIDPREEDA LEIM	1. 2.	REFERENCIA	148881185
T THE ALL CO. STATUTE AND A REAL PROPERTY OF		MONTO	B\$. 200.00
~	A	CRITERIO DE BÚSQUEGA	TELÉFONO
	1 Ca	TELÉFOND	75658585
ESTADU: PROCESADA En com de né disponer de la factoria, pero recubirlo aproximent a coalquier		TITULAR DE SERVICIO	IUAN PEREZ
agentia del banos o convoltganse con la Okea gratalte de Banos He 1003/0112.	and the case	CONCEPTO	MONTOS DE 1-350
NUEVO PADO 🛛 COMPARTIR 😪			
QUARDAR PHOD		COMP	*** 5

Nombre RUC / D Control Direccit Correa	e e Razin Social: bocumento de Identidad IV: Sti Electrónice:			Facha y In Gend, da y Monada: 0 Tipo de op Taléfona:	era de emisión rente: [ luarant eración: Mirti	n 20110/0000 1 )Contaile I (Vietta da ma	6:35:22 OCreate readerie y s	e arvena)	
adaya .	Descripcion	Similari	Cathled	Precis unitario	Descuertos	Emeritan	5		1816
	Rennen Baston Bernen Carten Bernen Addemates Carten	UN UN UN		2.152.670 68.000 488.000	214,205 88,000 485,000				1.004.44
	S.	ŵ		2	ŝ			-	
	5		8	1			P		
SUBTO TOTAL TOTAL LIQUID	TAL DE LA OPERACIÓN EN QUARANIES ACIÓN INA PS	0	10%	108	951	TOTAL NA	×		1.806.467 1.806.467 1.806.467 186.807

31

#### AFILIACIÓN Y USO DE DÉBITO AUTOMÁTICO PARA PAGO DE SERVICIOS.

Con las opciones de registro y débito automático en pago de servicios podrás, guardar la información de los servicios que pagas en una lista para que pagar la próxima vez sea aún más fácil.

Podrás programar el pago de servicios para que el sistema realice el pago por ti en las fechas que establezcas.

1 Una vez realizada la búsqueda e identificada la empresa y el servicio (teléfono, medidor, código de cliente) a pagar en la pantalla de **PAGO DE SERVICIOS**, selecciona el botón **GUARDAR PAGO**.



2 Ingresa el **ALIAS** para registrar el servicio en la lista de pagos guardados y presiona **GUARDAR**, verifica la información y aguarda unos segundos a que se complete automáticamente la clave temporal y selecciona **CONTINUAR**.

÷	VERIFICAC	IÓN	Ċ
	Herifica que los datos están camectos	y confirme la transacc	nia.
	SERVICE & MAAR	NEWTS.	
	OLICA PERTONENTE A		
	TILÉFONS	72185404	
	VERMEACOR (NIT/CEDULA DE CENT	taveste (SAST	
	NUMBRE & FACTURAL	Lows?	
	NIT A FACTURAR	idenie5	
	MENTO A THEAR	85, 100, 59	
	CLENTA DE DÊNITO	10-004-00	
	E-MAL (RECTURA EN LÍNER)	TRIVING DA	
	NÚMERE DE TELÉFONG (VACTURA EN	n LINEA) TZTAZINEN	
	ACEPTE LAS CONDICIONES		
	La clève temporal se sample ELAVE TEMPO		
	-		

- Si además de guardar la información del servicio, deseas programar el pago 3 automático del servicio en meses posteriores, selecciona el botón PROGRAMAR PAGO AUTOMÁTICO.
- Ingresa los datos solicitados según el servicio y acepta los términos y condiciones para 4 programar el servicio de débito automático.

4	GUARDAR E	L PAGO	C
1	SERVICIO A PASAR	NUEVA	TEL.
	CRITERIO DE BÚSQUEDA	589408W0404	
	TELÉFOND	7258464	
	VERIFICADOR (NIT/CÉDULA DE IDE	ADEDHAD	
ALIAS	PARA DUARDAR EL SERVICIO		
(	CELIEAR DE TORCHI		
PRO	CRAMAB PADE AUTOMÁTICO	0	
	NIT A FACTURAR		
	4818030		
	NUMBRE & FACTURAR		
	LIPE		
	E-MAIL (FACTURA EN LÍNEA)		
	TIROHPEWAL COM		
	INÚMERO DE TELÉFONO (FACTURA B	v LINEA}	
	22585464	)	
	auror		
	1		
uu	100 100 100 100 100 100 100 100 100 100	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	

Se mostrará la ventana para establecer el periodo durante el que se realizará el pago 5 automático, así como el día de cada mes en el que el sistema realizará el pago.

 $\otimes$ 

8 =

0

8

SELECCIONA LA DURACIÓN DE DÉBITO AUTOMÁTICO	8	SELECCIONA LA DE DÉBITO AU ESTABLECE LA DURACIÓN DI PADA ESTE	DURACIÓN TOMÁTICO E PADOS AUTOMÁTIC ERVICIO
PARA ESTE SERVICIO		Feche Inicial	
1 Mes	0	10 / 01 / 2022	
6 Meses	0	Fecha final.	
9 Meses	0	\$2   01 / 2022	
1 Año	•		
Siempre	0	SIEMPRE	
DR FECHA Fecha inicial 10 / 01 / 2022 Fecha final 12 / 01 / 2022 CONTINUAR	8	ESTARIECE EL DÍA EN QUE SE LOS PAGOS AUTOMÁTICOS Día del mes 10 / or CONTINA	REALIZARĂ EL DÉBI PARA ESTE SERVICI

6

7

9

Verifica la programación y recuerda mantener saldo suficiente en tu cuenta para que pueda efectuarse el pago.

Aguarda unos segundos a que se complete automáticamente la clave temporal y selecciona **CONTINUAR.** 

8 Se mostrará un mensaje de confirmación del registro de programación e información del servicio guardado.



Recuerda que no se realizó ningún pago, se guardó la información del servicio y se estableció una programación para pagos.



#### PAGO DE PRÉSTAMOS Y CONSULTAS.

Si cuentas con un préstamo, cuentas con tu banca digital para realizar tus pagos en cualquier momento y por el monto que desees.

Consulta de detalles de préstamo, en la pantalla de **INICIO** (Resumen de productos), selecciona **PRÉSTAMOS** para ver el desglose de tus préstamos vigentes.

	BS. 212,003.34	10 (3)	NTAS DE AHORRO en Bolivianes en Ditares	Total o
	SALD0 >	CTA. AHORPD 01 OBC-0001324-2		
T.	SALDO >		AHORRD 02 0001365-2	CTA A
	SALDO 5,045.35 >		AHORRO 03 0001345-8	CTA. A
	E. 212,003,34 USD 19,247,85	) FUO (1)	ÓSITOS A PLAZO F e Bolvienne e Dolvienne	DEP Total ne Total er
	HL 212,003,34 USD 18,247,95		STAMOS (1) a halivianus a Ottares	PRÉS Tetal en
9	E 20034	TO (1)	JETAS DE CRÉDITO	TARJ Intel or
1 1 1 1	rti ruarto e utile lettoge III.	an tefreja en esta plana rhonas des Raress Al S e chargans aljeres no co	La información que ser conformación en las chia deplacións en ch	
1	e	100	1 I I I I I I I I I I I I I I I I I I I	ଜ
	pagne más	,616) 20049 2	TRANSFEDENMENT	n.

2 Selecciona un préstamo para ver los datos generales, saldos y otros detalles de tu préstamo, descarga un detalle de tu plan de pagos seleccionando **DESCARGAR PLAN DE PAGOS.** 

~	DETALLE DE PRES	STAMUS	C
ROMIN	AR DE PRESTAMO		
DATOS BI	MERALES		
1	NUMERO DE OPERACIÓN	10-0003-58	
	TIPO DE OPERACIÓN	MURRORIDATE	
	DIA DE PADO	н	
	ESTADO DE LA DEUDA	15400	
	FEENA DE ÚLTIMO PAGO	38/10/352	
1	FECHA DE VENCIMIENTO	30/09/2022	
1	FECHA DE INICIO DE OPERACIÓN	0/06/2022	
SALDOS			
1	TASA DE INTERÉS COMPENTE	10%	
1	TAGA DE INTERÉS MORATORIO	15/5	
1	SALES CAPITAL	6204.12	
DESCA	MAR PLAN DE PARTE	PABAR	
ଇ	(Im)	1 3	
NICID	TOAMSCOCKIMAN DROP	cop Bazon	

1

.

Pago de préstamo, para realizar un pago de préstamo, selecciona la opción **PAGOS** en tu menú inferior y la opción **PAGO DE PRÉSTAMOS.** 



2 Selecciona tu préstamo de la lista y selecciona la opción PAGAR.



3 Selecciona la cuenta de donde se debitarán los fondos, cambia el monto a pagar en caso de que requieras realizar el pago por un monto diferente al calculado por el sistema.

ITTUL/	PAGO DE PRÉSTAMOS AR DE PRÉSTAMO A ARTERO	Q		PAGO DE PRÉSTAMOS TITULAR DE PRÉSTAMO POMINA ARTERO	Ф
1	PRÉSTAMOS	_		PRÉSTANOS	
$\bigcirc$	000-5994-000-18			XX0-58044XX-18	
1	CUENTA A DEBITAR			CUENTA A DEBITAR	
0	HILITERA UNA DEPOTA			B0-0-XXXX259-48 (85.5,5971.00)	
1	CAPITAL			CAPITAL	
C			1.	BS 4,584.20	)
	NTERÉS		15 3	INTERÉS	
C				BS: 0.00	)
1	INTERIËS PENAL	_		INTERÊS PENAL	
C				( ML 0.00	
-	SEBURDS			SEGUROS	
6				BS.0.00	
-	TUTAL CURITA & LA FECHA	-		TUTAL CUOTA A LA FECHA	
C				HE 4.994.20	
-	AND TO B ORORD			MONTO A REALAS	
C	AVAILY & PROVE			RE 2,440.45	
0	CONTINUAR		-	CONTINUAR	_
e.	pi 14 e		{	2 g 1 g 4	g

En caso de que el monto que desees pagar sea menor o igual al calculado por el sistema, verifica los detalles de la operación y aguarda unos segundos a que se complete automáticamente la clave temporal y selecciona **CONFIRMAR.** 

No. o Horses O	← VERIFI	cación 🖒
	Verifica que los datos estén co	mictas y confirma la transacción
	PRÉSTAMO A PAGAR	XXC-INERTEXX-DB
	CUENTA DE DÉBITO	000-00003vt-8
0	TOTAL CUOTA A LA FECNA	ML 4-508-33
×	MONTU A PADAB	H 245116
	FEDHA PRÓXIMA CUITA	with the locate
nto ingresado es il que corresponde plan de pagos, rde completar el total de su cuota	Pagará un reunta menor al que recorde completar el	corresponde en su plan de pages. munto total de su custa.
CONTINUAR	La clave temporal se co CLAVE T 	mpletará automáticamente EMPORAL
1 1 1	ଜ 🖻	×

- 5 Si el monto a pagar es mayor al calculado por el sistema, cambiarán las condiciones del plan de pagos vigente, por lo que deberás seleccionar:
- 6 Reducir el plazo, manteniendo el monto de las cuotas, pero reduciendo el número de pagos a realizar.
- 7 Reducir el monto, se mantiene el número pagos, pero se reducirá el monto a pagar en cada pago.
- 8 Pago adelantado a capital, el monto adicional cubrirá la(s) siguiente(s) cuota(s) de capital y el interés se calculará sobre el nuevo saldo de capital, se mantendrán las fechas del plan de pagos.



Verifica los detalles de la operación y aguarda unos segundos a que se complete automáticamente la clave temporal y selecciona **CONTINUAR.** 

F	VERIFIC	ACIÓN		Ο
	Verfica que los dasse estin corre	ctos y confirm	e la transacc	da
	PRESTAND A PHONE	10-10	1000	
	CUENTA DE DÉBITO	865	8-b40000	
	TOTAL CLIETA A LA FECHA		0.4500.03	
	MONTO A FRAME		85.1300.30	
	FEENA PRÉNIMA EXITA			
	Il nume ingressite se superior al paccale Page additionado a capital, el monto o basta(a) de capital y el intentes se mantenientes las fectos	y mailficect can o decisival sudorini sultratanti sudor e chil plan de pa	norsylator ordninen in pa lo(n) squiente el nueve satte p.	a)
	() mants ingremade so supprise al pacticula Page additionable a capital, of month a busto(s) de capital y of Antonia se mantenieretto Las fectua	y mailfean iar o deisnat cubris sateslant sebre a del plan de pa	ncitocolaren in pej lo(n) ngurente di turcet sattili ge	(a)
	D news regression so supporter al particul Press additionation a constate, of months a built(s) de cognital y of intervise mantenioneds has feedball cardination and the second second second	genetaris aus	nchyten oddinen in og is(s) sgunde fi nund sable gi	(a)
	() new Separati su super e à partit Papa admentale a capita, el morto a nanti(x) de capita, el aneto se manarenen las forta Las classes teorrigonal: ao com CLIVE TEN 	presidence control decisional control miticularità sector e del plane de pap prioritarreta autor epicottarreta autor epicottarreta autor	niny ten nitane i p (1) spante i tant atte p ornaticame	(a)
	In man ingressis to specific of partial Page advanced to copyrig, of months based(s) to copyrig of electric ar- mentmented ion finds Lat classes teampointal are com- CLAVE TEN CLAVE TEN CLAVE TEN	ng mathadi sa a dalami sabri sabahi sabri alatan di plan di pa glimtarna sasa apotan L apotan Matakan di Matakan di	ntravitaren in og offanen in og (d) ogsamte in travit satte pi	
2	The series beyond in a sequence of possible Region determined in a sequence of possible summer/series and sectors in the sectors constrained and secto	president in o defend underst understande stere intel plan de pp oferbang understande polation (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	ornaticami	

.

10 Recibirás la confirmación del pago realizado, descarga el comprobante de la transacción.

	CONFIR	MACIÓN	C
6	🌖 PAGO DE PRÉSTAJ	MO REALIZADO C	ON ÉXITO
	REFERENCIA	10544	Dane C
	PRÉSTAMOS PAGADO	100-02010	03-58
	CUENTA DE DÉBITO	055-0010	0.6-8
	TUTAL CUUTA A LA FECHA	<b>E</b> 4	549.23
	MONTO PAGADO	10.2	102.00
	FEDHA PRÓXIMA DJETA	10.00	1000
	ESTADO: P	RDCESADA	
•	NUEVO PAGO	COMP	RTIR <
ଜ	ত্রী		۶

#### TRANSFERENCIAS AL EXTERIOR.

Con tu banca digital puedes generar tu solicitud de transferencias al exterior de forma rápida.

En la opción **MÁS** del menú inferior, selecciona la opción **TRANSFERENCIAS AL EXTERIOR y NUEVO BENEFICIARIO.** 



En la primera pantalla, registra la información del beneficiario, los campos a completar son similares a la solicitud que se registra en agencias: Identificación, nombre, continente, país, ciudad y dirección del beneficiario.

+	NUEVO BENEFICIARIO	C
	TIPO DE IDENTIFICACIÓN	
(	SECTIONAL TOPS OF DESTRICTION	~)
	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	
(	MULLIAN NÜMTRE DE DENTWICKOM	$\supset$
	NÚMERO DE CUENTA/BAN	
(	INCOLUMN NUMERO DE COSTA DA / BAIK	)
	NOMBRE/RAZÓN SOCIAL	
(	INCHESAR NUMBE	$\supset$
	PRIMER APELLIDO	_
(	INCHESSAR APALLING	)
	CONTINENTE DEL GENEFICIARIO	-
(	munerius mithilatt	2
	PAÀS DEL BENEFICIARIO	-
(	ENTERIOR INT	2
	CILICAD DEL BENEFICIADIO	-
(	TAXO 640 CAL	2
1	DIRECCION DEL BENEFICIARIO	
1	mentow (meccata	2
		2
		)
INICIO	TRANSFERENCIAS PAGOS OF PAGOS	M

En la siguiente pantalla completa la información del banco del beneficiario, completando el código **SWIFT/ABA/IBAN/FEDWIRE,** nombre del banco, continente, país y ciudad del banco.

	NOLVOD	CHEFICIARI	,	U
INF	ORMACIÓN DEL BAN	CO BENEFICIAR	0	
-	UNIFT/ABA/IBAN/FEOWR	E:	6	
C	INGRESAR DIMET/MIL/IN	ANT/ATOMIAL		K
	NOMBRE DEL BANCO			2
C	INCRESSA WOMEN OF A	INCO		)
	CONTINENTE DEL BANCO			
(	miscerusi darmisro	E		)
	PANIS DEL BANCO			-
C	STEROCHER PRIS			9
	CIUDAD DEL BANCO			
C	SUCCORE DUMB		_	9
trn	LIZA BANCO INTERMEDIA	80	0	
GL	unue.		6	
			-	_
20	u anvials la clave lempool a TEEMING DE EXPREMISIÓN	No COMING HERITARIA	1 par Taxon inge 1000AL 022-01	danta -
ŵ	ැත්	1000	2	
INCOME.	TRANSFERENCIAS	94005.00	PAGOS	MÅ

Selecciona si se utilizará un banco intermediario, en este caso deberás registrar la información correspondiente al banco intermediario.

e	NUEVO E	BENEFICIAR	0	0
INF	ORMACIÓN DEL BAN	CO BENEFICIAI	RIO	
UTI	UZA BANCO INTERMEDIA	IRIO		
	SWIFT/ABA/IBAN/FEDWIR	ŧ		alle
C	NGRESAA SWIFT/ARA/R	AX/YEBSTR.		$) \leq$
1	NOMBRE DEL BANCO		_	~
C	PROSTAN PERMISSI (FET 3)			
D	CONTINENTE DEL BANCO			
0	Electorial Christell			
	PANS DEL BANCO			
C				9
j,	CILISAD DEL BÁNCO			
C				
	DUARDAR			
San	e ervieds ta clave temperal a TIEMPO DE EXPERIENCIÓN (	i ku cernye elektrolok DE LA (LAVYÉ TEN	s por tavar ingr rotani, op.oo	terlé
2	ැඩ්	(Sig)	3	

Selecciona la opción **GUARDAR** para registrar el beneficiario en tu lista de beneficiarios guardados, te permitirá realizar con facilidad una próxima solicitud de transferencia.



A continuación, selecciona la cuenta de donde se debitarán los fondos, ingresa el monto por el que se realizará la transferencia.

+	TRANSFERENCIA AL EX	TERIOR C
HER	MAN LI HONG KONG BANK	090-0001345-8
	CUENTA DE GRIBEN	0
(	SELECCOMA UNA CUENTA	(nn)
	MONEDA	-E)
	COLARES	
0	MUNITO NUMBER OF STREETS	
-	peronipadai (ni nea)	
0	NUL 5 CARACTINES	
1	MOTIVO DE ENVÍO - ASEI	
(	MIN & CARACTERES	
-	DEPARTAMENTO DE ORIGEN	
0	TRACENSIA DIVERSION	~)
	AGENCIA ENCARGADA	
(	SELECTION AND AND AND AND AND AND AND AND AND AN	~)
	CONTINUAD	
	CONTINUE	
ŵ	pi (2)	\$

Completa los datos de descripción de la transferencia, motivo ASFI del envío. Finalmente, selecciona la agencia FIE que se encargará de atender tu solicitud.

En la siguiente pantalla revisa y acepta los términos y condiciones del servicio.



Verifica en la pantalla de resumen todos los datos de la transferencia, así como las comisiones que serán cobradas.

VERIFICACION		Ο
Verifica que los datos estén correctos y confir	ma la transacció	in .
I NÚMERO DE OPERACIÓN TREME	ovauter68+	
CUENTA DE BESTIND HEIMAR DI MENEREMAN, DI	RD-0001048-8	
CLENTA DE CRIDEN AN ELECTA DE ANGRECE SU	90-0001365-2	
MINEDA / MINITO	WE 200.00	
Cowendas	85. 10.01	
PAIS DEL BENEFICIARIO	DOM	
MOTIVO DE ENVÍO - ASFE Hade a provestrante de henre	IN ELECTORIDA	
AGENCIA ENCARDADA	E BUENZE NABE	
DETALLE DEL COSTO DE TRANSFERENCIA	VALOR	
A27 Gasta transferencia al anteriza	BE 440.00	
855 imparts TAE	100 103.00	
Juli: ITI Cheme	81,200	
A38 Servate Ampero	85. 210.00	
De ha evolutio la clave temporal a su corres electristic TELANIO DE ELONGRICIÓN DE LA CLAVE TOM	a por favor kapita Politika, cesitato	а.
△ rēl 198		
101 100		

En caso de que cuentes con una comisión preferencial en el banco, recuerda que se aplicará en el momento de procesar tu solicitud en agencia.

Se mostrará la pantalla de confirmación con el resumen de la solicitud enviada, un oficial de plataforma de la agencia seleccionada se comunicará contigo para completar la emisión de la transferencia al exterior.

	CONFI	RMACIÓN		С
0	TRASFERENCIA AL E	XTERIOR REA	LIZADA CON	N ÉXITI
	I NÚMERO DE OPERACIÓN	taciani	NOTIFIC THE NEW YORK	
	CUENTA DE DESTINO	KINE BARK DO	0-0001045-8	
	CUENTA DE CINEN MULTENTA DE ANGINOS CE		0-0001265-2	
	MINEDA / MINTO		10 2010	
	Compts		85. 10.00	
	FAIS DEL BENEFICIARIO		Dena	
	MOTIVO DE ENVÍO - ASPI	NARTONAL DE MONALD	N HL EXTERNAL	
	AGENCIA ENCARGADA	AMENCIA DE	RUNCLARES	
DE	TALLE DEL COSTO DE TRA	INSFERENCIA	VALOR	
	27 Dete varofierenza el asterile		NE 440.00	
8	5 ingents TAL		VED 100 020	
. A	or rite calente		85.210	
	28 Daneses tempero		HL 2010	
	ESTADO	PENDIENTE		
NUE	VA TRANSFERENCIA	0	OMPARTIR	3
	(3)	22	e.	

#### ADMINISTRACIÓN DE LA TARJETA DE DÉBITO.

Con tu banca digital puedes administrar tú(s) tarjeta(s) de débito en cualquier momento para habilitar las compras por internet, modificar tus límites de retiros y compras, así como bloquear rápidamente una tarjeta extraviada.

En el menú MÁS, selecciona la opción ADMINISTRACIÓN DE TARJETA DE DÉBITO.



#### **COMPRAS POR INTERNET.**

Elige COMPRAS POR INTERNET.

	TARJET	A DE DÉBITO		
	4	•		
COMPRAS	POR INTERN	ET		he
LIMITES (	DIARIOS			5
BLOQUEO	de tarjeta			>
6	ැත්	66	S.	••

2 Selecciona una tarjeta de débito de tu lista de tarjetas activas, selecciona **HABILITAR COMPARAS POR INTERNET** y establece el periodo en que se habilitarán las compras por internet para tu tarjeta.

TARJETA DE DÉBITO		
CELECTIONA UNA TAIDE	14	>
HABILITAR COMPRAS	POR INTERNET	
ESTABLECE LA DURACIÓN		0
Fecha Inicial		
2222 / m / dz	1	E)
Fecha final		-
12/01/2022	1	E)
α	NTALIAR	

3 Selecciona **CONTINUAR,** en la siguiente pantalla, verifica la configuración y aguarda unos segundos a que se complete automáticamente la clave temporal y selecciona **CONFIRMAR.** se mostrará el mensaje de confirmación.

÷	VERIFICACIÓN	Ċ			CONFIR	MACIÓN		Ċ
Verifica que los d TARJETA DE E REMINA ARTERO	utes estén correctes y confirm vébitto savoi ris 45ee	e la transacción 5-1000-5245564		0	CONFIGURACIÓN	I REALIZAD	A CON ÉXIT	0
HABILI	TAR COMPRAS POR INTE	ERNET		I.	ARIETA DE DÉBITO Inna Antero	eore ide	16-1003-16459	6
HABILIT	NOA DESDE 21	/02/2022			HABILITAR COMPR	AS POR INT	ERNET	
HABILIT/	NDA HASTA 23,	/02/2022			HABILITADA DESDE	2	1/02/2022	
Podrás malizar o dispanible	orngrau por internet hasta un mont en la cuenta principal asociado a tr	o igual di saldo o tarjeta.	1. 1.		HABILITAGA HASTA	7	3/07/2022	
				Pa	drás malizar compros por inte disponible en la cuente pri	nait haista un mor regail associato a	nto lignali al calde Ao tarjetta	e
La clave terr	CLAVE TEMPORAL				ESTADO: P	ROCESADA		
	CONFIRMAN CONFIGURACIÓN	Gim		Â	C VOLVER.	NENO	- @	

#### **CONFIGURACIÓN Y MODIFICACIÓN DE NOTIFICACIONES**

Configura y revisa tu buzón de notificaciones, encontrarás notificaciones enviadas cuando recibas abonos en tus cuentas, cuando se realicen retiros y las comunicaciones que te enviemos.

1 Selecciona **MENSAJES**, a continuación, **NOTIFICACIONES**, se mostrarán las notificaciones recibidas durante los últimos 30 días, puedes filtrar las notificaciones por su estado, por el producto o por fechas.

-8	USL	IARIO/A		Φ
	M	arcela	Medin: /2022 vieza	9
MENSAJES			3	0 > (
CONFIGUR	ACIONES			>
CONTÀCTA	NOS			>
JBİCANOS				>
0	BTENER NU	EVOS PROD	UCTOS	
DIGITA	L Addition	A TU CUENTA CHOITAL la cuenta de aformai al para 1, acesta ona que eccla.		
0PF+ 5,4%	BIF+ Marte etc anal fet	nimu de apertura de 200 Tasa de interito 5.4%, en tecloienes		
}	ැන්	[10]	2	
100.4	UNITED DIVINIAN	00,200,00	pages	stie

2 En la opción **CONFIGURACIÓN DE NOTIFICACIONES** selecciona una cuenta para establecer las notificaciones que deseas recibir en tu dispositivo o correo electrónico.

+				Q	and the second second
NOT	IFICACIONES			• (	
CON	FIGURACIÓN DE NO	TIFICACIONES		>	
					Section 2
					1 C S
0	ത്രീ	600	æ		

4

**3** Verifica la tarjeta y los límites que se establecerán, aguarda unos segundos a que se complete automáticamente la clave temporal y selecciona **CONFIRMAR**.

	VERIF	ICACIÓN		(
Verific	a que los datos estên ci	orrectas y confr	rma la transacc	iin :
I TAS	RJETA DE DÉBITO Inda Antigad	AND FE 45	R5-1007-55455	4
1 80	evo límite de retiro	CAJERO AUTOR	ANCO	
		in the second	RE 10.000.1	00
NU	EVO LIMITE DE COMPR	A (POS)	85.10.000.0	00
La ch	CONFIRMA	EMPORAL	domàticame	
La ch	CONFIRMANCE	EMPORAL	domàticame	orda

Se mostrará la confirmación de la configuración realizada.

IRMACIÓN	Ċ
IÓN REALIZADA CON	I ÉXITO
MADD FIE 45855-1000	-59/45994
IO CAJERO AUTOMÁTICO	0.000.00
PRA (POS)	0.000.00
D: PROCESADA	
ER AL MENÛ	
	IRMACIÓN IÓN REALIZADA CON IMPORTE MERSE-FOOD IO CALERO AUTOMÁTICO IO CA

#### **BLOQUEO DE TARJETA**



2

3

.

Elige **BLOQUEO DE TARJETA** y selecciona la tarjeta de débito a bloquear.

Tienes dos opciones de bloqueo.



Selecciona **BLOQUEO DEFINITIVO** y selecciona el motivo de bloqueo que puede ser por robo o por pérdida o extravío.

TARJETA DE DÉBITO			
ELECTORIA LANK VARIETR	3)		(3
BLOQUEO DEFINITIVO	0	SELECCIONA EL MOTIVO	
BLOQUED TEMPORAL	0	MOTIVO DE BLOQUEO DEFINITIVO	
FETARLECE EL MOTIVO		TARJETA ROBADA	0
(Alabe Lighty)		TARJETA PERDIDA/EXTRAVIADA	•
		SELECCIONAR	
CONTNUAR			

5

4 Verifica la operación y aguarda unos segundos a que se complete automáticamente la clave temporal y selecciona **CONFIRMAR**, se mostrará la pantalla de confirmación del bloqueo.

← VERIFICACIÓN	Ċ	CONFIRMACIÓN
Verifica que las datos estês correctes y confirma la tran <b>TARJETA DE DÊBITO</b> ROMAN ARTERO ANNO PE 45805-0001-0	nsacción SS45564	CONFIGURACIÓN REALIZADA CON ÉXITO
BLOQUED DEFINITIVO DE TARJETA		TABLETA DE DÉBITO IDABAS ANTIRO MARTIFE 45805-XXXX-5846504
MOTIVO TARIETA PERDIDA/EXTRAVIAD	DA	BLOQUEO DEFINITIVO DE TARIETA Motivo tarieta perdida/extravada
La clave temporal se completaria automáti OLAVE TEMPORAL	camente )	ESTADO: PROCESADA
CONFIRMAR BLOOVED	Rm	VOLVER AL MENÚ
	$\sim$	

Selecciona **BLOQUEO TEMPORAL,** elige la tarjeta de débito a bloquear y establece la duración del bloqueo que puede ser hasta un máximo de 58 días.

+ BLOQUEO DE TARJE	TA O
TARJETA DE DÉBITO	
SELECCEPHA IMA DIALETA	)
BLOQUED DEFINITIVO	0
BLOQUEO TEMPORAL	0
10 / 01 / 2022 Fecha finit. (12 / 01 / 2022	Ð
PERIODO MÁXIMO (58 DÍAS)	0
CONTINUAR	Em
ନ 🖉 😹	e

.

6 Verifica la operación aguarda unos segundos a que se complete automáticamente la clave temporal y selecciona **CONFIRMAR,** se mostrará la pantalla de confirmación del bloqueo temporal.

CONFI	RMACIÓN	C
CONFIGURACI	ÓN REALIZADA (	CON ÉXITO
TARIETA DE DÉBITO Iomena Anten	WKC0 FIT 40895-	000-5845584
BLOQUEO TEM	PORAL DE TARJET	A
BLOQUEADA DESDE	23/5	12/2022
BLOQUEADA HASTA	23/0	12/2022
ESTADO	PROCESADA	
VOLVE	R AL MENÚ	

#### EMISIÓN DE GIROS NACIONALES.

El servicio de giros te permite enviar dinero a una persona registrando la información de su documento de identidad para que pueda ser cobrado en cualquiera de nuestros puntos de atención de la ciudad seleccionada con cobertura a nivel nacional.

Para crear un nuevo giro nacional, selecciona la opción MÁS y a continuación la opción GIROS.



Se mostrarán los campos para el registro del beneficiario, selecciona el tipo de documento de identidad y el número.

÷	INFORMACIÓN DEL BENEFICIARIO	Ċ
	TIPO SE IDENTIFICACIÓN	
(	DELEDORMA TIPO DE CENTIFICACIÓN	)
	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	
(	INCREDAD MONERIA DE ICENTREACIÓN	
	NOMBRE (S)	
(	INTRESSES NEWERE	
	APELLIDO (S)	
(	NUMERAL AFELING(C)	)
	APHLUDO DE CASADA	
(	MORELAR AFELLOD	)
	DIFECCIÓN	-
(	NUMERAL REPORTED	)
	TILIFOND	-
(	INTERIAR TELÉPINO	)
8		~
ଜ		)

Registra los nombres y apellidos de la misma manera como se registran en el documento de identidad.

Completa la información de dirección y teléfono del beneficiario para que comuniquemos la recepción del giro.

En la siguiente pantalla, selecciona la cuenta de donde se debitarán los fondos e ingresa el monto del giro.

÷	GIROS	0
BENEFICA	ARIO/A	8462584 UP
CUENTA D	e origen	
(HLIDDO	NA 1994-SUENTE	)
MONEDA		
ALCONTR.		
(INCIDENTIAL)	AN NACH TO-	
DEDADTA	VENTO DE DESTINO	
1111000	NA DEPRETANCIN'IL	~)
CONCEPT	Þ	
( MA 1 5	Auditury .	
	CONTINUAR	Pro)
	Contemport of	-8

Selecciona el departamento donde se cobrará el giro e ingresa el concepto del envío. Selecciona continuar.

Verifica los datos del giro, así como la comisión que se cobrará, aguarda unos segundos a que se complete automáticamente la clave temporal y selecciona **CONFIRMAR.** 

4	VERIFICA	CIÓN	Ċ
V	rifica que los datos estés correct	os y confirma la transap	ción
	I MENEFICIARIO DE GIRO Intuitas caricito	HAZIN UP	
	COENTA DE CORIEN INI CLENTA DE ANIMADE DE	100-000/085-2	
	MONEDA / MONTO	100 201.00	
	самалом	8.00	
	DEFWARTAMENTO DE DESTINO	1983	
	CONCEPTO	MARE DE COMPOSE	
i.	a (lave temporal se compl QLAVE TEMP	etară automáticam ORAL	ente
		(	<u> </u>

.

Se mostrará la confirmación de emisión del giro, puedes seleccionar el botón **COMPARTIR** para enviar el comprobante al beneficiario del giro.

GIRO EMITID	O CON ÉXITO		2 Ban	coFie
BENEFICIÁRIO DE GIRO			DETALLE DE TR	ANSACCIÓN
DOMINE ADTERD	8-6218ELP	2.7	EMISIÓN DE	GIRO
REMITENTE MONERA / MONTO	DEGO ALBERTO		EMIDIÓN DE GIRO (BENEFICIARIO ILIAN JOSÉ OUTIE	NACIONAL RRES SOSA - SUO, TARUA)
and a second sec	LEE 250.00	and the state	FECHA / HORA	11/01/2021 10:25
COMISIÓN	20 10 00		OFICINA / CANAL	DFICINA NACIONAL
			SUCURSAL	LA PRO
DEPARTAMENTO DE DESTINO	INDIA		REFERENCIA	148681185
CONCEPTO		12.00	MONTO	85. 3,800 50
Constant Constant	PADD DE SERVICIOE		NOMBRE DEL BENEFICIARIO	JUAN 7058
			APELLIDOS GEL BENEFICIARIO	OUTIERRES SOLU
			CONCEPTO	VENTA MOCHILI
ESTADO: PROCESADA, PEN	diente de cobro		ESTADO	EMITIDA NO VERIFICADA
1025-03-0000	ORLINA RED.		Comerker Comerker	

4

#### **LÍMITES DIARIOS**

1 Elige LÍMITES DIARIOS para establecer los montos máximos diarios de retiros en cajeros automáticos y de pago en comercios (POS) con tu tarjeta de débito.

÷	LIMITES DIARIOS	Ċ
TARJETA	de débito	
	ECCIDINA (INA TABETA	>)
CAJERO	AUTOMÁTICO	
LİMIT	E DE RETIRO ACTUAL	
(		
NUEV	D LÎMITE DE RETIRO	
ANAT		
PAGD E	N COMERCIOS (POS) TE DE COMPRA ACTUAL	
NUEV	O LÍMITE DE COMPRA	
CAUR	NIE NUEVO LÄMITE	>)
~		the

2 Selecciona la tarjeta de débito a configurar, verifica los límites establecidos tanto para cajero automático como para pagos en comercios (POS), selecciona los nuevos límites y presiona **CONTINUAR.** 

		14	0
	NUEVO LIMIT	E	
SELECCIONA	EL LIMITE		
BS: 2,000.00			C
85.4,000.00			C
BS: 4,500.00			C
BS, 5,000.00			C
85, 7,000.00			
85, 10,000.00			0
BS 20.000.00			0
	Contract and		
	CONTINUAR		(n
		Č	2

4

3 Habilita **RECEPCIÓN DE ABONO EN CUENTA** para recibir una notificación en su dispositivo y/o correo electrónico cada vez que la cuenta seleccionada reciba un abono.

SELECCIONA UNA CUENTA	
CHELECCOMA SNA CUENTA	
· RECEPCIÓN DE ABONO EN CUENTA	
Mosto MAYOR 100.00	6
Correo electrónico	•
Mensaja push	•
· RETIRO EN CUENTA	
Monto MAYOR 100.00	6
Correo electrónico	•
Monsaje push	
NOTIFICACIONES INFORMATIVAS	
La cartigunación de netificaciones internativas aplicaril a t Correo electrónico	ndon pun product
Mensaje push	
CONTINUAR	Ra
A	-7.

Selecciona en qué casos recibirás las notificaciones de acuerdo con el monto del abono.

3	ESTABLECE LAS COM	IDICIONES
	MENOR A	•
	MENOR O IOUAL	
-	MAYOR () IOUAL	0
	INORESA EL MONTO	
	50,000.00	
	C ancounter	

- B Habilita **RETIRO EN CUENTA** para recibir una notificación en su dispositivo y/o correo electrónico cada vez que se realice un retiro de la cuenta seleccionada.
- 6 Selecciona en qué casos recibirás las notificaciones de acuerdo con el monto del retiro.
- **7** Finalmente, puedes habilitar o deshabilitar la recepción de **NOTIFICACIONES INFORMATIVAS** en tu correo electrónico o dispositivo.
- 8 Selecciona **CONTINUAR** y recibirás un mensaje de confirmación de las configuraciones realizadas.



#### **REGISTRO Y USO DE AUTENTICACIÓN BIOMÉTRICA.**

Por medio de autenticación biométrica puedes iniciar sesión de una forma rápida y segura, por medio de reconocimiento facial o reconocimiento de huella en tu dispositivo.

En la opción **MÁS**, encontrarás el menú de USUARIO donde se encuentra la opción **CONFIGURACIONES.** 

	USUARIO/A	Ф	← CONFIGURACIONES	
8	JUAN PEREZ CONDORI Otoma canevila: 15/02/2023 10	22:35	(@)	
MENSAJES		>	CAMBIO DE CONTRASEÑA	3
CONFIGURACIO	INES	» (	CAMBIO DE PREGUNTAS DE SEGURIDAD	
CONTÁCTANOS	6	>	CAMBIO DE IMAGEN DE SEGURIDAD	
UBICANOS		>	DISPOSITIVOS	1
OBTEN	ER NUEVOS PRODUCTI	OS	AUTENTICACIÓN BIOMÉTRICA	3
W.	Caja de abore opertura Accele e mite de 125 agencias y mite e recienti. En listra de ratente de prave de los canados disposition. Constan de Instit. Acceso e las plataformas de PER Guerras en Distrikaros y Ditartes.	in 290 ADMs e mani anthrinni a travin Tergera de Ditales ain Int y FRMani,		
<u>.</u>	DRF Ancole a trake do 1355 agencier y trake o national, dir listita de columno de mais de los randos despañítos, Escando de contra. Acceso a las planofarmas de HIS Caente es Biológicado y Oficiano.	in 210 4736s a rivett acctanese a través Teljeta de Olitiko dat ker y FERNod.		
	i 192 -	o		

2 En la opción AUTENTICACIÓN BIOMÉTRICA puedes establecer el inicio de sesión en tu dispositivo por medio de RECONOCIMIENTO FACIAL, así como por medio de RECONOCIMIENTO DE HUELLA.

USI	AUTENTICAL	ION RIOWE	TRICA	0	
RECO	NOCIMIENTO FACI	AL	(		
RECO	NOCIMIENTO DE H	UELLA	(	3	er er
					1.12
					E

FACIAL.

.

3

Toca el botón para habilitar el **RECONOCIMIENTO FACIAL,** se mostrará una pantalla para registrar tu patrón biométrico por medio de la cámara de tu dispositivo.





**4** Recibirás un mensaje de confirmación para el inicio de sesión por **RECONOCIMIENTO** 



8

3 Recuerda que una vez habilitada la opción deberás ingresar por medio de la opción INGRESO POR BIOMETRÍA en la pantalla de inicio de sesión.



**6** Toca el botón para habilitar el **RECONOCIMIENTO DE HUELLA,** se mostrará una pantalla para registrar tu patrón biométrico por medio del sensor de huellas de tu dispositivo.

**7** Recibirás un mensaje de confirmación para el inicio de sesión por **RECONOCIMIENTO DE HUELLA.** 

Recuerda, que sólo puedes habilitar una de estas dos opciones de inicio de sesión a la vez.

#### PRIMER INGRESO, EQUIPO CELULAR REGISTRADO EN EL BANCO Y USO DE CLAVE TEMPORAL OTP.

Si eres nuevo usuario de nuestra banca digital, sigue los siguientes pasos para empezar a utilizar nuestros canales digitales.

Descarga la aplicación de banca móvil en tu dispositivo desde la tienda de aplicaciones oficial para el sistema operativo de tu dispositivo compatible.

Descarga la aplicación en la tienda oficial de aplicaciones buscando "Banco FIE".



#### IMPORTANTE

2

Descarga la aplicación de banca móvil únicamente de las tiendas oficiales según el sistema operativo de tu dispositivo. Verifica que el desarrollador de la aplicación sea Banco FIE S.A. Por ningún motivo debes instalar aplicaciones de otras páginas, enlaces enviados por correo, redes sociales u otros.

En la pantalla de inicio de sesión completa en usuario tu el **USUARIO TEMPORAL** que te entregaron al momento de realizar tu afiliación.



3

4

.

En contraseña temporal, ingresa la contraseña recibida en tu correo electrónico registrado o mediante el SMS recibido a tu teléfono en tu afiliación.



Revisa y acepta los términos y condiciones de uso.

	← PRIMER INGRESO	Ċ
	Para continuar <b>lee y acepta</b> los términos y condiciones de uso del servicio	Į.
	Conterne a la Gamantacain dei Barco FE E.A. (SERA) Pares portes detraturante transterencias par un insporte estivativa par mes culturante transterencias par un insporte de paraneas que se excuentres en el cettoro ren calcida de hauteus par un a meso ara a del. Se el detrato el ULAs analizes de Antritas y en culturates de la corte el detra cultura la calcida de la forsa de cultura estivates de la detrato el ULAs analizes de Antritas y en culturates de la corte el detrator ambienta Aglica de las des de culturas estas de la desta de la cultura de la forsa de curtural la gena aliagiante de la desta del cultura estas de la desta de curtura la gena aliagiante de la desta de la desta de la desta de curtura estas de la desta de la desta analizada estas de la desta de curtura estas de la desta de la desta de la desta de curtura estas de la desta de la desta de la desta de la desta de curtura estas de la desta de la desta de la desta de la desta de la desta de la desta senteciman estas de la desta de la desta de la desta de la desta de la desta desta de la desta de la desta de la desta de la desta de la desta de la desta de la desta de la desta de la desta de la desta de la desta desta de la desta de la desta dela desta de la dela desta de la desta dela dela dela dela dela dela dela del	3.3, 0 10000 fisicae iritato (1=0). (1+10 ist per in fija sit det ist per in fija sit det ist per in fija sit det ist per in fija sit det ist per in thin holo bit sit per in thin holo bit sit det ist per in thin holo bit holo
-	ACEPTAR TÉRMINOS Y CONDICIONES	)

5 A continuación, establece tu **USUARIO** y **CONTRASEÑA**, recuerda que esta información es necesaria para ingresar a banca por internet como móvil, es de uso personal.

÷	PRIMER INGRESO	Q	← PRIMER	INGRESO O
Esta	blece tu usuario y contraseña para in a Fiemóvil y Fienet	gresar	Establece tu usuario y a Fiemó	contraseña para ingresar vil y Fienet
USI	JARIO	0	USUARIO	<b>B</b>
EST	TABLECE CONTRASEÑA		ESTABLECE CONTRASEÑA	
00	NFIRMAR CONTRASEÑA		CONFIRMAR CONTRASEÑ	A
NW	el de contraseña reduerido	)©	NIVEL DE CONTRASEÑA RECU	JERHOD
	MDY	otan.		PUERTE
		-		
	CONTINUAS		001	ITINUAR

Tu contraseña debe tener una extensión entre 8 y 12 caracteres, debe contener al menos una letra mayúscula, minúscula, número y un carácter especial (¡"#%\$/\*).

6 Selecciona tu imagen de seguridad y recuerda validarla siempre que ingreses a tu banca digital.



7

.

En la siguiente pantalla establece tus preguntas y respuestas de seguridad, en las primeras dos, seleccionas la pregunta y respuesta de la lista que se desplegará y para la tercera establece tú la pregunta y respuesta

 $\otimes$ 

Ċ

PRIMER INGRESO	Ċ	1.		
USUADIO				
JUAN PEREZ CONDORI		· Andrews		
Establece tus preguntas y respuestas de sej	guridad			
PREGUNTA 1	>		SELECCIONE PREGUNTA 1	
ECOHECTA 1			¿Cubi seria tu vacación ideal?	(
	· ·		¿Cuál es su pasatiempo favorito?	1
PREGUNTA 2			¿Cuái es su plato favorito?	(
			¿Cuál es su color tavorito?	1
RESPUESTA 2	2	1. 1. 1. 1. 1.	¿En què hora del dia nació?	(
			¿En què departamento nació?	1
PREGUNTA 3			De la siguiente lista ¿cuàl es su deporte favorito?	(
(	$\supset$	-	CENTINUAR	
DESDIESTA 3				
CONTINUAR				
•				
•			← PRIMER INGRESO	
			PRIMER INGRESO JUAN PEREZ CONDORI	
			PRIMER INGRESO JUAN PEREZ CONDORI	
			PRIMER INGRESO JUAN PEREZ CONDORI Establece tus preguntas y respuestas de segu	urida
			PRIMER INGRESO JUAN PEREZ CONDORI Establece tus preguntas y respuestas de segu	urida
SEI EPOINE DESDIESTA 2	8		PRIMER INGRESO JUAN PEREZ CONDORI  Establece tus preguntas y respuestas de segu PREGUNTA 1 _Coui sería tu vecución ideal?	urida
SELECCIONE RESPUESTA 2	8		PRIMER INGRESO JUAN PEREZ CONDORI  Establece tus preguntas y respuestas de segu PREGUNTA 1 goul sería tu vacación ident?	urida
SELECCIONE RESPUESTA 2	8		PRIMER INGRESO JUAN PEREZ CONDORI  Establece tus preguntas y respuestas de segu PREGUNTA 1 gOuti sería tu vacación ideal?  RESPUESTA 1 B Carbe	urida
SELECCIONE RESPUESTA 2 Leer Excituir	® 0		PRIMER INGRESO JUAN PEREZ CONDORI  Establece tus preguntas y respuestas de segu PREGUNTA 1	urida
SELECCIONE RESPUESTA 2 Leer Escribir Ver TV	×		PRIMER INGRESO JUAN PEREZ CONDORI  Establece tus preguntas y respuestas de segu PREGUNTA 1 cOuti sería tu vecación ideal?  RESPUESTA 1 El Garbe PREGUNTA 2	urida
SELECCIONE RESPUESTA 2 Leer Escribit Ver TV Ir al Dire	×		<ul> <li>PRIMER INGRESO JUAN PEREZ CONDORI Establece tus preguntas y respuestas do segu PREGUNTA 1 cloui sería tu vección ideal? RESPUESTA 1 B Carbe PREGUNTA 2 cloui es uu pasatiempe favorito?</li> </ul>	urida
Eer Escribir Ver TV ir al Done ir al Teatro	×		<ul> <li>PRIMER INGRESO JUAN PEREZ CONDORI Establece tus preguntas y respuestas do segu PREGUNTA 1 gobul sería tu vacación ideat? RESPUESTA 1 B Carbe PREGUNTA 2 gobul es su pasatiempe favorito? RESPUESTA 2</li> </ul>	urida
Leer Escribir Ver TV Ir al Tole Ir al Teatro Artes Marcialles	×		<ul> <li>PRIMER INGRESO JUAN PEREZ CONDORI Establece tus preguntas y respuestas da segu PREGUNTA 1 gobal sería tu vacación ideat? RESPUESTA 1 B Darbe PREGUNTA 2 gobal es su pacatimpe favorito? RESPUESTA 2 We TV</li> </ul>	urida
ELECCIONE RESPUESTA 2 ELER Escribir Ver TV ir al Toaro ir al Toaro Artes Marciales Bellet	×		PRIMER INGRESO JUAN PEREZ CONDORI  Establece tus preguntas y respuestas da segu PREGUNTA 1 gOul sería tu vacación ident?  RESPUESTA 1 B Carbe  PREGUNTA 2 gOul es su paostiempe favorito?  RESPUESTA 2 Wer TV  PREGUNTA 2	urida
SELECCIONE RESPUESTA 2 Ecorbir Yer TV Ye TV Ye al Cone Ye al	×		PRIMER INGRESO JUAN PEREZ CONDORI  Establece tus preguntas y respuestas da segu PREGUNTA 1 COul sería tu vacación ident?  RESPUESTA 1 B Caribe  PREGUNTA 2 COul es uu paratiempe favorito?  RESPUESTA 2 Wr TV  PREGUNTA 3	urida
SELECCIONE RESPUESTA 2 Ler Escribir Yer TV Ir al Testro Artes Marciales Bellat COTIBUAR	×		PRIMER INGRESO JUAN PEREZ CONDORI  Establece tus preguntas y respuestas da segu PREGUNTA 1	urida
SELECCIONE RESPUESTA 2 Escribir Yer TV ke al Toatro Artes Marciales Baltet ENTRUAR	×		PRIMER INGRESO JUAN PEREZ CONDORI  Establece tus preguntas y respuestas de segu PREGUNTA 1 gOuti sería tu vacación idea?  RESPUESTA 1 B Carbe  PREGUNTA 2 gOuti es su pasatiengo favatila?  RESPUESTA 2 We TV  PREGUNTA 3  RESPUESTA 3	urida
SELECCIONE RESPUESTA 2 Ler Escribir Ver TV kr al Toatro Artes Marciales Bellet CONTINUAR	×		PRIMER INGRESO JUAN PEREZ CONDORI  Establece tus preguntas y respuestas de segu PREGUNTA 1 coluit seria tu vacación idea?  RESPUESTA 1 B Caribe  PREGUNTA 2 coluit es su paratiengo favorito?  RESPUESTA 2 We TV  PREGUNTA 3  RESPUESTA 3	urida
SELECCIONE RESPUESTA 2 Ler Escribir Ver TV Ir al Cine Ir al Testo Artes Marciales Ballet CONTINUAR	×		PRIMER INGRESO JUAN PEREZ CONDORI  Establece tus preguntas y respuestas de segu PREGUNTA 1     gOuli sería tu vacación ident?  RESPUESTA 1     B Oarbe  PREGUNTA 2     gOuli ser su pasatienge favorito?  RESPUESTA 2     Ver TV  PREGUNTA 3  RESPUESTA 3	urida

.

8 En el caso de banca móvil, deberás registrar el dispositivo y establecerlo como el dispositivo principal que autocompletará las claves temporales para autorizar tus transacciones.

PRIMER INGRESO	Q	← PRIMER INGRESO
USUARIO JUAN PEREZ CONDORI		USUARIO JUAN PEREZ CONDORI
NOMBRE DEL DISPOSITIVO		NOMBRE DEL DISPOSITIVO celularprincipal
ESTABLECER COMO DISPOSITIVO PRINCIPAL		ESTABLECER COMO DISPOSITIVO PRINCIPAL
Las claves temporaies de access as completan autostilicamente en el depositive principal		Las cleves temportates de acceso se completen automiticamente en el depositive precipiel
CONTINUAR		CONTINUAR

9 Recibirás un mensaje de confirmación del primer ingreso, acepta e inicia sesión con tu **USUARIO** y **CONTRASEÑA** establecidos.



