

## ÍNDICE

	Pág.
Tarjeta de Débito y PIN	1
Transacciones con Tarjeta de Débito	1
Tarjeta de Coordinadas	1
Seguro de Protección de Tarjetas	2
Micro seguro de Vida Familia	2
Seguro de Vida Oncológico	2
Seguro Máxima Protección	2
Cash Advance FIE (Adelantos de efectivo)	2
Envío de Giros Nacionales	2
Transferencias de fondos a bancos nacionales ACH – SIPAV	2
Transferencias al Exterior a Cuenta Bancaria	3
Transferencias del Exterior	3
Cheques	4
Certificación de Transacciones	4
Servicio de Abono a Cuentas Designadas	4
Servicio de Depósitos Numerados	4
Servicios de Recaudación mediante Código QR	4
Comisión por ingreso al Bolsín por cuenta de los Clientes	4
Comisión por Transacciones en Cajeros Automáticos FIE con Tarjetas del Exterior	4

## TARIFAS Y COMISIONES TARJETA DE DÉBITO Y DE COORDENADAS

DETALLE	TARIFAS (1)
<b>Tarjetas de Débito y PIN</b>	
Emisión y entrega de primera Tarjeta de Débito (2)	Sin Costo
Emisión de Tarjeta de Débito adicional	Bs 55
Renovación de Tarjeta de Débito	Sin Costo
Reposición por causas atribuibles al cliente Tarjeta de Débito	Bs 50
Reposición por causas no atribuibles al cliente	Sin costo
Mantenimiento de Tarjeta de Débito	Sin costo
Cambio de PIN	Sin costo
Recarga de Celulares	Sin costo
<b>Transacciones con Tarjeta de Débito</b>	
<b>Operaciones en cajeros automáticos propios</b>	
Retiros, consultas, mini extractos, cambio de PIN y transferencias	Sin costo
<b>Operaciones en cajeros automáticos de otra EIF nacional</b>	
Retiros	Bs 10
Consultas	Bs 10
<b>Operaciones con el exterior (3)</b>	
Hasta \$us 1,000 (4)	Bs 0
Para montos adicionales por encima de \$us 1,000	10%
Consultas	Bs 25
Transacciones no procesadas por Cajeros Automáticos - ATM's	Sin costo
Captura de Tarjetas en Cajeros Automáticos - ATM's	Sin costo
<b>Tarjeta de coordenadas FIE NET</b>	
Emisión y entrega de primera Tarjeta Clave FIENET	Sin Costo
Reposición Tarjeta Clave FIENET por causas atribuibles al cliente	Bs 37
Reposición por causas no atribuibles al cliente	Sin costo

(1) La comisión será cobrada en moneda nacional independientemente de la moneda de la cuenta.

(2) El costo se aplica desde la segunda tarjeta de débito entregada al cliente independientemente del número de cuenta(s) que apertura o mantenga en nuestra institución.

(3) Aplica para compras por internet, consumo en POS físicos y retiros en cajeros automáticos.

(4) Tarifa aplicable por cliente para un monto acumulado hasta \$us 1,000 durante cada quincena de un mismo mes.

## TARIFAS Y COMISIONES SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

DETALLE	TARIFAS	
<b>Seguro de Protección de Tarjetas</b>		
Seguro de Protección de Tarjetas de Débito (1)	Bs 10	
<b>Micro seguro de Vida Familia</b>		
Alternativa 1 (Titular)	<b>Mensual</b>	<b>Anual</b>
Alternativa 2 (Titular + cónyuge)	\$us 1.50	\$us 18.00
	\$us 2.30	\$us 27.60
<b>Seguro de Vida Oncológico</b>		
Prima anual	Bs 500	
<b>Seguro Máxima Protección</b>		
Prima mensual	Bs 15	
Prima anual	Bs 150	
<b>Cash advance FIE (Adelantos de efectivo)</b>		
Transacciones Visa/Mastercard – Emisor del exterior	Pago de comisiones por ATC al Banco, sin costo para el cliente	
Transacciones Visa/Mastercard – Local		
<b>Envío de giros nacionales</b>		
Giros hasta Bs. 700 o su equivalente en dólares.	Bs 10	
Giros por montos mayores a Bs. 700 o su equivalente en dólares.	1.50%	
<b>Ordenes Electrónicas de Transferencia de Fondos a Bancos Nacionales (Plataforma de Atención al Cliente) (3)</b>		
Transferencia hasta Bs. 10,000 o su equivalente en dólares.	Bs 0	
Transferencia desde Bs. 10,001 hasta Bs. 50,000 o su equivalente en dólares.	Bs 5	
Transferencia desde Bs. 50,001 hasta Bs. 100,000 o su equivalente en dólares.	Bs 10	
Transferencia mayor a Bs. 100,000 o su equivalente en dólares.	Bs 15	
Transferencia de Fondos (Sistema LIP) (2)	Bs 30	
<b>Ordenes Electrónicas de Transferencia de Fondos a Bancos Nacionales (Banca Por Internet - FIENET) (3)</b>		
Transferencia hasta Bs. 50,000 o su equivalente en dólares.	Bs 0	
Transferencia desde Bs. 50,001 hasta Bs. 100,000 o su equivalente en dólares.	Bs 5	
Transferencia mayor a Bs. 100,000 o su equivalente en dólares.	Bs 10	
<b>Otras Ordenes Electrónicas de Transferencia de Fondos – Banca Digital (3)</b>		
Transferencias a cuentas de la misma entidad	Bs 0	
Consultas de saldos	Bs 0	
Pagos de servicios on-line	Bs 0	
Pago de impuestos	Bs 0	

(1) Tarifa mensual por tarjeta titular o adicional, aplica para tarjetas relacionadas a cuentas en moneda nacional o moneda extranjera

(2) Envíos a otras EIF y/o BCB

(3) Sólo se validará el número de cuenta del beneficiario, por lo que es responsabilidad del ordenante verificar la información registrada.

## TARIFAS Y COMISIONES SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

DETALLE	TARIFAS
<b>Transferencias Al Exterior a Cuentas Bancarias (con venta de \$us)</b>	
Transferencias hasta \$us 1,000 (1)	Bs 0
Transferencias desde \$us 1,001 hasta \$us 10,000	10%
<b>Transferencias Al Exterior a Cuentas Bancarias (sin venta de \$us)</b>	
Transferencias hasta \$us 1,000 (1)	Bs 0
Transferencias desde \$us 1,001 en adelante (2)	3.00%
<b>Otros</b>	
Envío modalidad OUR (3)	Bs 340
Envío modalidad SHA	Bs 0
Envío modalidad BEN	Bs 0
Enmienda	Bs 340
Investigación	Bs 300
Devolución de Fondos	Bs 300
Confirmación de Abono	Bs 150
Comprobante de envío (Swift) dentro de los 30 días posteriores a la fecha de operación	Bs 0
Comprobante de envío (Swift) 30 o más días posteriores a la fecha de operación	Bs 30
<b>Transferencias del Exterior</b>	
Transferencias desde \$us 1 hasta \$us 200,000	Bs 205.80
Transferencias desde \$us 200,001 en adelante	Bs 205.80
<b>Otros</b>	
Investigación	Bs 343
Devolución de Fondos	Bs 274.40

(1) Tarifa aplicable por cliente para un monto acumulado hasta \$us 1,000 durante cada quincena de un mismo mes.

(2) Tarifa aplicable con entrega de USD en efectivo para: importaciones, pagos por conceptos de salud y/o educación.

(3) Comisión cobrada por Banco FIE S.A. que sólo incluye los gastos de envío del primer Banco Corresponsal Intermediario en la transacción.

**TARIFAS Y COMISIONES  
SERVICIOS COMPLEMENTARIOS**

DETALLE	TARIFAS
<b>Cheques</b>	
<b>Solicitud de Cheques</b>	
Emisión por desembolso según Políticas de Créditos	Sin costo
Emisión de cheque a solicitud del cliente (persona natural o jurídica)	Bs 50
Emisión de cheque por remisión de fondos requeridos por Autoridad Competente	Bs 50
Cheque rechazado	Bs 35
Revalidación de cheques	Bs 10
<b>Certificación de transacciones (según formato establecido en Art. 722)</b>	
Para transferencias a cuentas, transferencias al/del exterior y envío/cobro de giros.	Bs 35
Para Remesas More, Remesas Envía Bolivia-BISA, Transferencias Electrónicas.	Bs 10
Para Operaciones de Servicios No Financieros <b>(1)</b>	Bs 30
<b>Servicios de abono a cuentas designadas</b>	
Abono a cuentas por concepto de pago de planillas o proveedores mediante banca por internet.	Sin costo
Abono a cuentas por concepto de pago de planillas o proveedores mediante abono automático (de 2 a 10 cuentahabientes).	Bs 2.50 (por cada abono)
Abono a cuentas por concepto de pago de planillas o proveedores mediante abono automático (De 11 a 100 cuentahabientes).	Bs 5 (por cada abono)
Abono a cuentas por concepto de pago de planillas o proveedores mediante abono automático (a más de 100 cuentahabientes.).	Bs 5 (por cada abono)
<b>Servicios de Depósitos Numerados</b>	
Recepción de Pagos a través de Depósitos Numerados (por cada depósito)	Bs 4
<b>Servicios de Recaudación mediante Código QR</b>	
Recepción de Pagos a través de códigos QR	0.5% (sobre el total recaudado) o Bs 4 (por cada pago realizado)
<b>Comisión por ingreso al Bolsín por cuenta de los Clientes</b>	
Persona Natural	Bs 750
Persona Jurídica	Bs 1,000
<b>Comisión por Transacciones en Cajeros Automáticos FIE con Tarjetas del Exterior <b>(2)</b></b>	
Tarjeta de Débito (por transacción)	Bs 48.79
Tarjeta de Crédito (por transacción)	Bs 48.79

**(1)** Cobro de Servicios Básicos (luz, agua, telefonía y gas), Seguros, Renta Dignidad, Universidades, Impuestos Nacionales y Municipales, SEGIP, Televisión por Suscripción y otros servicios prestados por terceros que son cobrados o cancelados a través de las plataformas de atención del Banco.

**(2)** Aplica para transacciones en cajeros automáticos de Banco FIE, con tarjetas (débito y crédito) del exterior. Las tarifas en ME consideran el tipo de cambio vigente a la fecha de publicación.